

報道資料(プレスリリース)

会社名：株式会社アイセック・ジャパン

2021年3月15日

キャッチコピー： 声を文字にして世界へ、さらに一歩進んで

商品名： シニアおよび聴覚障害者向け

- ① AIハイブリッド ライブ字幕サービス
- ② 電話リレーサービス（国の制度化対応）



■商品名：AI-mimi(従来のe-ミミを機能拡張しAIとのハイブリッド化を図りました。)

■電話リレーサービス(本年4月、従来の日本財団のサービスから、国のサービスになります)

沖縄県うるま市で情報処理サービス業を営んでいる株式会社アイセック・ジャパン(代表：一瀬宗也)と申します。弊社は聴覚障害者や高齢者など聞こえに不自由を感じているかた向けのライブ字幕サービスや電話リレーサービスなどを中心に情報処理サービスを提供しております。

この度は、今までのサービスをさらに一歩進めた形での提供をすることとなり、今まで以上に聴覚障害者や高齢者など聞こえに不自由を感じている方のQOLの向上をはかるサービスの提供を行います。

このサービスの特徴は以下になります。

① AI-mimi サービス

遠隔情報保障サービス「e-ミミ」として、高齢者や聴覚障害者など聞こえに不自由を感じている方の支援を行ってまいりました。実績として、

- ・東京都千代田区議会、東京都港区議会、福井県議会、佐賀県武雄市議会な

ど

- ・筑波技術大学、名城大学、琉球大学、日本社会事業大学など
- ・国連防災会議、東京大学先端技術研究所など

「e-ミミ」はライブ字幕の提供をすべて人によるタイピング入力で行ってきましたが、今回は、Microsoft社の協力を得て、Microsoft Azure Cognitive Service Speech(AI音声認識)を組み込んで、AIと人とのハイブリッド操作によるライブ字幕提供を行う仕組みでのサービス提供を開始しました。昨年度は実証実験として、沖縄大学、武庫川女子大学にサービス提供を行いました。

② 電話リレーサービス

聴覚障害者向けの電話リレーサービスは、欧米諸国では国の制度として定着しておりますが、日本では一向に国の制度化がされなかったため、2013年日本財団がボランティアとして、モデルプロジェクトを立ち上げ、弊社は文字リレーを担当する事業者として立ち上げ時から参画しておりました。現在は、12,000人をこえる利用者があり、1日300件をこえる電話のハンドリングを行っております。

昨年6月、ようやく国会で法律が制定され、本年4月から国の制度として開始することとなりました。(実際の運用はコロナ等の関係もあり、7月からと若干遅れて実施される予定)それに伴い、以下の点が改善されております。

1. 従来の8時~21時の運用から、24時間運用となります
2. 緊急通報(110,119,118)への対応が開始されます
3. 対象者が、障害者手帳を持った聴覚障害者から、シニアや聴覚障害以外で電話がしにくい障害者などへ拡大されます。
4. 現在の利用料無料から、健常者が支払っている電話料金に相当する電話代の支払い義務が発生します。

これにより、聴覚障害者だけでなく、構音障害・吃音障害などの障害をお持ちの方や高齢により聞こえづらいシニアの方にも電話を使える機会が増えることとなります。

現在、弊社では県内2か所(うるまセンター、やんばるセンター)と福井県のわかさセンターで電話リレー対応を行っておりますが、利用者増、対応時間増に備え、センターの拡充を目指しております。

つきましては、ぜひ、貴番組・貴紙にて取材の程、宜しくお願いします。

<以下、参考資料>

■代表者の経歴



- ・1956年4月生まれ 福井県出身
- ・1979年 名古屋大学理学部数学科卒業
- ・1979年～2007年 日本アイ・ピー・エム勤務
- ・2004年～2005年 日本アイピーエム・イーコミュニケーションズ 代表取締役社長
- ・2008年9月 沖縄県産業振興公社「ベンチャー育成連携事業」の採択を受け、株式会社アイセック・ジャパン起

業 代表取締役社長就任（現職）

- ・2016年2月 株式会社アイセック・福井設立 代表取締役社長（現職）
- ・2018年6月 合同会社シーコミュ設立 共同代表

■その他（特許・表彰など）

- ・2012年 日経ビジネス「日本を救う次世代ベンチャー100」に選考
- ・2013年 沖縄県福祉のまちづくり賞奨励賞受賞
- ・2013年 ワークライフバランス認証企業
- ・2014年～2020年 情報バリアフリー事業採択
- ・2020年 Pマーク取得

<資料に関してのお問合せ先>

株式会社アイセック・ジャパン 広報担当：一瀬 宗也
電話：098-972-6888(携帯 090-8486-8344) F A X : 098-987-5627
E-M a i l : m.ichise@iscecj.co.jp
HP アドレス www.iscecj.co.jp
住所 〒904-2203 沖縄県うるま市字川崎 468 番地
いちゅい具志川じんぶん館 1F