## 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

沖縄国際物流拠点産業集積地域うるま地 施設名称 区内賃貸工場及びうるま地区内企業立地 対象年度 令和3年度 サポートセンター

|     |                      | 【目  | 次 】 |   |
|-----|----------------------|---|-----|---|
| Ι.  | 履                    | 行確認   |     |   |
|     | 1.                   | 維持管理業務  |     | 1 |
|     |                      | (1) 清掃<br>(2) 保守·点検<br>(3) 保安·警備<br>(4) 小規模修繕<br>(5) 備品購入<br>(6) 防犯·防災対策<br>(7) 料金徴収業務  |     |   |
|     | 2.                   | 運営業務  |     | 3 |
|     |                      | <ul> <li>(1) 利用実績 <ul> <li>1) 利用者数等 (又はプ <ul> <li>2) 施設稼働率</li> <li>3) 教室・イベント等参加</li> </ul> </li> <li>(2) 運営企画</li> <ul> <li>(3) 受付・接客</li> <li>(4) 広報</li> <li>(5) 情報管理</li> </ul> </ul></li> </ul> |     |   |
| Π.  | IJ                   | ービスの質の評価  |     | 5 |
|     | 1.<br>2.<br>3.<br>4. | 維持管理業務<br>運営業務  |     |   |
| Ш.  | IJ                   | ービスの安定性評価(財務状   | 況)  | 6 |
|     | 1.                   | 事業収支<br>(1) 収入<br>(2) 支出  |     |   |
|     | 2.                   | 経営分析指標  |     |   |
| IV. | 総                    | 合評価   |     | 8 |
|     | 1.<br>2.             | 目標<br>評価結果  |     |   |

## 指定管理者制度導入施設 モニタリングシート

| 施設名称  | 沖縄国際物流拠点産業集積地域うるま地区内賃貸工<br>場及びうるま地区内企業立地サポートセンター                           | 対象  | 年度 | 令和3年度         |
|-------|--|-----|----|---------------|
| 指定管理者 | 沖縄国際物流拠点うるま地区管理運営共同企業体<br>(構成員:㈱沖縄ダイケン、中城湾港開発推進協議会)<br>指定期間:平成30年4月~令和5年3月 | 所管課 |    | 工労働部<br>立地推進課 |

- I. 履行確認
- 1. 維持管理業務
- (1) 清掃(サポートセンター対象分)

| 事業計画                                       | 実施主体<br>(該当者に〇印) |      | 実施   | 西内容  | 整合性の検証  | 現状分析•課題              |
|--|------------------|------|--|--|---------|----------------------|
| 7 // // //                                 | 指定管理者            | 委託業者 | (事業報告書)  | (現地確認)   |         | 25 V (25 V ) 18 V (2 |
| 〈日常清掃〉<br>共用スペース床面<br>清掃、トイレ清掃、<br>ゴミ処理等   | 0                |      | 週に1日、1名の<br>清掃員が実施   | 委託業者の清掃<br>作業日報を確認し<br>たところ、適正に実<br>施され、その内容<br>が記載されてい                        | 事業計画書に基 | 適正に実施されてい<br>る。      |
| 〈定期清掃〉<br>床洗浄ワックス塗布<br>仕上げ、ガラス清<br>拭、草刈り作業 | 0                |      | <ul><li>・年に2回ワックス、ガラス清拭を実施</li><li>・年に3回草刈り作業を実施</li></ul> | 委託業者の作業<br>完了確認書及び<br>草刈り作業の業務<br>完了届出書を確<br>認したところ、適正<br>に実施され、その<br>内容が記載されて |         |                      |

### (2) 保守·点検

| 事業計画   | 実施 (該当者 | 主体(に〇印) | 実施  | <b>西内容</b>   | 整合性の検証                                  | 現状分析•課題         |
|--|---------|---------|---|--|---|-----------------|
| 7.7/41   | 指定管理者   | 委託業者    | (事業報告書)   | (現地確認)   |   | JEVVJV VI WINCE |
| 高度技術製造業賃貸工場2号棟消防設備保守点検<br>・自動火災報知設備<br>・屋内消火栓設備<br>・消火器具 | 0       |         | 機器点検及び総<br>合点検を年に1回<br>ずつ実施                         | 点検結果報告書<br>を確認したところ、<br>適正に実施され、<br>その内容が記録さ<br>れていた。          | 業務仕様書及び<br>事業計画書に基<br>づき適正に実施<br>されている。 | 適正に実施されている。     |
| 賃貸工場設備点検<br>業務(シャッター点<br>検)                              |         | 0       | 年に1回のシャッ<br>ター点検を実施                                 | 委託業者作成の<br>点検報告書を確<br>認したところ、適正<br>に実施され、その<br>内容が記録されて<br>いた。 | 業務仕様書及び<br>事業計画書に基<br>づき適正に実施<br>されている。 |                 |
| 高度技術製造業賃<br>貸工場内機械調整<br>業務                               |         | 0       | 高度2号棟池田<br>精工㈱の工場内<br>機械の精度の確<br>認及び調整作業<br>については実施 | 作業完了報告書<br>を確認したところ、<br>適正に実施され、<br>その内容が記録さ<br>れていた。          | 業務仕様書及び<br>事業計画書に基<br>づき適正に実施<br>されている。 | 適正に実施されている。     |

### (3) 保安•警備

| 事業計画                  |       | 主体<br>に〇印) | 実旅                 | 西内容  | 整合性の検証  | 現状分析·課題          |
|-----------------------|-------|------------|--------------------|--|---------|------------------|
| 7/01/10               | 指定管理者 | 委託業者       | (事業報告書)            | (現地確認)   |         | 2017 (3) VI WINE |
| 機械警備業務 (企業立地サポートセンター) |       | 0          | 夜間及び休日の<br>警備業務を実施 | 委託業者作成の<br>警備月報書を確<br>認したところ、適正<br>に実施され、その<br>内容が記録されて<br>いた。 | 事業計画書に基 | 適正に実施されている。      |

#### (4) 小規模修繕

| 事業計画   | 実施主体<br>(該当者に〇印) |      | 実施内容  |                           | 整合性の検証                                  | 現状分析•課題     |  |
|--|------------------|------|---|---------------------------|---|-------------|--|
| 子从町口   | 指定管理者            | 委託業者 | (事業報告書)   | (現地確認)                    |   |             |  |
| 小規模な修繕(1件<br>当たりの修繕費用<br>が50 万円未満のも<br>の) について実施 |                  | 0    | 76件、7,990,370<br>円の修繕を実施<br>(修繕例)<br>空調機修繕、<br>シャッター修繕、<br>消防設備修繕、ド<br>ア修繕他 | 令和3年度事業報<br>告書にて確認し<br>た。 | 業務仕様書及び<br>事業計画書に基<br>づき適正に実施<br>されている。 | 適正に実施されている。 |  |

## (5) 備品購入

| 事業計画          |       | 主体<br>に〇印) | 実施                                | i内容                             | 整合性の検証              | 現状分析•課題   |  |
|---------------|-------|------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------|---|--|
| 4.火叶口         | 指定管理者 | 委託業者       | (-t-) W. t-p (1, -t-) (-t-) (-t-) |                                 |                     | JUNIOS VI WINZ                                  |  |
| 修繕等に必要な備品類の整備 | 0     |            | 今年度について<br>は備品の購入無                | 備品管理台帳に<br>おいて購入がない<br>ことを確認した。 | 管及び管理され<br>ていることを確認 | 必要備品等の整備に<br>ついては、今後も指定<br>管理者と調整しながら<br>行っていく。 |  |

#### (6) 防犯·防災対策

| 事業計画                            |       | 主体<br>に〇印) | 実旅                 | <b>西</b> 内容  | 整合性の検証 | 現状分析•課題       |
|---------------------------------|-------|------------|--------------------|--|--------|---------------|
| 7-7/041                         | 指定管理者 | 委託業者       | (事業報告書)            | (現地確認)   |        | 20003 VI WINE |
| 広域防災対策等の<br>入居企業への通<br>知、案内等の実施 | 0     |            | 中城湾港地区防災計画及び企業への通知 | 現地ヒアリングに<br>おいて、立地企業<br>に防災計画等を<br>メールにて通知し<br>ていることを確認し<br>た。 |        | 適正に実施されている。   |

#### (7)料金徴収業務

| 事業計画   | 実施主体<br>(該当者にC |     | 実施内容    |        | 整合性の検証 | 現状分析•課題        |  |
|--------|----------------|-----|---------|--------|--------|----------------|--|
| 77/041 | 指定管理者 委請       | 託業者 | (事業報告書) | (現地確認) |        | 20 V V V V V V |  |
|        |                |     |         |        |        |                |  |

※維持管理業務については、必要に応じて項目を追加・削除して記入して下さい。

※「現状分析・課題」欄は具体的に記入してください。

※「1. 維持管理業務」の各項目の「現状分析・課題」等を踏まえて、現年度(令和4年度)の主な取組改善案を記 入してください。

#### 2. 運営業務

#### (1) 利用実績

#### 1) 利用者数等

|      |        | 令和2年度 事業計画 |       | 令和3年度  | 整合性の検証 |     | シロルくフェルト |
|------|--------|------------|-------|--------|--------|-----|----------|
|      |        | 実績         | (目標値) | 実績     | 前年比    | 計画比 | Am 077   |
|      | 個人利用者数 |            |       |        |        |     |          |
| 利用者数 | 団体利用者数 |            |       |        |        |     |          |
|      | 計      |            |       |        |        |     |          |
|      |        |            |       | 評価(①利用 | 状況)    |     |          |

【評価基準(①利用状況)】 目標値に対する達成率

S:110%以上

A:100%以上、110%未満B:80%以上、100%未満

C:80%未満

#### [1] 入居率等] ※利用者数等で測れない施設は「1) 利用者数」に代えて記載

|       |              | 令和2年度     | 事業計画  | 令和3年度     | 整合性    | の検証 | 現状分析                                      |
|-------|--------------|-----------|-------|-----------|--------|-----|---|
|       |              | 実績        | (目標値) | 実績        | 前年比    | 計画比 | •課題                                       |
| 入居率   | (43棟、50区画)   | 80%(40入居) | 80%   | 88%(44入居) | 110.0% |     | 創業・操業へ<br>の相談業務<br>等、入居企業<br>のサポートを<br>実施 |
| 7.居密等 | を①利用状況の評価項目) | 評価(①利用    | 状況)   | S         |        |     |   |

【評価基準(①利用状況)】

目標値に対する達成率

S:110%以上

A:100%以上、110%未満B:80%以上、100%未満

C:80%未満

#### 2) 施設稼働率

|                 | 令和2年度<br>実績 | 事業計画<br>(目標値) | 令和3年度<br>実績 | 整合性前年比 | の検証<br>計画比 | 現状分析<br>•課題 |
|-----------------|-------------|---------------|-------------|--------|------------|-------------|
| 平均稼働率           |             |               |             |        |            |             |
| 平日·土日祝日別<br>稼働率 |             |               |             |        |            |             |

設稼働率を①利用状況の評価項目とする場合に本欄を使用する。

評価(①利用状況)

【評価基準(①利用状況)】 目標値に対する達成率

S:110%以上

A:100%以上、110%未満B:80%以上、100%未満

C:80%未満

#### 3) 教室・イベント等参加者実績

|      | 1 少 1 守罗加伯 天順         |                      |       |                      |                  |           |
|------|-----------------------|----------------------|-------|----------------------|------------------|-----------|
|      | 内容                    | 令和2年度<br>実績          | 事業計画  | 令和3年度<br>実績          | 整合性の検証<br>前年比 計画 | 2000/J/VI |
| 教室   |                       |                      |       |                      |                  |           |
|      | 東京企業誘致セミナー            | オンラインセミナー            |       | オンラインセミナー            |                  |           |
|      | 大阪企業誘致セミナー 地区連絡会議(7月) | オンラインセミナー<br>28社/28名 |       | オンラインセミナー<br>29社/39名 |                  |           |
| イベント | 地区連絡会議(2月)            | 29社/29名              |       | 33社/39名              |                  |           |
|      | 沖縄県産業まつり出展            | オンライン                |       | オンライン                |                  |           |
|      | 計                     |                      | _ 2 _ |                      |                  |           |

#### (2) 運営企画

| 事業計画   | 実施區     | 勺容     | 整合性の検証 | 現状分析 |  |
|--------|---------|--------|--------|------|--|
| 子术川口   | (事業報告書) | (現地確認) |        | •課題  |  |
| 〈開館日数〉 |         |        |        |      |  |
| 〈開館時間〉 |         |        |        |      |  |

#### (3) 受付·接客

| 事業計画                        | 実施主体<br>(該当者に〇印) |      | 実施内容               |          | 整合性の検証 | 現状分析•課題      |  |
|-----------------------------|------------------|------|--------------------|----------|--------|--------------|--|
| 1.761                       | 指定管理者            | 委託業者 | (事業報告書)            | (現地確認)   | 正日江小八皿 | JEVIJVI WINE |  |
| 創業・操業支援業務、立地相談及び<br>企業面談の実施 | 0                |      | 要望等を把握<br>し、適切なアドバ | て、780件対応 | び事業計画書 | 適正に実施されている。  |  |

#### (4) 広報

| 事業計画       | 実施主体<br>(該当者に〇印) |      | 実施内容     |                           | 整合性の検証 | 現状分析•課題     |  |
|------------|------------------|------|----------|---------------------------|--------|-------------|--|
| 7.7041     | 指定管理者            | 委託業者 | (事業報告書)  | (現地確認)                    |        | 2000VV WIVE |  |
| 産業まつり等への出展 | 0                |      | ライン開催)へ出 | 令和3年度事<br>業報告書にて<br>確認した。 |        | 適正に実施されている。 |  |

#### (5) 情報管理

| 事業計画                       | 集計画<br>実施主体<br>(該当者に○印)<br>指定管理者 委託業者 |  | 実施内容                               |         | 整合性の検証 | 現状分析•課題       |
|----------------------------|---------------------------------------|--|------------------------------------|---------|--------|---------------|
| 子水町四                       |                                       |  | (事業報告書)                            | (現地確認)  | 正日江小人皿 | SUVEST IN WAS |
| 総括責任者による<br>個人情報書類等<br>の管理 | 0                                     |  | 書類情報媒体<br>等は施錠可能な<br>キャビネットに保<br>管 | れていることを |        | 適正に実施されている。   |

#### 3. 自主事業

| 事業計画         | 実施主体<br>(該当者に〇F | 実施         | 実施内容   |        | 現状分析•課題        |
|--------------|-----------------|------------|--------|--------|----------------|
| 7.7611       | 指定管理者 委託        | 業者 (事業報告書) | (現地確認) | 整合性の検証 | 90 V 90 V WINE |
| 【新規】<br>○○○○ |                 |            |        |        |                |
| 【拡充】<br>○○○○ |                 |            |        |        |                |
|              |                 |            |        |        |                |

#### ※「現状分析・課題」欄は具体的に記入してください。

立地企業の訪問やサポートセンター窓口における創業に向けた相談業務、沖縄県主催の企業誘致セミナーでの新規立地に向けたPR活動を実施している。 2. 運営業務 3. 自主事業 取組改善案

※「2. 運営業務」「3. 自主事業」の各項目の「現状分析・課題」等を踏まえて、現年度(令和3年度)の主な取組 改善案を記入してください。

#### Ⅱ. サービスの質の評価

| <u></u> ₹₩ /⊐ | i項目                           |   | 第三者(利用           | 君等)評価  |                            | 指定管理者   | 現状分析•課題  |
|---------------|-------------------------------|---|------------------|--|----------------------------|---|--|
| 計加            | 14月                           | 令和2年度実績   |                  | 令和3年度  | 評価                         | 自己評価  | <b>先</b> 从万仞 就越  |
| 指定管理業務へ       | 運営 管理 業務                      | 《満足度》83%<br>(※1)<br>・満足44%<br>・やや満足39%<br>・やや不満13%<br>・不満4% | 《満足度》<br>90%(※1) | 〈満足度〉92% (※1)<br>・満足50%<br>・やや満足42%<br>・やや不満8%<br>・不満0%  | S                          | 指定管理者に<br>対する評価は<br>向上している。<br>今後も迅速か<br>つ適切な対応<br>を行う。 | 指定管理者の運営<br>内容を可能な限り<br>オープンにすること<br>で、昨年指摘のあっ<br>た管理運営内容が<br>見えない等の意見<br>が改善された。引き                  |
| 全<br>般        |                               |   |                  | 〈改善要望〉 ・昨年に比べてサポー報告される様になっなったと思う。 ・対応が良く、問題発に対応いただいてお・道路・歩道の植栽生けると有難いです。   | てきて良く 生時も迅速 ります。           |   | 続き入居企業との面<br>談を行う等により、指<br>定管理者としての業<br>務の内容を説明し、<br>入居企業が求める<br>ニーズ等の把握に<br>努める必要がある。               |
| 維持管理業務        | 修善作。                          | 《満足度》81%<br>(※1)<br>・満足56%<br>・やや満足25%<br>・やや不満17%<br>・不満2% | 《満足度》<br>90%(※1) | 〈満足度〉86%(※1) ・満足55% ・やや満足30% ・やや不満14% ・本高0% 〈改善要望〉 ・施設内の雨漏りがないただいです。1ヶ所はがあただいです。1ヶ所はただいますがあただいますがあただいます。 引き続き対策をお願 | 、雨漏り箇所<br>は修繕してい<br>に2ヶ所発生 | の遅れにより対<br>応が遅くなって<br>いる。立地企<br>業側と連携を<br>取りながら修繕       | 修繕については、限られた予算で実施しなければいけないことから、県と情報共有を密にし、修繕の優先順位を検討しながら取り組んでもらいたい。                                  |
| 運営業務          | 創業·<br>操業<br>支援               | 〈満足度〉80%<br>(※1)<br>・満足48%<br>・やや満足32%<br>・やや不満18%<br>・不満2% | 〈満足度〉<br>90%(※1) | 〈満足度〉94%(※1) ・満足68% ・やや満足26% ・やや不満3% ・不満3%  〈改善要望〉 ・施設トラブル、団地ル、企業マッチングが  | など各企業の                     | 以前より問い合わせ対応については適切に対応しており、引き続き適切に対応する。                  | 立地企業との良好な<br>関係が築かれている<br>と思うが、創業・操業<br>支援の対応を受け<br>ていないという企業<br>も多かったことから、<br>幅広い支援に取り組<br>んでもらいたい。 |
| (各評           | ·評価<br>価項目<br><sup>Z</sup> 均) | 〈満足度〉<br>81%(※1)  | 〈満足度〉<br>90%(※1) | 窓口となり、相談やす<br>しっかりとなされてい<br>〈満足度〉<br>90%   |                            |   |  |

※評価項目については、施設の態様に応じて適宜設定して下さい。

※「現状分析・課題」欄は具体的に記入してください。

※1:満足度とは、回答選択肢のうち中位を超える割合(5段階評価の 場合上位2段階の割合、4段階評価の場合上位2段の割合、3段階 評価の場合上位の割合)

ただし、奇数評価の場合、中央に集まる傾向があること、「普通」評価は改善に繋げる観点では価値が乏しいことから、4段階評価が望ましい。

#### 【評価基準(②満足度)】

総合評価においては各評価項目の満足度の平均 各評価項目においてはそれぞれの満足度

S:90%以上

A:80%以上、90%未満B:70%以上、80%未満

C:70%未満

・入居企業とのコミュニケーションを強化するために、年に数回の面談を実施し、入居企業が求めるニーズ 等の把握に努めることで、相談への対応のみならず積極的な支援に繋げていただきたい。

Ⅱ. サービスの質の評価取組改善案

・修繕に関しては県と調整しながら、引き続き適切な対応を行い、不具合を確認してから、修繕までに時間を要する場合は、随時、状況報告を行い、適切な対応を行っていただきたい。

#### Ⅲ. サービスの安定性評価(財務状況)

#### 1. 事業収支

#### (1) 収入

| 収入項目      | 令和2年度実績    | 事業計画       | 令和3年度実績    | 前年比<br>(%) | 計画比<br>(%) | 特記事項 |
|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------|
| 指定管理料     | 33,174,167 | 33,174,167 | 33,174,167 | 100%       | 100%       |      |
| 合計(A)     | 33,174,167 | 33,174,167 | 33,174,167 | 100%       | 100%       |      |
| (租份公析•無額) | •          |            | •          |            |            |      |

〈現状分析·課題〉

・自主事業を実施していないため、指定管理料のみの収入となっている。

#### (2) 支出

| (4) 久田   |            |            |            |            |             |                                     |
|----------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------------------------------|
| 支出項目     | 令和2年度実績    | 事業計画       | 令和3年度実績    | 前年比<br>(%) | 対計画比<br>(%) | 特記事項                                |
| 人件費      | 16,970,556 | 16,970,556 | 16,970,556 | 100%       | 100%        | 給与、諸手当、社会保険<br>等                    |
| 旅費       | 0          | 55,240     | 0          |            | 0%          | コロナウイルスの影響で<br>出張停止                 |
| 消耗品費     | 674,939    | 680,370    | 579,276    | 86%        | 85%         | 事務用品、新聞購読料 その他                      |
| 燃料費      | 103,139    | 85,556     | 79,009     | 77%        |             | ガソリン等                               |
| 印刷製本費    | 343,938    | 465,381    | 225,500    | 66%        | 48%         | 複合機使用料                              |
| 光熱水費     | 1,590,529  | 1,481,624  | 1,456,153  | 92%        | 98%         | 電気料金、水道料金                           |
| 修繕費      | 9,076,645  | 8,780,458  | 7,990,370  | 88%        | 91%         | 50万未満の施設内修繕                         |
| 通信運搬費    | 208,885    | 232,222    | 204,568    | 98%        | 88%         | 電話、FAX、郵送費、インターネット料金等               |
| 手数料      | 90,035     | 91,338     | 89,095     | 99%        | 98%         | 振込手数料                               |
| 外部委託費    | 5,229,844  | 3,263,000  | 4,815,254  | 92%        | 148%        | 清掃管理業務、保安警<br>備業務、植栽管理費、空<br>き工場点検等 |
| 使用料及び賃貸費 | 687,882    | 766,176    | 687,882    | 100%       | 90%         | 複合機賃借料、車両リー<br>ス等                   |
| 備品購入費    | 280,856    | 280,856    | 0          | 0%         | 0%          | 工具関係                                |
| 負担金      | 0          | 21,390     | 8,000      | _          | 37%         | コロナウイルスの影響で<br>出展停止                 |
| 合計(B)    | 35,257,248 | 33,174,167 | 33,105,663 | 94%        | 100%        |                                     |
|          |            |            |            |            |             |                                     |

〈現状分析・課題〉

除草業務及び空き工場の点検業務が増加したため委託費が増加した。修繕については、指定管理者及び県が共同で実施していることから、 互いに予算の執行状況を確認し、必要に応じて優先順位をつけるなど柔軟かつスピード感をもって対応していく必要がある。

※「現状分析・課題」欄は具体的に記入してください。

#### 2. 経営分析指標

| 評価指標              | 令和2年度実績    | 事業計画   | 令和3年度実績 | 前年比<br>(%) | 計画比<br>(%) | 特記事項 |
|-------------------|------------|--------|---------|------------|------------|------|
| 事業収支(C)           | -2,083,081 | 0      | 68,504  | 103.29%    | 0%         |      |
| (収入(A)-支出(B))     | 2,000,001  | Ç.     | 00,001  | 100.20%    | 070        |      |
| 収益率               | -6.3%      | 0%     | 0.2%    | 103.29%    | 0%         |      |
| (事業収支(C)/収入合計(A)) | -0.5%      | 0%     | 0.2%    | 103.29%    | 0%         |      |
| 利用料金比率            |            |        |         |            |            |      |
| (利用料金収入/収入(A))    |            |        |         |            |            |      |
| 人件費比率             | 48.1%      | 51.2%  | 51.3%   | 106.5%     | 100.2%     |      |
| (人件費/支出(B))       | 40.170     | 31.270 | 51.5%   | 100.5%     | 100.2%     |      |
| 外部委託費比率           | 14.8%      | 9.8%   | 14.5%   | 98.1%      | 147.9%     |      |
| (外部委託費合計/支出(B))   | 14.070     | 9.070  | 14.5%   | 90.170     | 147.9%     |      |
| 利用者あたり管理コスト       |            |        |         |            |            |      |
| (支出(B)/利用者数)      |            |        |         |            |            |      |
| 利用者あたり自治体負担コスト    |            |        |         |            |            |      |
| (指定管理料/利用者数)      |            |        |         |            |            |      |
| 〈現状分析・課題〉         | _          |        | _       |            |            |      |
| 修繕業務を次年度に繰り越して    | 黒字への転換を目   | 指した。   |         |            |            |      |

※「現状分析・課題」欄は具体的に記入してください。

| 評価(③財務状況)                           |  |
|-------------------------------------|--|
| H 1 1 1 ( ) / ( ) / ( ) / ( ) / ( ) |  |

【評価基準(③財務状況)】 収益率(事業収支/収入合計)

A: 0%以上

B:-5%以上、0%未満

C:-5%未満

Ⅲ. サービスの安定性評価 (財務状況) 取組改善案 委託費及び修繕費を増額しない限り、全ての賃貸工場を管理することはできないと考えているが、沖縄県と協力しながら、修繕のとりまとめや委託費と修繕費の効率的な予算の執行等を行うことで、効率的に修繕等を実施していきたい。

※「Ⅲ. サービスの安定性評価(財務状況)」の各項目の「現状分析・課題」等を踏まえて、現年度(令和2年度)の主な取組改善案を記入してく

Α

#### 【経営分析指標の評価の考え方】

| 評価指標           | 計算方法       | 評価の考え方   |
|----------------|------------|--|
| 事業収支           | 収入一支出      | 事業収支がマイナスの場合、継続性の面で課題となるため、県、指定管理者で協力して黒字化のための方策を協議する必要がある。<br>※計画や過年度実績に対し変動がある場合には、その要因を整理すること。  |
| 収益率            | 事業収支/収入    | 計画、過年度実績、類似施設と比較して、安定したものとなっているか、適切な範囲内となっているか確認する。 ※計画や過年度実績に対し変動がある場合には、その要因を整理すること。 ※計画等に対し上昇している場合、必要な変動費が十分に充てられているか確認すること。また、計画等に対し減少している場合、当初の収支見込が適切であったか精査すること。   |
| 利用料金比率         | 利用料金収入/収入  | 指定管理者の主な収入源がどこにあり、それが安定したものであるのかを確認する。<br>※過年度実績に対し増減がある場合には、利用料金そのものの増減によるものか、自主事業等その他収入の増減によるものかなど、その要因を整理すること。  |
| 人件費比率          | 人件費/支出     | 過年度実績や類似施設と比較して、適切な範囲内となっているか確認する。<br>※変動がある場合には、人件費そのものの増減によるものか、その他支出項目の増減によるものか、その要因を整理すること。<br>※人件費の減少がある場合には、それにより効率が低下していないかを確認する。また、人件費の増加がある場合には、求められる管理水準に対し必要な措置か確認すること。   |
| 外部委託費比率        | 外部委託費合計/支出 | 過年度実績や類似施設と比較して、適切な範囲内となっているか確認する。<br>※増減がある場合には、外部委託の範囲が仕様書等に定める適切な範囲内となっているか、外部委託の活用が業務の効率化に繋がっているか確認する。   |
| 利用者あたり管理コスト    | 支出/利用者数    | 利用者1人に対する管理コストについて、過年度実績や類似施設と比較することにより、当該施設の効率性を確認する。(コストが抑えられていても利用者が減少していないか、あるいは利用者は増加しているがコストがかかり過ぎていないかなど) ※変動がある場合には、その要因を整理すること。 ※過年度に対し上昇している場合、現状の利用者数に対して支出が過大になっていないか確認する。また、過年度に対し減少している場合、現状の利用者数に対し、必要な変動費が十分に充てられているか確認する。 |
| 利用者あたり自治体負担コスト | 指定管理料/利用者数 | 利用者1人に対する県の財政負担を確認する。<br>過年度実績や類似施設との比較により、当該施設の効率性を確認する。  |

# IV. 総合評価 1. 目標

|      | 評価項目  | 評価指標                               | 令和元年度  | 令和2年度  | 令和3年度  | 令和4年度 | 備考   |
|------|-------|------------------------------------|--------|--------|--------|-------|--|
| 成果指  | ①利用状況 | 入居率<br>(H30年<br>度実績を<br>勘案し設<br>定) | 80%    | 80%    | 80%    |       | (指定管理者)立地企業<br>が行う事業活動をサポー<br>トし、質の高いサービス<br>を提供します。 |
| 標    | ②満足度  | 満足度                                | 90%    | 90%    | 90%    | 90%   | (指定管理者)<br>アンケート回収率の向<br>上を目指します。                    |
| 財務指標 | ③財務状況 | 収益率                                | 0.2%以内 | 0.2%以内 | 0.3%以内 |       | (指定管理者)<br>収益率は0%以上を目標<br>にします。                      |

#### 9 延価結里

| 2.   | 2. 評価結果 |                       |                   |               |                   |        |       |   |        |  |              |
|------|---------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------|--------|-------|---|--------|--|--------------|
|      | 評価項目    | 評価指標                  | 令和2年<br>度実績       | 事業計画<br>(目標値) | 令和3年<br>度実績       | 前年比    | 計画比   | 現状分析<br>・課題   | 評価     | 取組改善案  | 令和4年<br>度目標値 |
|      | ①利用状况   | 入居率<br>(43棟·50<br>区画) | 80%<br>(40入<br>居) | 80%           | 88%<br>(44入<br>居) | 110%   | 110%  | 創業・操業へ<br>の相談業務<br>等、入居企業<br>のサポートを実<br>施   | S (20) | 立地企業の訪問やサポートセンター窓口における創業に向けた相談業務沖縄県主催の企業誘致セミナーでの新規立地に向けたPR活動を実施している。<br>操業支援業務にも積極的に取り組む必要がある。   | 80%          |
| 成果指標 | ②満足度    | 満足度                   | 81%               | 90%           | 90%               | 111.1% | 100%  | 指定符を対している。 指定な改善を表している。 は、大学を表している。 は、ためないる。 | S (20) | ・入居企業とのコミュニケーションを強化の面談を<br>を強い、年に数回の面談を<br>実施し、年に数回の電影を<br>実施し、等の担握に対して<br>を選出をでする。<br>あることで相談へのなす<br>あることで相談をいただきたい。<br>・修繕に関しては県と<br>を選切なが応を<br>を終しながら、引き続き具と<br>のみならずでいただきたい。<br>・修繕に関しては県と<br>調適合のスピードに関を要なが、<br>のスピードに間を<br>のスピードに間を<br>のスピードに間を<br>のスピードに<br>に時、<br>、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、 | 90%          |
| 財務指標 | ③財務状況   | 収益率                   | -6.3%             | 0.3%          | 0.2%              | 103.2% | 67%   | 除草業務の担た<br>変素務の加たた<br>を主義が、主義を<br>をした、は、<br>をした、は、<br>をした、は、<br>をした、は、<br>をした、は、<br>をした、は、<br>をした、は、<br>をした、は、<br>でと、<br>のに、と、<br>のに、<br>でと、<br>のに、<br>のに、<br>のに、<br>のに、<br>のに、<br>のに、<br>のに、<br>のに   | А      | 修繕については、限られた予算で実施しなけれた予算で実施しなければいけないことから、県と情報を密にし、優先順位を検討しながら取り組んでもらいたい。   | 0.3%         |
| 活動指標 | 事項      | 修繕の確<br>実な実行<br>(千円)  | 9,076             | 8,780         | 7,990             | 88.0%  | 91.0% | 計画的な修繕費の執行により入居企業の安定操業につなげていく。  | B (0)  | 修繕業務において、スピード感を持って対応している。<br>引き続き適切な業務実施に<br>努めていただきたい。  | 9,246千円      |
|      |         |                       |                   |               |                   |        | 総合評価  | S   | (45)   |  |              |

<sup>※「</sup>現状分析・課題」「取組改善案」は $6-I\sim III$ から転記する。 ※「令和4年度目標値」は、「取組改善案」を踏まえ、現年度の目標を可能な限り数値目標として設定する。

#### 【評価基準】

#### ①利用状況

目標値に対する達成率

S:110%以上

A:100%以上、110%未満B:80%以上、100%未満

C:80%未満

#### ②満足度

総合評価における満足度(各評価項目の平均値)

S:90%以上

A:80%以上、90%未満B:70%以上、80%未満

C:70%未満

#### ③財務状況

収益率 (事業収支/収入合計)

A: 0%以上

B:-5%以上、0%未満

C:-5%未満

#### ④重点取組事項

目標に対する評価

S:目標を大きく上回る A:目標を概ね達成

#### 【総合評価基準】

|   | 総合評価基準                     |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------|--|--|--|--|--|
| S | 40点以上 かつ各評価項目において C評価がないこと |  |  |  |  |  |
| Α | 25点以上                      |  |  |  |  |  |
| В | 10点以上                      |  |  |  |  |  |
| С | 5点以下                       |  |  |  |  |  |

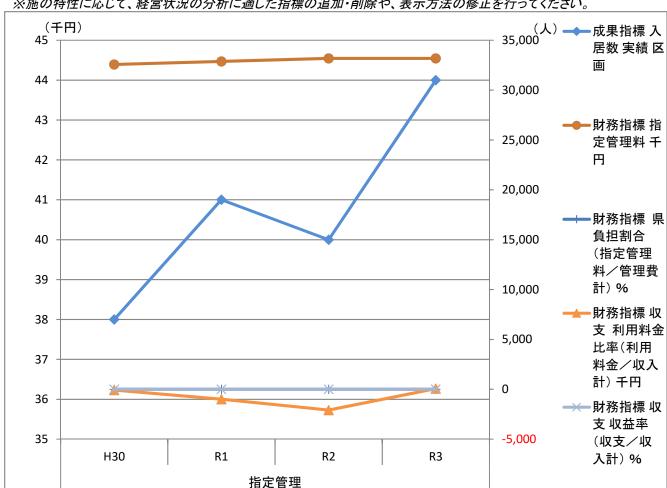
#### 【各評価項目点数】

|   | 1    | 2   | 3    | 4          |  |
|---|------|-----|------|------------|--|
|   | 利用状況 | 満足度 | 財務状況 | 重点<br>取組事項 |  |
| s | 20   | 20  | -    | 10         |  |
| Α | 10   | 10  | 5    | 5          |  |
| В | 0    | 0   | 0    | 0          |  |
| С | -10  | -10 | -5   | -5         |  |

## 経営状況分析シート 【施設名称:沖縄国際物流拠点産業集積地域うるま地区内 賃貸工場及びうるま地区内企業立地サポートセンター】

| 指標   |                   |      |        | 指定管理    |         |         |         |  |
|------|-------------------|------|--------|---------|---------|---------|---------|--|
|      | <b>打日</b> 1示      |      |        |         | R1      | R2      | R3      |  |
|      | 入居数               | 目標   |        |         |         |         |         |  |
| 成果指標 | 八凸奴               | 実績   | 国区     | 38      | 41      | 40      | 44      |  |
|      |                   | 目標比  |        |         |         |         |         |  |
|      |                   | H17比 | %      | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! |  |
|      | 指定管理料             | 千円   | 32,571 | 32,873  | 33,174  | 33,174  |         |  |
|      | 県負担割合(指定管理料/領     | %    | 99.8%  | 97.1%   | 94.1%   | 100.2%  |         |  |
|      | 利用料金収入            |      | 千円     |         |         |         |         |  |
| 財務指標 | 利用料金比率(利用料金/      | %    |        |         |         |         |         |  |
|      | 収入計<br>管理費計<br>収支 |      |        | 32,571  | 32,873  | 33,174  | 33,174  |  |
|      |                   |      |        | 32,641  | 33,862  | 35,257  | 33,106  |  |
|      |                   |      |        | -70     | -989    | -2,083  | 68      |  |
|      | 収益率(収支/収入計)       |      |        | -0.2%   | -3.0%   | -6.3%   | 0.2%    |  |
|      | 一区画あたり管理コスト       |      | 円      | 858974  | 825902  | 881425  | 752409  |  |
| /単位  | 一区画あたり指定管理料       |      | 円      | 857132  | 801780  | 829350  | 753955  |  |
|      | 一区画あたり利用料金収入      |      | 円      | 0       | 0       | 0       | 0       |  |

※施の特性に応じて、経営状況の分析に適した指標の追加・削除や、表示方法の修正を行ってください。



特記事項 ※年度毎の変動について要因分析を記載

| 竹心学块  | <u> </u>             |
|-------|----------------------|
| R3年度  | 修繕業務の優先順位を決定した結果黒字転換 |
| R2年度  | 委託費等の増加              |
| R1年度  | アスベスト調査等による委託費の増加    |
| H30年度 | 修繕費、備品購入費の増加         |