

令和2年度 沖縄県文化観光スポーツ部 MICE 推進課 指定管理者制度運用委員会モニタリング検証結果

- 1 開催日時 令和2年7月29日(水) 14:00~16:30
- 2 開催場所 沖縄コンベンションセンターC1会議室
- 3 指定管理施設 (1) 沖縄コンベンションセンター
(2) 万国津梁館
- 4 委員(全員出席)
 - ① 琉球大学国際地域創造学部 准教授 屋宜 智恵美
 - ② 一般社団法人沖縄県中小企業診断士協会 会長 神谷 繁
 - ③ 浦添商工会議所総務部結の街事業推進課 係長 當間 克哉
 - ④ 有限会社インターリンク沖縄 専務取締役 豊川 明佳
- 5 検証概要：
 - (1) 検証事項
 - ① 指定管理施設の平成31年度事業におけるモニタリング実施結果の検証
 - (2) 審議の流れ
 - ① 県からモニタリング実施結果の説明及び質疑応答
 - ② 委員からの改善提案等
- 6 委員からの主な意見
 - (1) 毎年沖縄コンベンションセンターの駐車場とレストランの問題が出るが、構造的問題や立地条件等から施設側が求められているものと、出来ないものとのギャップがないか。この委員会で議論されるべき案件かどうかを検討する必要がある。
 - (2) 立体駐車場のやりとりやレストラン問題への対応など、モニタリングシート以外の部分も文章化して、指定管理者が努力した部分も県民に示していく必要がある。
 - (3) 来年は明らかに指標が下がるので、例えば指定管理者が努力している部分などを新しい指標としてモニタリングシートに入れてみてはどうか。
- 7 意見に対する対応
 - ・ 沖縄コンベンションセンターの駐車場やレストランの評価について現状のとおり本委員会で取り上げていくのかどうかは、指定管理者制度の所管課とも調整しながら検討していく。
 - ・ レストランについて、立地条件等で一般県民の利便性が低いことや、催事の有無で利用客が左右されるなど、根本的な問題があると考えている。利用者の満足度向上のため、大型催事がある際は、キッチンカーでの対応なども調整していければと思う。
 - ・ 課題解決に向けた指定管理者の対応などモニタリングシートでは見えない部分の文章化や、新しい指標の追加など、指定管理者の努力も評価されるような内容となるよう、所管課と調整していきたい。