

## キャッチコピー：動く工場カードック

### 説明文：出張サービスの開始による事業転換



■出張サービスカー



株式会社丸高は昭和43年に創業し自動車のタイヤ、カー用品販売取り付け、車検整備修理を行っております。平成22年に福祉事業部を開設し福祉車両の製作、改造、修理、福祉車両販売を行っており、県内でも少ない福祉車両のレンタカー事業も行っております。

今回の経営革新計画では「出張サービス開始による付加価値向上」をテーマに「動く工場カードック」を開始し、店舗に来れない御客様へ安心・安全のカーライフのお手伝いを展開していきます。

つきましては、ぜひ、貴番組・貴紙にて取材の程、宜しくお願いします。

#### 出張サービス内容



■タイヤ交換



■ドライブレコーダー、カーナビ取付



■福祉車両メンテナンス

## 1. 【顧客ターゲット】

- ・県内で営業車両を有する企業（社用車）
- ・上記企業にお勤めの従業員（自家用車）
- ・一般家庭（お子様が小さくて外出が難しい家庭等）
- ・商工会会員企業
- ・福祉車両利用者

## 2. 【コンセプト】

- ・仕事の都合などで店舗へ出向けない方への負担削減
- ・コロナ禍の中、感染症対策のためお客様は店舗へ出向く事を避け、感染対策をしたスタッフが出向く事で、他人との接触機会を無くし感染症対策を徹底する。

## 3. 【強み】

- ・弊社は出張作業によくあるタイヤ交換だけではなく、カー用品（ドライブレコーダー・カーナビ・ETC・エアコン洗浄・福祉車両の修理及びメンテナンス）などが行えますので、多くのお客様に対応可能である。
- ・福祉車両製作・修理などの研修を行った技術に優れた社員が在籍しており、一般車以外にも福祉車両にも対応可能である。
- ・社員にパラリンピック日本代表の喜納翼が在籍しており、本人も車いす利用者であるため、障がい者への細かいアドバイスが可能である。

## 4. 【リリースポイント3つ】

- ①これまでカー用品の購入は店舗に出向かないと購入出来ないと思っていたユーザーへ、自宅や希望先での取り付け作業が出来る新しい購入方法の提案。
- ②店舗へ出向くことがないので、コロナ感染のリスクが軽減される。
- ③企業は会社の駐車場や指定場所等で作業を行うので、社員を整備や取り付け作業時に待機させる必要がない。

## 5. 【この商品・サービスをはじめた理由】

- ・昨今のコロナ禍により、対人接触機会を避けたいと考えているお客様が増えており、御客様自身が直接店舗へ出向くことがリスクと考え、弊社のスタッフが機械や工具などを搭載したトラックで御客様の希望する場所へ出向き作業を行う。また平日は仕事上店舗に出向くことが出来ない会社員などから、休日も家族との用事で店舗に行けないので、平日職場に車両を取りに来てくれたら助かるとの要望も複数あった。

ある企業に出向き、その企業の駐車場にて営業車両全車にドライブレコーダーを取り付けた事があり、経営者に非常に喜んで頂いた。

通常だと車両担当が店舗に出向き、取り付け作業をしている間は、店舗で待機する必要があるが、それが無くなるので助かるとの声があった。

また弊社のお客様である、障がいを持っている方から、外に出ることは非常に心配だとの声が多数聞かれたため、出張サービスの需要はあると考えた。

<以下、参考資料>

■代表者の経歴



- 平成 20 年 1 月 タイヤランド沖縄代表就任  
団体等略歴
- 平成 19 年 4 月 宜野湾市商工会部長就任
- 平成 21 年 5 月 沖縄県商工会青年部連合会会長就任
- 平成 23 年 5 月 宜野湾市国際交流協会会長就任
- 平成 24 年 5 月 宜野湾市商工会理事就任
- 平成 30 年 6 月 (一社) 宜野湾市観光振興協会会長就任

■その他 (特許・表彰など)

- 特許：特許第 6108283 号 車椅子搬送装置及び車椅子の車両への乗降装置
- 表彰：平成 28 年 10 月 23 日 沖縄県発明協会会長賞受賞

<資料に関してのお問合せ先>

株式会社丸高 タイヤランド沖縄

広報担当：高里健作

電話：098-898-5732

(携帯 090-8766-7412)

FAX：098-898-5733

住所 〒901-2223 沖縄県宜野湾市大山1-1-15

E-Mail：tl\_info@tlokinawa.com

HP アドレス：https://www.tlokinawa.com



株式会社丸高

タイヤランド沖縄ホームページ