

令和 6 年度国際物流拠点産業集積地域指定管理者制度運用委員会  
におけるモニタリングの検証結果について  
(令和 5 年度実績分)

1. 施設名：航空機整備施設
2. 開催日時：令和 6 年 8 月 2 日（金）午後 1 時から午後 3 時まで
3. 開催方法：Web 会議アプリケーション「Zoom」を使用した Web 会議
4. 出席者：委員 6 人中 6 人出席  
(会長) 沖縄国際大学 経済学部教授 島袋伊津子  
(委員) 大城税理士事務所 所長 大城逸子  
(委員) 株式会社沖縄産業振興センター 事業統括部長 玉那覇正美  
(委員) 株式会社ナノシステムソリューションズ 取締役 稲住仁  
(委員) 双日ロイヤルインフライトケイタリング株式会社 沖縄工場長 大島孝之  
(委員) MRO Japan 株式会社 総務部総務課長 鈴木隆一  
  
(事務局) 商工労働部企業立地推進課 課長 富澤正紀  
商工労働部企業立地推進課 班長 金城裕隆  
  
(指定管理者) ANA スカイビルサービス株式会社 沖縄支店 施設課長 長嶋裕之  
ANA スカイビルサービス株式会社 沖縄支店 施設課 山内昌龍  
ANA スカイビルサービス株式会社 沖縄支店 施設課 長谷川昌義
5. 検証事項：航空機整備施設（令和 5 年度実績）に係るモニタリングの実施結果
6. 検証内容
  - (1) モニタリングは適正に行われているか。
  - (2) 指定管理者に対する施設所管課の指導・助言は適切に行われているか。
  - (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や施設所管課の対応は適切に行われているか。
7. 検証方法
  - (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
  - (2) 委員からの質疑・意見
8. 検証結果
  - ・航空機整備施設のモニタリングは適正に行われ、指定管理者に対する施設所管課の指導・助言、利用者アンケートや苦情に対する指定管理者及び施設所管課の対応は概ね適切に行われている。

## 9. 主な質疑・意見

- |         |   |
|---------|---|
| (委員)    | 前回のモニタリングの際も案内標識について、話があったと思うのですが、今回も同じようなアンケート結果で記載があるが、何か対応できなかった理由があったのでしょうか。            |
| (指定管理者) | 案内表示の方はエレベーター前に表示はしたものの、おそらくなかなか見ていただけないだとか、そういったこともあったためこのような回答があったと思われる。その辺も含めて、改めて工夫したい。 |
| (委員)    | 令和5年度事業計画の支出が前年度実績に対して、だいぶ軽減されている理由は何か。   |
| (指定管理者) | 令和5年度から新たに指定管理料が設定されたことや担当の異動があったため。  |
| (委員)    | サービスの質の確認と評価の項目と入居企業アンケートの集約表の項目は対になっていると考えているので漏れがないか確認いただきたい。                             |

## 10. 会議の公開状況：公開