

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
221	③商品販売、サービス提供	身体障害	レストランで注文した後、店員から注文品を確認されたが、わからなかった。観光ツアーに申し込みたいが手話通訳サービスがないと断られた。	1
222	③商品販売、サービス提供	身体障害	ホテルのドアをノックされてもわからないので、災害対策のためにも呼び出しランプやモニターを付けてほしい。また、従業員も手話ができればいいのだが。	3
223	③商品販売、サービス提供	身体障害	弁当は電話で予約できないので店舗に行って注文しているが、長時間待たされたこともある。FAXでの予約を受け付けるよう頼んだが、対応してもらえなかった。	1
224	③商品販売、サービス提供	身体障害	食堂で番号札をもらって待っていたら、呼び出しに気がつかず、後から来た人に先を越された。店員に聞こえないと伝えたのに、いつの間にかその店員がいなくなり、別の方にもう1度伝えないといけなかった。	3
225	③商品販売、サービス提供	身体障害	パソコンが故障した場合、電話の音声案内で調整することができず、店舗に持参する必要があって不便。	4
226	③商品販売、サービス提供	身体障害	エステとか美容院で顔にタオルをあてられたときに、熱いとか痛いとかを伝えられない。	4
227	③商品販売、サービス提供	身体障害	ガス漏れのときにガス会社に連絡できず、通訳をお願いして対応した。緊急時の連絡窓口としてFAX番号を表示するようガス会社に要請したが電話対応を依頼された。水道・電気・ガス会社などは連絡窓口としてFAXを設置するようにしてほしい。	1
228	③商品販売、サービス提供	身体障害	スーパーでマイバックを持っているか聞かれても答えられなくて、レジ袋を出されたことがある。	4
229	③商品販売、サービス提供	身体障害	店内放送が聞こえないので、「車のライトがつけっ放しです」「車の移動をお願いします」という放送があっても聞こえない。電光掲示板があればよいと思う。	4
230	③商品販売、サービス提供	身体障害	銀行で受け付け番号を持って待っている時、呼ばれても聞こえないため、行員の顔をずっと見ていなくてはならないという不便がある。	4
231	③商品販売、サービス提供	身体障害	レストランで注文後に注文内容の確認を口頭でされてもわからない。メニューを指でさしてもらいたい。	4
232	③商品販売、サービス提供	身体障害	セルフサービスでガソリン給油の際に音声案内が聞こえず、おつりを取り忘れたことがある。文字案内があればわかりやすい。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、
4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
233	③商品販売、サービス提供	身体障害	クレジットカードを申請しても、契約前の電話確認が取れず断られるケースがある。他府県では、ファックスでの確認ができるところがある。	4
234	③商品販売、サービス提供	身体障害	ファーストフード店でドライブスルーの利用ができない。注文画面でタッチ入力できるようにしてほしい。	4
235	③商品販売、サービス提供	身体障害	筆談をお願いしても、書くことを拒否されたり、乱暴に書かれたりする。	1
236	③商品販売、サービス提供	身体障害	補聴器販売店で、自分に合うように何回も足を運んで調整してもらったことがあるが、嫌がられることがある。	1
237	③商品販売、サービス提供	身体障害	補聴器は、汗が入って壊れることがある。	4
238	③商品販売、サービス提供	身体障害	専門学校の講習会を受けるにあたり、要約筆記の同行を学校に伝えたところ、うちではそのような対応はしていないと門前払いされた。	1
239	③商品販売、サービス提供	身体障害	資格取得に係る実技講習時、要約筆記をつけることについて、主催者側から前例がないと断られた。	1
240	③商品販売、サービス提供	身体障害	自動車教習所で運転練習時、障害の特性から教官を見ないと話すことがわからないにもかかわらず、危ないとしかられた。	4
241	③商品販売、サービス提供	不明	中学のときは特別支援学校に通っていて、塾に入ろうとしたら断られたが、高校で普通学校に進学したら、塾に入れた。学校名(普通高校と特別支援学校)による差別がある。	1
242	③商品販売、サービス提供	身体障害	飲食店などは、車いすで入れる場所が確保されていないため、気軽に自由に入れにくい。	4
243	③商品販売、サービス提供	身体障害	居酒屋で、ほかの客が通りにくいスペースに車いすで座っていると、店員から「何時までいるのですか」と聞かれ、腹が立った。	4
244	③商品販売、サービス提供	身体障害	視覚障害者用の携帯電話の機種が限られている。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、
4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
245	③商品販売、サービス提供	精神障害	床屋に行った際、障害の特性でトイレや水分補給が必要で席を立つのが多かった。 その時店員に「死なすよや」と言われた。	4
246	③商品販売、サービス提供	身体障害	自動車教習所に通う際、足を使わない手動式の車に対応する教習所が限られている。さらに対応車が1台だったため他の人が乗っていると使えない。 学校がエレベータがないので2階に登れない(教室(学科)での授業が受けられない)。 送迎もバスで車いすが乗せれないため、誰かに送ってもらわなければならなかった。	4
247	③商品販売、サービス提供	知的障害	スイミングスクールに長年通っているが、当初、知的障害者は入れないとめめた。 他には、泊りがけのキャンプがあり本人が行きたがったが、世話が出来ない事を理由に断られた。ボランティアを募って、何とか参加する事が出来た。	3
248	④雇用	身体障害	就職しても、障害を理由に繰り返し解雇になった。	1
249	④雇用	身体障害	以前勤めていた会社で、退出時に商品を取っていないか自分だけボディチェックを受けた。	1
250	④雇用	身体障害	ハローワークで仕事を紹介され、その職場に面接に行ったら、障害を理由に採用を断られつらい思いをした。	1
251	④雇用	身体障害	職安の担当者に、企業から内定の返事もらったから正式通知を待つように言われ、何か月も待ち続けたが、いつの間にか内定取り消しになっていた。	4
252	④雇用	身体障害	新聞のアルバイト募集欄を見て電話をかけたら、障害者とわかり電話を切られた。	1
253	④雇用	身体障害	雇用する企業から、配慮をどこまでやってもらえるのかわからない。	4
254	④雇用	身体障害	現在自分が働いている会社には色々配慮してもらっているが、会社が協力的でないと感じる。今の会社に勤務している視覚障害者は自分1人であるが、他の同職種でも視覚障害者が勤務しているとは聞いたことが無い。	4
255	④雇用	身体障害	職場で宅急便の受取業務など、対外的な対応をあまりさせてもらえないので、支給された給与額に見合った分の仕事(働き)ができず、会社に居づらくなる。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
256	④雇用	身体障害	障害児者の親は子の介護のため仕事ができなくて、生活が苦しくなるので、行政機関は対策を講じてほしい。	4
257	④雇用	身体障害	透析による時間の制約により、雇用者から「継続雇用」できないと言われ、退職せざるを得なかった。	1
258	④雇用	身体障害	透析患者は就業時間に制約があるため、求職の時には透析中であることを告げざるをえない。条件に見合う求人があり電話すると、「透析ですか。」と言われ、いやな思いをした。	4
259	④雇用	身体・精神障害	会社で、自分に聞こえるように、自分は居ても居なくてもいいと噂され、嫌な思いをした。	2
260	④雇用	身体障害	職場で健常者とコミュニケーションがとれない。就職してもコミュニケーションの問題があつてすぐに辞めてしまう。雇用されてもすぐに辞めるので職安でも仕事を紹介したくないという職員がいる。仕事はなんでもいいので紹介してほしい。	1
261	④雇用	身体障害	建設現場では、手話が分かる人がいれば指示できる。会社側にも手話通訳をお願いしたが、筆談で大丈夫と取り合ってくれない。	4
262	④雇用	身体障害	職場内のトラブルを防ぐためにも、相談員やカウンセラーが職場を定期的に訪問し、サポートしてほしい。	4
263	④雇用	身体障害	職場では、社員の心構えとして、聴覚障害者に対してコミュニケーションができないとって終わらせるのではなく、聴覚障害の特性を理解して接してほしい。	4
264	④雇用	身体障害	1割は、会社に聴覚障害者を採用して欲しいと思う。	4
265	④雇用	身体障害	ハローワークに行ったところ病院を紹介され、仕事の紹介をしってくれなかった。	4
266	④雇用	身体障害	職場での話合い時、要約筆記をお願いしたが、1人のためにお金は使えないと上司に断られた。	3
267	④雇用	身体障害	電話が使えないことを理由に、就職を何度も断られた。	1

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
268	④雇用	身体障害	就職面接時、「文字は読めますか」と聞かれたことがある。聴覚障害と行ってもいろいろあることをわかってほしい。	4
269	④雇用	身体障害	会議時、補聴器をずっとつけていなさいと言われる。補聴器は時にむしろ聞き分けが難しい場合もある。	4
270	④雇用	知的障害	就業していた頃、職場の上司などから、数字がわからないとか仕事が遅いといわれ、どなられたりした。	4
271	④雇用	知的障害	就業していた頃、職場の同僚などから、ひどくおこられた。	4
272	④雇用	精神障害	警備保障会社から、警備関係の法令で、精神障害者は雇用できないとのことであり、会社の指示で、必要な証明書を病院からもらった。	4
273	④雇用	精神障害	ある職場では、体調をくずしても休めなかった。 精神障害者の場合は、体調に応じた労働環境が必要。たとえば、2人で一つの作業をするとか、時間を短くするとかの配慮がほしい。	4
274	④雇用	精神障害	職業訓練校では、精神障害者が訓練を受けることができない。 対応ができないとのことのようだが、おかしいと思う。	4
275	④雇用	精神障害	ハローワークの紹介で、採用面接を受けたが、健常者と同じように働かないといけなといわれ、希望を失った。少しずつでも働ける場を増やしてほしい。	4
276	④雇用	発達障害	スーパーに就職しパソコン入力業務をしていたが営業にまわされた。元の業務に戻すよう交渉していたが頑張りと言われ、障害名を告げると話をしてくれなくなり、退社せざるをえなくなった。	1
277	④雇用	発達障害	障害者の法定雇用率に、発達障害者も入れるようにしてほしい。今は手帳がないと認めてもらえず就職や職場での配慮が難しい。	4
278	④雇用	不明	仕事について、障害者の「できないところ」だけをみているのではないか。もっと「できること」を伸ばして支援してほしい。	4
279	④雇用	不明	就職活動は病院を通して行っているが、働き先があるか？今の自分でフルタイムで働けるか？等の不安がある。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
280	④雇用	不明	働く際に就業時間を配慮してほしい。(1日4時間の勤務等)	4
281	④雇用	不明	トライアル雇用等は一定時間以上働かなければならず、中々使いにくい。もっと就業時間にゆとりがある制度があったらいい。	4
282	④雇用	身体障害	障害者施設で就労しているが、一般就職が難しいことが悩み。	4
283	④雇用	知的障害	高校を卒業して、本土で一般企業に就職した。「仕事ができないなら家に帰れ」などひどいことを言われた。最初は我慢していたが、限度を超えたので、職場を辞めた。	2
284	④雇用	知的障害	仕事をしていて、給料の支払いが遅れたり、給料を支払ってくれなくて、辞めてしまった。	2
285	④雇用	知的障害	職場で、社長からひどい言葉を毎日のように言われた。その時は、一人で悩んでいた。誰に相談してよいかわからなかった。	2
286	④雇用	精神障害	以前仕事をしていて、ときおりパニックになって居づらくなった。職場の理解はあったが、辞めてしまった。	4
287	④雇用	精神障害	雇い主が給料を支払ってくれなかった。その仕事は結局やめてしまったが、その後仕事はなかなか見つからない。自分の生活ができるほどの仕事があればやりたいがない。	2
288	④雇用	精神障害	ハローワークの紹介で、仕事を探しているが面接もされない。(障害を理由に断られる)	1
289	④雇用	知的障害、精神障害	仕事以外にいき場がない。もっと活動できる場をつくってほしい。	4
290	④雇用	身体障害	障害者が働ける職場が決まっている。	4
291	④雇用	身体障害	視覚障害者のできる職業について、固定概念があり、一般のハローワーク等についても、うまく話が伝わらなかったり、取り合ってくれないことがある。	3

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
292	④雇用	身体障害	身体的な理由で、就職ができなかった。又、就職できる職種が少ない。	1
293	④雇用	身体障害	聴覚障害のため仕事が少ないです。差別がない仕事したいです。	4
294	④雇用	知的障害	数年前、ハローワークの紹介で高齢者福祉施設で「ホームヘルパーとして働かないか」と言われ行ってみた。与えられた仕事はペンキ塗りや板運びなどの肉体労働だった。「なぜ自分はこれをやっているのか、ヘルパーの仕事なのか」と思いながらも一月半現場に通った。家族にも相談して、ある日やっぱりおかしいと思い、ハローワークに抗議したら「やらなくてもいいですよ」で終わった。	1
295	④雇用	精神障害	求職活動の際、精神障害があるという事で、断られたことがある。	1
296	⑤教育	身体障害	特別支援学校に通学していた頃、先輩からいじめられた。	4
297	⑤教育	身体障害	学校では、人間としてみんなと触れ合っていないと、いじめは無くならない。	4
298	⑤教育	身体障害	特別支援学校ではなく、普通の学校に行きたかった。	4
299	⑤教育	身体障害	特別支援学校も必要だとは思いますが、本人が選択できるようにして欲しい。	4
300	⑤教育	身体障害	学校は、バリアフリー化されていない場所が多い。子供の学校のPTA活動に参加しようとしても、学校がバリアフリー化されていなかったり、集会場所(地域の施設や飲食店など)がバリアフリー化されていなかったりして、活動に支障が出る。	3
301	⑤教育	身体障害	ろう学校等、特別支援学校での学習レベルではなく、普通学校の先生が直接手話で学習指導をしてくれれば学力向上に繋がる。	4
302	⑤教育	身体障害	大学に通う聴覚障害者はノートテイク(要約筆記)で授業を受けるのがほとんどだが、本来は手話通訳のほうがよい。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
303	⑤教育	身体障害	普通学校在学時、放送が聞こえにくいなど苦勞した。	3
304	⑤教育	身体障害	学校で、避難訓練時の校内アナウンスが聞き取りにくく苦勞した。	3
305	⑤教育	身体障害	学校の教室の中でも、苦しんでいる子どもたちがノートテイク(要約筆記)を使って、学べるようになってほしい。	3
306	⑤教育	身体障害	学校での授業中、教師が黒板に板書しながら背を向けて説明した場合、口の動きが見えないため内容が聞き取れない。	1
307	⑤教育	身体障害	学校で毎朝出席確認の時、先生の口を見ながらの返事がプレッシャーだった。	3
308	⑤教育	身体障害	高校のペーパーテストで、問題を読み上げて行う場合、対応できなかった。	1
309	⑤教育	身体障害	ろう学校への入学を希望したが、障害の度合いを理由に断られた。	3
310	⑤教育	身体障害	補聴器は聞こえにくく、小学校はまだよいが、中学校は内容が難しくなり、高校、大学へ進学すると専門的な授業についていけず、苦勞した。	3
311	⑤教育	身体障害	就学時に、教育委員会から、医療ケアが必要な子供が通える学校がないと言われた。(* 関係者は、言動に注意が必要。)	4
312	⑤教育	知的障害	小学校の頃に、特別支援学級の教室内で、複数の上級生から、服を脱がされた。	4
313	⑤教育	知的障害	小学校の頃に、特別支援学級の教室内で、複数の上級生から、金銭をたびたび要求された。	4
314	⑤教育	知的障害	小学校の頃に、特別支援学級で、服を脱がされた。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
315	⑤教育	知的障害	中学校の頃、いじめにあった。	4
316	⑤教育	知的障害	小学校入学時に、教育委員会から、障害程度の重い子供の学ぶところが特別支援学校しかないと言われた。(＊関係者は、言動に注意が必要。)	4
317	⑤教育	知的障害	医療を受けている児童は義務教育を受けるのが難しい。他の子ども同様に、義務教育を受けることは必要である。	4
318	⑤教育	知的障害	中学校で部活に入ったが、顧問に無視をされ、続けることが出来なかった。校長に相談したところ、課外活動については何も言えないと、取り合ってもらえなかった。	1
319	⑤教育	知的障害	中学校で、特別支援学級ではなく普通学級に行きたいと要望したが、「担任になる人なんていない」と言われた。(＊関係者は、言動に注意が必要。)	4
320	⑤教育	知的障害	特別支援学級から理科の授業だけ普通学級に参加できるようになったが、テキストは特別支援学級用のものに換えられていたため、自分で買わなければならなかった。	1
321	⑤教育	知的障害	中学校で配られた高校入試の予定表に、特別支援学校のものが入っていないかった。	3
322	⑤教育	知的障害	普通学級に入ったが、不登校になった。巡回指導はなく、個別の支援計画も作成されていない。校長からは、普通学級に入ったら、配慮ができないと言われた。今は、子供の学習権の保障が成されていない。大きな差別につながっていると思う。	1
323	⑤教育	身体及び知的(重症心身障害児・者)	昭和48年以前に生まれた重症心身障害者で、義務教育を受けていない人がいる。こうした人々に義務教育、その後の中等部、高等支援学校での教育を受けることができるようにすべきである。	4
324	⑤教育	身体及び知的(重症心身障害児・者)	義務教育を受けることができなかった高齢になった兄弟に対して、教育を受けさせたい。	4
325	⑤教育	身体及び知的(重症心身障害児・者)	義務教育について、子供が体調を崩して、長期入院となった。出席日数が足りず、卒業できないと思ったが、逆に卒業となった。親としては、しっかりと教育を受けさせたいので、学校が卒業させたことに疑問がある。	4
326	⑤教育	身体及び知的(重症心身障害児・者)	入所施設に隣接する支援学校の分校には、入所している障害児・者しか入れない。地域の障害児などにも入校を認めてもよいのではないか。	3

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
327	⑤教育	身体及び知的(重症心身障害児・者)	重症心身障害児・者は、成長がおそい。6、3、3の教育課程では十分でない。長期の教育が必要である。	4
328	⑤教育	身体及び知的(重症心身障害児・者)	重症心身障害児・者にとって、生涯学習は必要。名護などでは、青年学級と違って、卒業後も定期的に集まりがある。定期的な刺激が障害児・者にとってもよい。	3
329	⑤教育	発達障害	急な環境の変化に弱く、イベント練習のための時間割変更、担任やコーディネーターの転勤のときは、パニックや自傷行為が起きやすい。学校の理解が必要。	3
330	⑤教育	発達障害	学校生活に適応できず、逃げ帰ってきたりする。先生の理解がなく「保護者がつきっきりで頑張らせてください」と言われ、実際1日中付き添ったりした。	1
331	⑤教育	発達障害	アスペルガーと診断され学校に話したが、校長に「こんな子は初めて見た。うちは養護学校じゃない」と言われた。ヘルパーをつけ頑張って登校させたが、ヘルパーも知識が薄く「わがまま、甘えてる」と言われた。本人は学校を「ドキドキする、怖い」と言っている。(* 関係者は、言動に注意が必要。)	4
332	⑤教育	発達障害	毎年、担任が変わるので同じ説明をするのに疲れる。理解してくれない先生もまだ多い。校長など年配の先生方の理解が薄く、「頑張れば大丈夫」「一般の子と同じように努力しましょう」と言われる。(* 関係者は、言動に注意が必要。)	4
333	⑤教育	発達障害	5km先の校区の学校より、自力で安全に通えるより近い別の学校へ通えるよう、配慮を要請したら、「自分で歩ける人には配慮はいらない」とはねつけられた。	3
334	⑤教育	発達障害	人権教育を行う指定校に通っているが、いじめはある。先生に相談しても「これくらい乗り越えていくのが当たり前」と言われた。一度傷つくと忘れない発達障害児の知識があるとは思えない。(* 関係者は、言動に注意が必要。)	4
335	⑤教育	発達障害	触ったら「イヤ～！」と叫んだりする反応を面白がって、何度もタッチして遊ばれた。教室のドアを閉め、開かないと焦っているのを面白がられた。	4
336	⑤教育	発達障害	「友達とゲームをした」と喜んでいたので内容を聞いてみると、「お店の人に見つからないように物を取ってくるゲーム」だった。万引きの手伝いをさせられていた。(実際、手伝いをさせられ本人だけ捕まるケースも多い)	4
337	⑤教育	発達障害	「これは『いじめ』じゃないからね」と言って嫌がることをする。先生等に通告されないように制服の名前を隠していじめる。	4
338	⑤教育	発達障害	特別支援学級の先生でも免許を持ってない先生もいる。自閉症の子にあわない読書をさせたり、散歩やホットケーキ作りなどのみをして勉強をさせない先生もいる。ちゃんとした教育が受けられていない。	3

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
339	⑤教育	発達障害	担任に障害のことを話すと、まだ本人にも告知していないのに「この子はアスペルガーなので優しくするように」などと皆の前で発言してしまった。告知に関してはとてもデリケートな問題であり、勝手に暴露することは法律違反である。悪意はないとしても人権に対する意識が低い。	1
340	⑤教育	発達障害	普通学級を望んでいたが、校長から呼び出され、特別支援学級にという判定がでていると言われた。ひとつの項目でほんの少し基準に満たないだけで判断され心外だった。現在は普通学級に通っている。	3
341	⑤教育	発達障害	普通学級に在籍しているが、週に1時間だけ通級指導(特別支援学級でマンツーマンで遅れた教科の指導を受ける)を受けている。なんで〇〇だけ特別な?というクラスの雰囲気になり、本人が行きたがらない。(担任のクラス作りが良くない。)	4
342	⑤教育	不明	子供よりも、むしろ、大人に対する障害者についての教育が必要である。	4
343	⑤教育	不明	幼稚園のときから教育委員会と相談し、普通学校では親が付き添わないといけなと言われ、特別支援学校に行くことを希望したが、普通学校に行けといわれた。学校と交渉し、看護師を配置してもらい、通学しているが、これから先が心配である。	4
344	⑤教育	不明	学校に要望があっても、なかなか言いづらい。権利を主張する親は、なかなかいない。	4
345	⑤教育	身体障害	身体障害があり、運動会の時、先生から「この種目は休んで」といわれた。みんなと走れなかった。なぜ一緒に走れなかったのだろうと残念に思う。	1
346	⑤教育	身体障害	教育の中で、子供たちに障害を理解させることが大切である。	4
347	⑤教育	身体障害	学校が障害者と障害のない子供と分けられているのが問題である。	4
348	⑤教育	身体障害	学校教育に問題がある。障害があってもなくてもお互いに助け合うことを学ぶ教育が大切である。	4
349	⑤教育	身体障害	先生にもクラスの雰囲気づくり等配慮して欲しい。	4
350	⑤教育	知的障害	学校で、教員が、障害を理解していない。子供の成長を理解してないと思うことがある。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
351	⑤教育	知的障害、精神障害	中学校の頃、自分の障害のことで、妹がいじめられた。	4
352	⑤教育	発達障害	学校において、子供にヘルパーが必要だが予算に限りがあること、対象者が多いことなどで、支援が受けられず困った。何度も学校と交渉した。	4
353	⑤教育	発達障害	学校のスクールカウンセラーの役割を果たしていない人もいる。	4
354	⑤教育	発達障害	学校に、教育の知識はもちろんだが、福祉の知識も持っている人も必要である。	4
355	⑤教育	不明	特別支援教育を受ける必要があると言われ、支援員の配置を期待していたが、地域で人材をさがせないとのことで、支援員がまだ配置されていない。	3
356	⑤教育	身体障害	普通学校に行きたかった。小学校に行くとき、兄弟と一緒に通いたいと思っていた。でも誰にも言えなかった。障害があることで普通学校に行けなかった。	1
357	⑤教育	身体障害	学校の教科書のページが開きづらかった。	4
358	⑤教育	身体障害	今思えば普通学校にも行きたかったが、そのときは情報もなく、思いすらしなかった。	3
359	⑤教育	身体障害	特別支援学校では、卒業後の自立について学ぶ機会が就業体験くらいしかなかった。介助者の使い方、郵便局の使い方、あまり1人で外を歩くこともなかった。自立について考える機会もなかった。	3
360	⑤教育	身体障害	特別支援学校の寄宿舎は朝ごはんが早すぎておなかがすいた。	4
361	⑤教育	身体障害	特別支援学校ではトイレの時女の先生がトイレ介護をおこなった。高校生になって寄宿舎に入ると若い女の先生が着替えや入浴、歯磨きの介護をおこなった。はずかしかった。	3
362	⑤教育	身体障害	小学校(特別支援学校)にあがると、母親は仕事をやめ、毎日学校に来ていた。何かあれば対応できるようにということだったが、実際は何もなかった。	1

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
363	⑤教育	身体障害	保育園から高校まで障害者が通う学校だったから、地元の友達ぜんぜん居ない。人付き合いがない。	4
364	⑤教育	身体障害	特別支援学校に通っていたとき、月一回程度、普通の学校と交流会があった。勉強できるクラスは交流会に参加したが、勉強できない僕のクラスは参加できなかった。	1
365	⑤教育	身体障害	学校に行きたかった。小さい頃、近所の友達はどこかに、いってるんだな一と思ったが、どこに行っているのかは、わからなかった。大きくなって、そこが学校なんだとわかった。 漢字が読めるようになりたかった。	1
366	⑤教育	身体障害	普通学校では、学習面の配慮も少なく厳しくもあった。 特別支援学校では「よくできました」などとても優しい言い方。中1なんだけど小学校3年の教科書。年齢にあった教育じゃなかった。	4
367	⑤教育	身体障害	普通学校ではイジメもあった。 でも助けられたこともある。	4
368	⑤教育	身体障害	小学校までは、普通学校だったが、教室が2階だったこともあり、周りに手伝ってもらったことが多かった。 その為、「またやるのか」という感じで目線が気になった。 また覚えるスピードも遅いため、ついていくのに大変だった。でも助けてくれた。	4
369	⑤教育	身体障害	小学校までは普通学校。友達がいっぱい増えた。障がいのない人といっぱい友達にれた。中学校以降は特別支援学校だったため出会いがなくなった。 できれば、ずっと普通学校がよかった。	4
370	⑤教育	身体障害	普通学校通学時、普通学級と特別支援学級の往復が大変だった。また、教科ごと2階、3階への移動があり、友達や兄に押ししてもらったり、上げてもらっていた。(当時、車いすの手動)	3
371	⑤教育	知的障害	学校に通っているとき、先生の話がむずかしくて授業の内容がわからなかった	4
372	⑤教育	知的障害	養護学校(中学)にいるとき、先輩に普通学校と高等養護学校に行った人がいることを、後で知り、高校は選択できるんだとわかった。 自分の場合、特別支援学校高等部か、自宅で過ごすかの選択しかなかった。	3
373	⑤教育	知的障害	中学の時にあまり無気力で何もできなかったので「障害者」と言われていじめに遭った。暴力は勿論、物を取られたり等。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、
4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
374	⑤教育	不明	障害のある子供が、あたりまえのように施設に入って、特別支援学校で勉強しなければならないのは差別だと思う。	4
375	⑤教育 ⑩その他	発達障害	高校への不登校や発達障害のある生徒のためのフューチャースクール設置への地元からの抗議については、県民の発達障害への知識不足、誤解等がある。	4
376	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	車椅子に乗って家族と一緒に散策していた時、雨が降ってきたので、タクシーに乗るため手を上げたが、数台のタクシーに素通りされ、結局、雨にぬれながら帰宅した。	1
377	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バスを新しく替える時に、県や市町村が低床バスのための補助をすれば、少しずつ増えたのではないか。これは、高齢者も恩恵を受ける。配慮しない差別である。	4
378	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	団体ツアーを断られた。その理由は、バスや飛行機、鉄道にバリアがあるためであり、旅行社のせいではない。	4
379	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バスのアナウンスが聞こえない。(運転手にお願いして、音量を上げてもらうが、他の客からの要望で下げて聞こえなくなる。)そのため、降りたいバス停を通り過ぎることがある。	4
380	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	信号が赤か青かわからない。また、点滅もわからない。(盲ろう者)	4
381	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	白杖を使用するため点字ブロックがないと不便。ない場合は、路肩の段差に白杖をあてて歩くので物にぶつかる。電柱に頭をぶつけたこともある。	4
382	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	歩道がせまくて歩きにくく、不便である。	4
383	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	排水溝に白杖がはまったりして危険である。	4
384	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	触って判断できる信号機があるといい。早めに設置して欲しい。(盲ろう者)	4
385	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	信号が見えない。青になると振動し、赤になると振動が止まる製品が欲しい。(盲ろう者)	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
386	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	タクシーに乗ると、遠回りされることがある。(盲ろう者)	1
387	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	点字ブロックの上に駐車されると歩くことが困難になる。特に道幅いっぱいに駐車しているとき。	1
388	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バスの運転手に行き先を確認した時、目が見えないと伝えた後でも、声を出して返事しないことがある。(無視ではなく、首を振ったり、ジェスチャーはしているようだ)	1
389	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バスに乗ろうとしたら、発車されたことがある。乗車拒否された。	1
390	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	内部障害者の外見は健常者と変わらないことから、バスに乗る際に、身体障害者手帳を提示しても疑わしい目で見られた。	4
391	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	身障者用トイレとオストメイト対応トイレが同じ箇所にあるトイレに入り、処理をした後、トイレから出ると、他の障害者の方からにらまれた。	4
392	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	内部障害は外見ではわからないため、高速道路の料金所で身体障害者手帳を提示したところ、係員に、「この車おたくの？」と尋ねられた。 ※ 本人の車のみ割引されるため。	4
393	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	身障者専用駐車場で、一般の利用者の駐車が多く、なかなか利用しづらい。配慮が足りないと感じる場面がある。	1
394	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	スペースが広い専用駐車場で、車両と車両の間に駐車され、困ったことがある。	1
395	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	専用スペースが空いていても、他の車両に横付けされないかが不安で、わざわざ遠くに駐車することもある。	1
396	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	身障者用トイレとして、男子スペースまたは女子スペースに、多目的トイレが設置されていることがある。 一般用のトイレは男女別々が当たり前なのに、身障者用は男女共用が当たり前と考えられているようである。身障者の人権を軽視した取扱いだと思う。	3

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
397	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	身障者用・オストメイト用・授乳室などのいくつかの機能を1つのブースに備えた「多目的」トイレがあるが、前の利用者のおむつ交換等の時間が長くて、自分のトイレが間に合わなかったことがある。	4
398	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	障害者用トイレを一般の利用者が利用していることがある。	3
399	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	公園の身障者用トイレが施錠されていて、利用できなかった。	3
400	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	飲食店の身障者用トイレが物置になっていて、利用できなかった。	1
401	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	障害者用トイレの手すりの位置が高く、使いづらいところがある。	4
402	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	トイレのスペースが狭いために車椅子にドアが当たり、閉まらないところがある。	3
403	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	病院等に多いが、トイレがカーテンで仕切られているだけで、ドアが無く、不快な思いをした。	3
404	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	航空会社で航空券を予約し、支払まで済んでいたが、到着空港でブースデッキが確保できない(=タラップ利用となるが、介助対応できる腕力のある職員がいない)との理由で、搭乗前日にキャンセルされた。	3
405	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	飛行機を利用する場合、一旦機内用の車椅子に移り、機内で職員に抱きかかえてもらって、座席に移してもらう、というのが通常の流れとなっている。多くの人目がある中でそうした扱いを受けるのは心地良いものではない。そのため比較的スペースに余裕のある、前方の席を障害者優先席にして欲しい。(障害程度によっては、自力で優先席に移れる障害者もいる。)	3
406	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	飛行機利用の場合、介助者が一緒でないと搭乗を断られることがある。大人(当事者)が子どもと2人で利用しようとしても、利用できない場合がある。介助者を伴うことで、余計に費用がかかる。	1

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
407	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	飛行機については、機種によって搭乗できる身障者数枠があり、分乗させられることがある。	4
408	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	タクシーに乗車拒否された。(手を挙げても停まらない)	1
409	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	タクシーを短距離利用したときに、障害者割引の利用を拒否された。	4
410	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バス停にベンチが無く、立っているのが大変だった。	4
411	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	路線バスで、座席につく前に発車され、怖い思いをした。	1
412	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	歩道にバイク・看板・商品等、通行の妨げとなるような物が置かれていることがある。	1
413	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	歩道に傾斜があり、歩行に不安がある。	4
414	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	県道と市道の境界線で歩道が切れているところがあり、車椅子では通行できなかった。(危険)	4
415	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	一般の講習会や映画館等で、一方的に席を指定される。(選択肢がない)	4
416	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	物事を決める際に障害当事者の意見を聴くシステムがないために、公共の建物のバリアフリー化がなされない等の不利益が発生している。政策決定の場への障害当事者の参画が必要である。	3
417	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バスは、ずっと以前からバリアフリーの話があるのに、やらないのは事業主と行政の差別である。	3
418	⑥建物等・公共交通機関 ⑩その他	身体障害	当たり前のようにバスやタクシーに乗ったり、出かけたり、交際したり、本を読んだり、見聞を広げたい。	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
419	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	タクシーに忘れ物をしたときの連絡方法が不便だった。最終的には警察に探してもらったが、手話サークルや役所の方に間に入ってもらわなければならなかった。各社の連絡窓口にメールアドレス・FAX番号の案内があれば助かる。	1
420	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	高速道路で車が故障したときに、聴覚障害があるため電話もできず、立ち往生となった。手を挙げていたら幸い停車してくれた方がいてレッカー車を呼んでもらったが、普通はなかなか停まってくれない。	3
421	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バスで運転手のアナウンスが聞けず、次のバス停がわからない場合がある。目的地に行くバスなのか不安なとき、乗車の際、運転手に聞きたいが伝えられない。	4
422	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	筆談器を置いてあると表示されているバスがあっても、それがどこにあるのかわからない。表示している箇所に設置してほしい。	1
423	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バス停で待っている時、バスが通りすぎても何も言えない。また、バスに乗ろうとした時、「降りる人が先」とアナウンスで言われてもわからないので表示してほしい。	4
424	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	バス内の運賃表示板では料金の変り目のバス停しか表示しないので、途中のバス停がわからない。屋外のバス停の表示版を注意深く見ていないといけない。乗り過ごすこともある。	4
425	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	聴覚障害がある場合、ATMのそばにある電話が使用できない。また、エレベーターが災害の時非常停止しても非常用電話は使えない。モニターを付けてほしい。	3
426	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	聴覚障害者は表示だけがたよりだが、バスが込んでいるときには人がいっぱいで行き先の表示が見えない。	4
427	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	(弱視なので、)モノレールの電光掲示板の文字が小さく読みにくい。拡大してほしい。	4
428	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	歩道を歩いていると、歩道を走っている自転車にぶつかりそうになり心配である。	4
429	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	マンションのエレベーターで、(聴覚障害者用の)表示がないものが多い。	4
430	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	エレベーターがいっぱいの時は、重量オーバーのブザーが聞こえないため乗るのに躊躇する。(聴覚障害)	4

事例一覧

(類型) 1: 差別及び不利益と思われる事例、2: 虐待と思われる事例、3: 合理的配慮の欠如と思われる事例、
4: つらい事、いやな事等であり、なくして欲しい事例、5: その他意見

番号	分野	障害種別等	内容	類型
431	⑥建物等・公共交通機関	身体・精神障害	自分を障害者と知っているバスの運転手が、バス停で待っている自分を見て、停まらずにスピードを上げて去っていった。	1
432	⑥建物等・公共交通機関の利用	知的障害	バス停の表示や案内について「分かりにくい」「漢字が読めない」「意味が分からない」	4
433	⑥建物等・公共交通機関	身体及び知的(重症心身障害児・者)	以前のことだが、空港でタクシーを待っていても、障害者ということで乗せてくれないことがあった。今は、福祉タクシーが利用できるようになって助かった。	1
434	⑥建物等・公共交通機関	身体及び知的(重症心身障害児・者)	公共交通における低床バスを導入してほしい。	4
435	⑥建物等・公共交通機関	身体及び知的(重症心身障害児・者)	車椅子で歩道を歩くとき、傾斜が急で倒れそうになることがある。	4
436	⑥建物等・公共交通機関	発達障害	「他の人に迷惑がかかるから」と飛行機の搭乗を断られた。	1
437	⑥建物等・公共交通機関	不明	自分が食べたい店に行くのではなく、まずバリアフリーになっているか、身障者用トイレがあるか等の設備面を考えて店選びをしてしまっている。主体的に考えることができていない。	4
438	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	信号機の信号が見えず、車の動く方向を感じて道を渡るが、車がないときは渡っていいのかわからず困る。(視覚障害がある場合)	4
439	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	現在、松葉づえを使っているが、今後のことを考えると、移動に不安がある。バリアフリーのバスがない。とても不便。宮古、八重山など小さな地域でも、自由に移動できる交通機関を整備してほしい。	4
440	⑥建物等・公共交通機関	精神障害	離島の交通の不便がある。伊良部から船で宮古島に行かないといけない。	4
441	⑥建物等・公共交通機関	精神障害	宮古地域は、まだまだ公共のバリアフリー施設が不足している。	4
442	⑥建物等・公共交通機関	身体障害	スーパーなどで、障害がないのに障害者専用駐車場に車を駐めている方々がいる。	1