

令和 5 年度 沖縄コンベンションセンター及び万国津梁館指定管理者制度
運用委員会におけるモニタリングの検証結果について
(令和 4 年度実績分)

1. 施設名：(1) 沖縄コンベンションセンター
 : (2) 万国津梁館
2. 開催日時：令和 6 年 1 月 25 日（木）9:30～11:00
3. 開催場所：沖縄県庁 1 階第 1・2 会議室
4. 出席者：委員 4 人中 4 人出席
 (会長) 一般社団法人沖縄県中小企業診断士協会 顧問 神谷 繁
 (委員) 琉球大学国際地域創造学部 准教授 屋宜 智恵美
 (委員) 浦添商工会議所総務部結の街事業推進課 係長 當間 克哉
 (委員) 有限会社インターリンク沖縄 専務取締役 豊川 明佳
 (事務局) MICE 推進課 (與座 直哉、小島 健太郎、宮里 尚志、神戸 仰)
 (指定管理者) 株式会社コンベンションリンケージ (寺山 優子)
 ザ・テラスホテルズ株式会社 (金 賢久、大城 俊一)
5. 検証事項：沖縄コンベンションセンター及び万国津梁館（令和 4 年度実績）に
 係るモニタリングの実施結果
6. 検証内容
 - (1) モニタリングは適正に行われているか
 - (2) 指定管理者に対する県の指導・助言は適切に行われているか
 - (3) 利用者アンケートや苦情に対する指定管理者や県の対応は適切に行われているか
7. 検証方法
 - (1) 事務局によるモニタリングの実施結果の報告
 - (2) 委員からの質疑・意見
8. 検証結果
 両施設の管理運営は適切に実施されている
9. 主な質疑・意見
 【沖縄コンベンションセンター】
 - (1) コロナ前とコロナ禍において指定管理料が収支にどのような影響を与えたか伺いたい。
 回答 コロナの影響を受け、令和 2 年度は指定管理料の増額変更を行った。
 - (2) 利用者アンケートについてモニタリングシート 4 頁の総利用者に対して事業報告書に記載のあるアンケートの依頼先が少ないが、どのように対象者を選んだ

のか。

回答 自主事業における利用者のみを対象とした。

(3) 事業報告書に記載のある利用者アンケート実施結果に3つの要望があるがどのように対応したか。

回答 カフェの再開については営業再開に向け取り組みましたが実施には至っていない。駐車場の拡大についてはすぐの対応は困難なことからマリーナ施設等と連携して駐車台数を増やす取組を実施しました。女性トイレの洋式化については沖縄県にて改修を進めている状況。

(4) 主催者向けのアンケートの回収は難しいか。

回答 回収率が上がらない状況があるため、WEBアンケートを用いるなど工夫を行った。

(5) モニタリングシート10頁の支出の雑費について計画比に対して増額幅が大きい理由は何か。

回答 他の経費に含めて計上している可能性があるため内容の確認を行います。

(6) モニタリングシート5頁の広報で羽田空港の看板掲出があるが、広告の期間と効果について教えてほしい。

回答 令和4年度以降の催事予約につながる効果を狙い1年間掲出。

(7) モニタリングシート6頁の自主事業におけるワンストップサービス事業について、需要の増えた要因を教えてください。

回答 お弁当や看板等のサービス提供だけでなく、主催者に対して会場スタッフを含む催事運営をトータルでサポートする取組を行った結果需要が増えたと考えられる。

(8) 催事の開催方法等について、コロナ前、中、後でどのような変化があるか。

回答 コロナ前からの催事形態の違いとしてオンライン併行型の催事が増加しました。またコロナ後の状況として現地開催を望まれる声が多い。

【万国津梁館】

(1) モニタリングシート11頁の収入項目について利用料金収入の事業計画欄は合計だけの記載ではなく各施設の金額も記載するようにした方が良い。

(2) 収入項目について自主事業収入のワンストップサービスが増加しているが、需要の増えた要因を教えてください。

回答 インセンティブの需要が大きく、それに伴いケータリング他各種サービスの需要が増加。

(3) モニタリングシート1頁の保安警備について昼の警備はホールスタッフ等の対応とあるが、コロナ前と比べて警備体制に問題はなかったか。

回答 指定管理者の職員がマルチジョブ化による警備業務を担うことでサービスの向上を図り施設の安全性を確保できた。

(4) 保安警備について適切な警備が行えるようマニュアル等を作成しているか。また、コロナ前の件数に対応していたマニュアルが引き継がれているか。

回答 マニュアルや日報についても整備し、職員には引き継ぎを行った。

【その他意見】

(1) 運用委員会はもっと早い時期に実施すべき。

回答 早期に開催するよう取り組む。

(2) アンケートの取組について形骸化していないか懸念があるため、実施方法につ

いて、またアンケートの内容が適切なものとなっているか検討すべき。
回答 実施方法やアンケートの内容が適切なものとなっているか検討する。

1 1. 会議の公開状況：モニタリング検証に係る審議のみ非公開

1 2. 非公開とした理由：沖縄県情報公開条例第7条第3項による