



Center for Dementia Care Research and Practices in Sendai  
社会福祉法人 東北福祉会  
認知症介護研究・研修仙台センター

アルツハイマー型認知症とはー  
脳細胞が死滅して脳が縮んでいく病気

原因

脳内にアミロイドベータたんぱくが蓄積し、  
脳の神経細胞の脱落、脳の構造的変性が起こる。



## 認知症介護基礎研修 認知症の人の理解と対応の基本

# 認知症介護基礎研修 eラーニング 操作マニュアル

**【受講者用】**

(Ver2.9 令和5年6月版)

社会福祉法人 東北福祉会  
認知症介護研究・研修仙台センター

# 目次

## I. 認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム (p.1~)

1. e ラーニングシステムの概要
2. 学習内容

## II. 申込⇒修了証書発行まで (p.3~)

### ★受講を申し込む★

1. 自身の事業所より「事業所コード」を受け取る
2. トップページより新規登録画面へ進む
3. メールアドレスの認証を行う(仮登録)
4. 個人情報登録(本登録)
5. 個人情報登録完了通知の送付, 受講料のご入金
6. 受講料入金確認通知の送付

### ★学習を開始する★

7. ログイン
8. My page
9. 研修動画
10. 講義一覧画面
11. 復習問題
12. 確認テスト
13. 全研修終了
14. 修了証書発行画面

## III. FAQ (p.20~)

## IV. 多言語選択機能について (p.27~)

※ 本マニュアルは、主に PC(パーソナルコンピュータ)で閲覧した場合を想定しています。スマートフォン等で閲覧いただいた場合は一部表示が異なる場合がありますのでご注意ください。

### コンテンツ動作テスト

本システム内には動画コンテンツがございます。

ご使用前にサンプル動画(トップページ内)をクリックし、正常に動作することを確認してください。

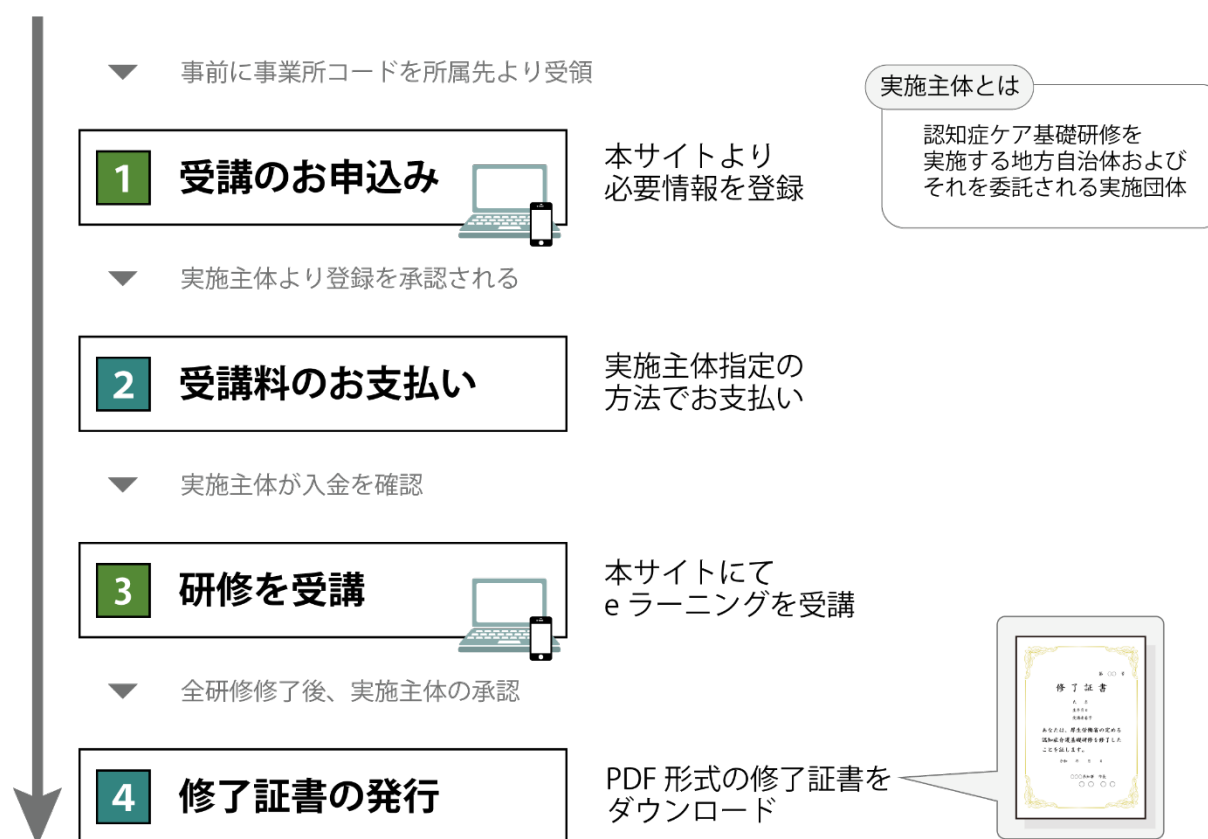
- |         |  |
|---------|--|
| 必須環境:   | HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること                |
| 対応端末:   | 上記環境を満たした PC・各種タブレット・スマートフォン                           |
| 対応ブラウザ: | Microsoft Edge, GoogleChrome, Firefox, Safari(いずれも最新版) |

# I. 認知症介護基礎研修 eラーニングシステム

## 1 eラーニングシステムの概要

「認知症介護基礎研修」は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』(概ね150分)から構成され、全てeラーニングにて実施することが可能です。

科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により学ぶことができます。全内容の受講を終了した場合、修了証書(PDF形式)が発行されます\*1。



\*1 eラーニング：ICT（情報通信技術）を活用した学習のしくみ。  
本システムでは、webサイト上に講義動画や確認テスト等の学習コンテンツを掲載し、登録した受講者がそれらを視聴するなどして学習するしくみを提供しています。パソコン、タブレット端末、スマートフォンで、24時間いつでも受講することができます。

## 2 学習内容

本システムの受講者は、科目『認知症の人の理解と対応の基本』について、厚生労働省が示す標準カリキュラムに基づく学習内容を、講義動画の視聴及び確認テストへの解答により、順に学んでいきます。

学習内容は序章を含め 5 つのチャプター(章)に分かれており、講義動画と確認テストから成っています。また各章はいくつかの学習単位(5 分～10 分程度)で構成され、講義動画と事例、確認問題から成っています。受講の際には、まずその章の講義動画を視聴し、その後確認テストに進みます。確認テストでは、講義動画内で示した内容に関する〇×式の問題が 5 問出題され、解答後には、正誤とともに出題内容に関する解説が表示されます。確認テストに全問正解すると、次の章に進めます。

なお、初めに 4 つの事前確認問題に回答してから動画視聴に進んでください。

事前確認問題は、正解・不正解に関わらず次の動画へ進むことができます。

章	カテゴリ	内容	所要時間 (分/秒)
	講義動画	研修の目的	1:49
	事前確認問題	第 1 章～第 4 章までの 4 題出題	-
序章	講義動画	認知症施策推進大綱	12:15
第 1 章	講義動画	はじめに	0:31
	講義動画	1. パーソン・センタード・ケア	10:37
	講義動画	2. 認知症の人への偏見・誤解とその解消	5:08
	講義動画	3. 介護者の視点	7:32
	講義動画	4. 認知症の人の日常生活・社会生活における意思決定支援とは	2:53
	確認テスト	第 1 章, 確認テスト	-
第 2 章	講義動画	1. 認知症とはなにか	6:24
	講義動画	2. 認知症の原因疾患:アルツハイマー型認知症の原因と主要な症状	5:13
	講義動画	2. 血管性認知症の原因と主要な症状	3:44
	講義動画	2. レビー小体型認知症の原因と主要な症状	2:57
	講義動画	2. 前頭側頭型認知症の原因と主要な症状	3:27
	確認テスト	第 2 章, 確認テスト	-
第 3 章	講義動画	1. 認知症の中核症状と行動・心理症状の理解	4:15
	講義動画	2. 中核症状の生活への影響	5:36
	講義動画	3. 中核症状が心理面に与える影響	8:43
	講義動画	4. 行動・心理症状のとらえ方と出現原因	3:17
	講義動画	5. 認知症の人にとっての環境	3:27
	講義動画	6. 健康管理	4:03
	確認テスト	第 3 章, 確認テスト	-
第 4 章	講義動画	1. 認知症の治療	3:36
	講義動画	2. 認知症の人の適切な関わり方(事例演習)	12:50
	確認テスト	自由記述問題	
	講義動画	3. 認知症の症状への対応(事例演習)	12:50
	確認テスト	自由記述問題	
	講義動画	4. 意思を尊重する支援方法とは	9:06
	講義動画	5. チームケアの基本	2:07
	講義動画	6. 家族介護者の理解と支援方法①	5:33
	講義動画	6. 家族介護者の理解と支援方法②	5:23
	確認テスト	第 4 章, 確認テスト	-

## Ⅱ. 申込～修了証書発行まで

<https://dcnet.marutto.biz/e-learning/> から、手続きを開始してください。

※トップページ上に、本システムの**利用規約・個人情報保護に関する指針**を掲載しています。内容をよくご確認くださいから受講を開始してください。

### ★受講を申し込む★

#### 1 自身の事業所より「事業所コード」を受け取る

お申し込みの前に自身の事業所より本システムの登録に必要な事業所コード・登録事業所名を受け取ってください。

- 【事業所コードとは】 本システムの事業所登録が完了し、実施主体に受理された事業所に配布されるコード
- ※ 受講者本人が事業所登録を行うことはできません。

本作業は受講者ではなく**事業所責任者**が行ってください

#### 事業所コード発行手順

1. 本サイトトップページより「事業所登録画面」へ進んでください。
2. 必要事項を入力して送信してください。  
※ 介護保険事業所番号(半角英数字 10 桁)の入力が必要です。  
当該の事業所に介護保険事業所番号がない場合は  
登録画面に記載された入力規則にて代替番号を入力してください。
3. 後日、本システムより事業所コードが登録された E-mail に発行・送信されます。(実施主体によっては発行に数日かかる場合があります)
4. 事業所責任者は発行された事業所コード・登録事業所名を希望受講者へ配布・通知してください。

## 2 トップページより新規登録画面へ進む



① 受講申込はこちら をクリック

## 3 メールアドレスの認証を行う(仮登録)

受講申請 - メールアドレスの仮登録

1. 受講する方のメールアドレスを入力して、「メール送信」ボタンを押して下さい。
2. 本登録用のURLが記載されたメールが送信されます。
3. メールが届きましたら、24時間以内にメール本文の本登録用のURLから本登録して下さい。

※1つのメールアドレスを複数人で使用することはできません。受講者様毎にメールアドレスをご準備ください。  
※ドメイン設定(要領拒否設定)をされている場合『@worldpl.co.jp』のドメインを受信許可してください。

メールアドレス

メール送信

① 自身で受信可能な E-mail アドレスを入力

② 受信したメール内に記載されたアドレスをクリックして個人情報登録画面へ移動

※1つのメールアドレスにて複数人が登録することはできません。事業所登録に使用したメールアドレスも使用不可です。必ず自身のみが利用できるメールアドレスをご利用ください。

## 4 個人情報登録(本登録)

以下項目を入力し、「確認画面に進む」をクリックしてください。

・事業所名	登録された事業所名を入力してください
・事業所コード	ご自身の事業所より通知された本システム専用のコード番号を入力してください。(半角英数字) 介護保険事業所番号とは異なりますのでご注意ください。
・名前	※修了証書に印刷されます。
・フリガナ	
・ログインパスワード	任意の半角英数字を組み合わせて、8文字以上16文字以内で設定(自身で設定)
・性別	
・生年月日	※修了証書に印刷されます。
・職種	
・所有資格	

認知症介護基礎研修  
eラーニングシステム

TOPページ > 申請申込

受請の申込み

本研修を希望する受講者の情報を入力してください。  
本研修は次の方はお申込みいただくことができません。  
1. すでに認知症介護基礎研修を修了している方  
2. 事業所コードを事業所より取得していない方

事業所名 <small>必須</small>	<input type="text"/>
事業所コード <small>必須</small>	DCT- <input type="text"/> <small>ご自身の事業所より通知された本システム専用の「DCT-」から始まる事業所コード番号を入力してください。 介護保険事業所番号とは異なりますのでご注意ください。</small>
氏名 <small>必須</small>	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
フリガナ <small>必須</small>	セイ <input type="text"/> メイ <input type="text"/>
ログインパスワード <small>必須</small>	<input type="password"/> <small>パスワードは、半角英数字を組み合わせて、8文字以上16文字以内でご設定ください。</small>
(確認用) ログインパスワード	<input type="password"/>
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> (未選択)
生年月日 <small>必須</small>	▼ 年 ▼ 月 ▼ 日
職種	<input type="checkbox"/> サービス提供責任者 <input type="checkbox"/> 計画作成担当 <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 介護職員・ケアワーカー <input type="checkbox"/> 看護職 <input type="checkbox"/> 相談員・ソーシャルワーカー <input type="checkbox"/> 調理師 <input type="checkbox"/> 運転手 <input type="checkbox"/> 事務員 <input type="checkbox"/> その他
資格 <small>必須</small>	<input type="checkbox"/> 医師 <input type="checkbox"/> 歯科医師 <input type="checkbox"/> 看護師 <input type="checkbox"/> 看護助 (准看護師、保健師、助産師) <input type="checkbox"/> 社会福祉士 <input type="checkbox"/> 介護福祉士 <input type="checkbox"/> 実務者研修修了者 <input type="checkbox"/> 介護職員初任者研修修了者 <input type="checkbox"/> 生活援助従事者研修修了者 <input type="checkbox"/> 介護職員基礎研修修了者 <input type="checkbox"/> 訪問介護員養成研修一級課程・二級課程修了者 <input type="checkbox"/> 理学療法士 <input type="checkbox"/> 作業療法士 <input type="checkbox"/> 言語聴覚士 <input type="checkbox"/> 精神保健福祉士 <input type="checkbox"/> 管理栄養士 <input type="checkbox"/> 栄養士 <input type="checkbox"/> あん摩マッサージ師 <input type="checkbox"/> はり師 <input type="checkbox"/> きょうし <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 <input type="checkbox"/> 上記の資格なし (No qualifications)

確認画面に進む


**認知症介護基礎研修**  
 e-ラーニングシステム

TOPページ > 受講申込

**受講申込 登録情報の確認**


ご入力内容をご確認ください

事業所名	■■■■■■■■■■
事業所コード	■■■■■■■■■■
氏名	■■■■■■■■■■
フリガナ	■■■■■■■■■■
性別	■■■■■■■■■■
生年月日	■■■■■■■■■■
職種	■■■■■■■■■■
資格	■■■■■■■■■■

**登録申請する**

確認画面にて登録情報の確認をし、「登録申請する」をクリックしてください。

**【認知症介護基礎研修eラーニング】会員情報登録完了のお知らせ**


 認知症介護基礎研修 事務局 <kisokensyu@worldpl.co.jp>  
 宛先 ■■■■■■■■■■

■■■■■■■■ 様

認知症介護基礎研修 eラーニングにお申し込みいただきありがとうございます。  
 会員情報の登録が完了しましたのでログイン ID をお伝えいたします。  
 入金が確認できましたら研修を開始することができます。

認知症介護基礎研修 eラーニング：<http://dcnet.marutto.biz/e-learning/>  
 -----

ログイン ID：■■■■■■■■■■  
 ログインパスワード：(ご自身で設定したもの)  
 -----

このメールは、認知症介護基礎研修 eラーニングシステムから自動送信されています。  
 心当たりのない場合は、お手数ですがこのまま破棄してください。

**【認知症介護基礎研修 eラーニングシステム運営事務局】**  
 社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター  
 〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ヶ丘 6-149-1  
 ※ご不明点は本サイト内「お困りの場合はこちら」よりお願いいたします。  
<https://helpfeel.com/dcnet-e-learning-faq/>

登録済みのメールアドレスに会員登録完了のメールが届きます。



## 5 個人情報登録完了通知の送付, 受講料のご入金

入力情報が実施主体側へ送信されます。

実施主体側が内容を承認した後, 登録されたメールアドレスに 件名「【認知症介護基礎研修 e ラーニング】  
会員情報登録完了のお知らせ と ユーザーID」 が送信されます(P6 会員情報登録完了のお知らせ)。

その後, 各実施主体指定の支払方法にて受講料の入金を行ってください。

支払い方法の詳細については各実施主体にお問い合わせください。

※本システムを利用して受講料の支払いをする自治体の場合は, 次の支払い選択画面が出ます。

※入金方法選択画面が表示されない場合は, 実施主体からのご案内を御覧ください。

※事業所にて受講料を一括支払いされている場合は, 「ライセンスキー登録はこちら」から, ライセンスキー  
を入力してください(ライセンスキーについては各事業所の管理者へお問い合わせください)。

ライセンスキー登録の場合は, ライセンスキー入力送信後, 受講可能となります。

※この時点でシステムへのログインは可能ですが, 研修を閲覧することができません。

認知症介護基礎研修  
e-ラーニングシステム

e-ラーニングの  
利用に関する  
詳しい案内はこちら

e-ラーニングのご案内

TOPページ > お支払い方法に関するご案内

受講料のお支払いは 次の方法から選ぶことができます。  
ライセンスキーがある方は、「ライセンスキー登録はこちら」を選択してください。

- ① 「クレジットカード決済」
- ② 「銀行振込」
- ③ 「コンビニ決済」  
・ファミリーマート  
・ローソン  
・ミニストップ  
・セイコーマート  
FamilyMart LAWSON MINI STOP Super-mart
- ④ 「ライセンスキー登録」

お支払い方法を選択してください

クレジットカード・銀行振込はこちら

コンビニ決済はこちら

ライセンスキー登録はこちら

## ★クレジットカード決済の手順

クレジットカード決済後は支払方法の変更はできません。

認知症介護基礎研修eラーニングシステム

商品名 合計金額  
認知症介護基礎研修eラーニング 3,000円

お支払い方法

クレジットカード **カード以外でのお支払い**

VISA Mastercard JCB 楽天カード

例: 1234 5678 9012 3456  
半角数字14~16桁、ハイフンなし

1 月 / 2023 年

以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。お支払い手続きが完了いたします。

**決定**

その他 お支払い方法  
下記よりご希望のお支払い方法をお選びください。

BANK  
銀行振込 (バーチャル口座)

戻る

クレジットカード番号, 有効期限を入力し「決定」をクリック。

認知症介護基礎研修 eラーニングシステム

MyPage > お支払情報

お支払情報

お支払状況	入金済
お支払方法	クレジットカード
入金日時	2023年6月8日 18:33:49
お申込み内容	認知症介護基礎研修eラーニング
受講料	3,000円

入金完了の画面が表示されます。

登録済みメールアドレス宛に「決済承認通知」が届きます。

様

お支払手続きありがとうございます。  
以下の申込につきまして、入金が確認されましたので、ご連絡いたします。

商品名 : 認知症介護基礎研修 eラーニング  
金額 : 3000 円  
決済方法 : クレジットカード

今後とも、よろしくお願いいたします。

\*\*\*\*\*  
認知症介護基礎研修 eラーニングシステム  
ホームページ : <https://dcnet.marutto.biz/e-learning/>  
お問合せ先 : [e-sendai@dcnet.gr.jp](mailto:e-sendai@dcnet.gr.jp)  
\*\*\*\*\*

## ★銀行振込(バーチャル口座)の手順

認知症介護基礎研修eラーニングシステム

商品名 認知症介護基礎研修eラーニング 合計金額 3,000円

お支払い方法

クレジットカード **カード以外でのお支払い**

VISA Mastercard JCB

クレジットカード番号  
例: 1234 5678 9012 3456  
半角数字14~16桁、ハイフンなし

有効期限  
1 月 / 2023 年

以上の内容でよろしければ「決定」ボタンをクリックしてください。お支払い手続きが完了いたします。

決定

その他 お支払い方法  
下記よりご希望のお支払い方法をお選びください。

**銀行振込 (バーチャル口座)**

戻る

銀行振込(バーチャル口座)をクリック。

認知症介護基礎研修eラーニングシステム

MyPage > お支払情報

**お支払情報**

お支払状況	未入金
お支払方法	銀行振込
注文番号	900006801
お申込み内容	認知症介護
受講料	3,000円

**お振込先の口座情報 (この口座)**

金融機関名	ジ・エム・オ
金融機関コード	0310
支店名	アジサイ
支店コード	502
預金種別	普通預金
口座番号	7031561
口座名義	GMO-EP二
口座有効期限	2023-07-

本メールは認知症介護基礎研修 eラーニングシステムでのご注文の際にお支払方法として銀行振込を指定されたお客様へお送りしています。

様

この度は、ご注文ありがとうございます。  
ご注文のお手続きが完了しました。

つきましては、下記口座有効期限内に  
商品代金をお振込いただきますようお願いいたします。  
※有効期限を経過するとお振込いただけなくなりますのでご注意ください。

■ご注文された商品情報

店舗(サイト)名 : 認知症介護基礎研修 eラーニングシステム  
注文番号 : 900006801  
商品名 : 認知症介護基礎研修 eラーニング  
価格 : 3000 円

■振込先の口座情報

金融機関名 :   
金融機関コード :   
支店名 :   
支店コード :   
口座番号 :   
口座名義 :   
口座有効期限 :

My page 画面および登録済みメールアドレス宛に振込先口座の案内が表示されます。

## ★コンビニ決済の手順

コンビニ決済

氏名  
テスト18 ユーザー

商品名  
認知症介護基礎研修eラーニング

合計金額  
3,000円

(コンビニ決済)

お支払いに利用するコンビニを選択してください。

1) 注文画面にて登録頂いたメールアドレスに「sendonry@epsilon.jp」よりお支払い案内メールが送信されます。届かない場合は、お問い合わせください。

2) 選択したコンビニ店頭で、メール内の案内に従ってお支払いを完了させてください。






前に戻る

支払先のコンビニを選択。  
(コンビニ名をクリック)。

認知症介護基礎研修 eラーニングシステム

MyPage > お支払情報

**お支払情報**

お支払状況	未入金
お支払方法	コンビニ
コンビニ名	ファミリーマート
企業コード	10020
注文番号	113088244621
支払期限	2023年6月18日
入金日時	
お申込み内容	認知症介護基礎研修e
受講料	3,000円

以下商品のご購入ありがとうございます。

店舗(サイト)名:認知症介護基礎研修 eラーニングシステム  
商品名: 認知症介護基礎研修 eラーニング  
価格: 3000 円

早速ですが、ファミリーマート店頭にごございます Fami ポート/ファミ ネットにて以下の「企業コード」と「注文番号」を入力し、申込券を印字後、お支払い期限までに代金をお支払い下さい。

企業コード : 10020 (5 桁)  
注文番号 : 113088244621 (12 桁)  
お支払期限 : 2023-06-18

<お支払い方法>

1. ファミリーマートの店内に設置してある Fami ポートのトップメニューの中から「コンビニでお支払」を選択します。
2. 次画面のメニューの中から「収納票発行」を選択します。
3. 画面に指示に従って「企業コード」と、「注文番号」を入力します。
4. Fami ポートより「Fami ポート申込券」が発行されます。

My page 画面および登録済みメールアドレス宛にコンビニ決済の案内が表示されます

## ★ライセンスキー登録の手順

事業所よりライセンスキーが配布されている場合、支払いの代わりにライセンスキー登録を行います。

認知症介護基礎研修  
e-ラーニングシステム

e-ラーニングの利用に関する  
詳しい案内はこちら

e-ラーニングのご案内

TOPページ > お支払い方法に関するご案内

### ライセンスキー登録

LCから始まる9桁のライセンスキーを入力してください。

ライセンスキー

登録する

前に戻る

### 受講者情報登録 (ライセンスキー登録)

お支払いが完了しました。  
お申込みありがとうございました。

受講料	3,000円
お支払方法	ライセンスキー

下記IDにてログインいただき、研修を開始してください。  
「受講開始のお知らせ」メールを送信しております。  
ログインIDは、メールをご確認ください。

申し込み完了の画面が表示されます。

## 6 受講料入金確認通知の送付

受講料の入金が確認された後、各実施主体より、登録されたメールアドレスに 件名「【認知症介護基礎研修 e ラーニング】受講開始のお知らせ」が送信されます。

※ 本メールの発信をもって研修受講を開始できる状態となります。

### 【認知症介護基礎研修eラーニング】受講開始のお知らせ



認知症介護基礎研修 事務局 <kisokensyu@worldpl.co.jp>  
宛先 [REDACTED]

[REDACTED] 様

認知症介護基礎研修 e ラーニングにお申し込みいただきありがとうございます。  
ご入金を確認致しましたので本日より研修受講が可能となります。

認知症介護基礎研修 e ラーニング：<https://el.marutto.biz/e-learning/users/login/>  
下記 ID にてログインいただき、  
研修を開始してください。

-----

ログイン ID： [REDACTED]  
ログインパスワード：（ご自身で設定したもの）

=====

このメールは、認知症介護基礎研修 e ラーニングシステムから  
自動送信されています。  
心当たりのない場合は、お手数ですがこのまま破棄してください。

## ・領収書の発行について

受講料入金済みの方は、My page より領収書の発行が可能です。

ライセンスキー登録をした方は、発行されません。



① 「領収書発行」をクリック

※領収書発行メニューが表示されない場合は実施主体へお問い合わせください。



②「領収書を発行する」をクリック。

ダウンロードを開始します。

※ダウンロードできる回数には制限があります(5回まで)

※プリンターと接続されているパソコンでダウンロードと印刷をしてください。

※ID・パスワードがあれば、どの端末(パソコン等)からでもログイン可能です。

# ★学習を開始する★

## 7 ログイン

ログイン

ユーザーID (半角文字で入力)

12345678

パスワード

.....

ログイン

ユーザーIDとパスワードを忘れた方はこちら

- ① 発行された ID と自分で設定したパスワードを入力。
- ② 「ログイン」をクリック(「My page」に移動します)。

## 8 My page

受講者マイページ

▶ 次の学習をはじめる

NEXT: [動画] 認知症の人の理解と対応の基本

次に取捨選択画面が表示されます。

☰ すべての学習項目一覧

表示に時間がかかる場合があります

登録情報

- ① 次の学習をはじめる をクリックします

※メールアドレスについては My page top の「変更はこちら」よりご自身で変更可能です

登録情報

ユーザーID: [ ]

ユーザー名: [ ]

メールアドレス: [ ] [変更はこちら](#)

概要: [ ]



## 9 研修動画



再生動画

再生ツール

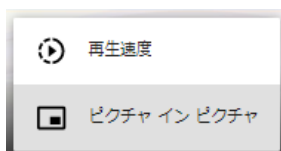
次のコンテンツへ進む

### ① コンテンツを再生し、研修を受講する

- ・ 初回再生時は終了まで「早送り」等の一部操作に制限があります。
- ・ ご利用の端末によっては「自動再生がおこなわれない」「音声ミュート状態になる」場合がありますのでご注意ください。 ※下記再生ツールより操作をお願いします。

・再生ツールについて

- A. 再生・一時停止 … クリックすると一時停止します。再度クリックで再生します。
- B. 再生速度 … 再生速度を遅くします。
- C. 先頭に戻る … 動画の最初に戻ります。
- D. 10秒戻る … 動画を10秒巻き戻します。
- E. 音声・ミュート … クリックすると音声をミュート(無音)にします。再度クリックで音を再生します。
- F. 全画面 … 動画を画面いっぱいに表示します。
- G. 動画を再読込 … 動画が止まった場合にクリックしてください。 ※動画の最初に戻り再生します。
- H. ※2回目以降の動画試聴のみ表示されます … クリックすると以下メニューが表示されます。

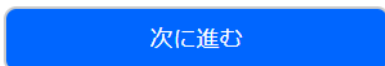


再生速度 … 再生速度を速くしたり遅くしたりします。

ピクチャ イン ピクチャー … 動画を別枠で表示し、ディスプレイの好きな位置に移動できます。



- ② 研修動画の閲覧を終了すると、「次へ進む」のボタンが有効になります。  
(1秒でも時間が残っている場合は次には進めません。)



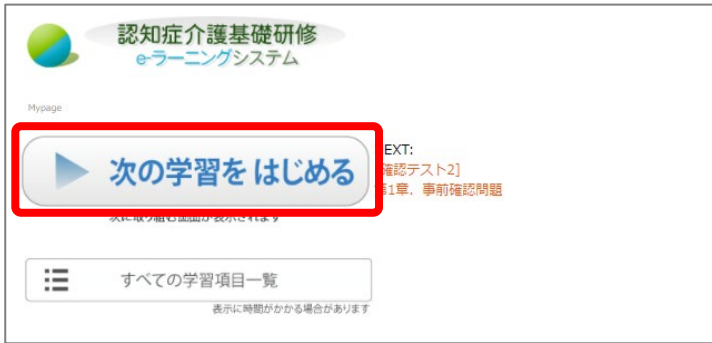
クリックして次の研修へ進んでください。



- ③ 研修を一時中断する場合

パソコンの場合は「ログアウト」で、スマートフォンの場合はブラウザの「閉じる(×)」で中断できます。  
※研修動画を最後まで閲覧すると確認テストになります。全問正解すると完了となります。

研修動画を最後まで再生せず中断した場合は、再開時は最初からとなります。確認テストも中断した場合は、再開時は最初からとなります。



④ 再開する場合は My Page トップの「次の学習をはじめる」をクリックします。

## 10 講義一覧画面



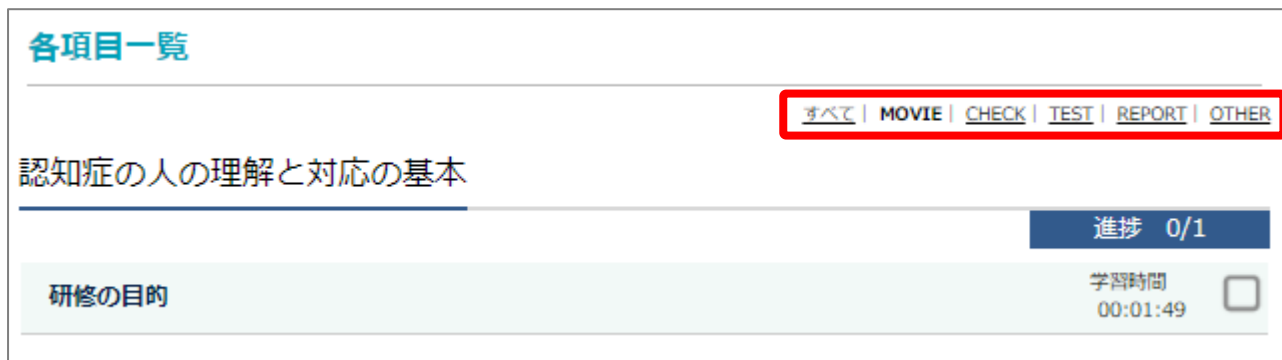
① 次回項目 にある研修名 をクリック

「次回項目」には、受講内容が受講状況にしたがって順に表示されます。そのため、「次回項目」の内容及び「各項目一覧」については研修の進捗状況によって変化します。内容を飛ばして閲覧・解答を行うことはできません。

各項目一覧は一度閲覧した研修を再度視聴したい場合にご利用ください。絞り込み表示の初期値は「movie」(=研修動画のみ)となっています。復習問題に再度取り組みたい場合は「すべて」を選択し、全項目を表示してください。

### 各項目一覧のメニューについて

「各項目一覧」の右上のメニューから、項目別の表示が可能です。



- ・「すべて」… すべての項目が表示されます。
- ・「MOVIE」… 研修動画のみ表示されます。
- ・「CHECK」… 復習テストのみ表示されます。
- ・「TEST」… 確認テストのみ表示されます。
- ・「OTHER」… 上記以外が表示されます。

## 11 復習問題

研修内容に準じた問題が出題されます。回答を送信すると解説が表示されます。  
なお可否にかかわらず次の研修へ進むことができます。  
※本コンテンツは繰り返し取り組むことが可能です。

## 12 確認テスト

各章の最後に確認に出題される確認テストです。全問正解時のみ「次へ進む」、それ以外は「もう一度確認テストを行う」が表示されます。全問正解しなければ次の章には進めません。再挑戦は可能です。

**確認テスト**

問題1  
Aさん（40歳、男性）は、精神科病院に10年間入院している。ある日、病院職員に地域で暮らしたいと申し出た。そこで病院職員はBさんと一緒に、地域相談支援を行っている事業所のC職員と面談をすることになった。

正しい  
 誤っている

問題2  
Aさん（40歳、男性）は、  
で暮らしたいと申し出た。  
業所のC職員と面談をする

II. 認知症の中核症状と行動・心理症状の理解（確認テスト）

**確認テスト 解答**

問題1  
Aさん（40歳、男性）は、精神科病院に10年間入院している。ある日  
で暮らしたいと申し出た。そこで病院職員はBさんと一緒に、地域相談  
業所のC職員と面談をすることになった。

正解： 1 あなたの回答： 2  
( × 不正解 )

正しい

- ① すべての問題にて○×いずれか選択し、入力後「解答する」をクリック。
- ② 正解および解説が表示。
- ③ 全問正解後「次へ進む」をクリック。次章の講義へ進む。

○×問題 各章 5問 ランダム出題  
合格には全問正解が必要（再挑戦可）

## 13 全研修終了

第4章 確認テスト終了時をもって研修終了となります。

## 14 修了証書発行画面



① 全ての講座が完了すると表示される Mypage Top 画面の「修了証書発行」ボタンをクリックします。



② 「修了証書発行」ボタンをクリックします。



③ 修了証書を印刷、もしくは保存します。

※修了証書は、PDF ファイルによる「修了証書」として発行されます。実施主体(都道府県等)から指定された方法にしたがって、取り扱ってください。

※修了証書 PDF ファイルを保存する方法は、使用している端末(PC, タブレット, スマートフォン)及びブラウザによって異なります。

※プリンターと接続されているパソコンでダウンロードと印刷をしてください。

※ID・パスワードがあれば、どの端末(パソコン等)からでもログイン可能です。

### Ⅲ. FAQ

※トップページの右端の「お困りの場合はこちら」からも FAQ を検索可能です(日本語のみ対応)。

The image shows a login form with the following elements:

- Header: ログイン
- Input field: ユーザーID (半角文字で入力)
- Input field: パスワード
- Button: ログイン
- Link: ユーザーIDとパスワードを忘れた方はこちら
- Text block: 【Gmail・docomo等のキャリアメールをご利用の皆様へ】  
最近、セキュリティの強化に伴い、メールの設定が最新の状態でないGmailやdocomo等のキャリアメールをご使用されている方宛のメールが届かないケースが増えています。  
★Gmailは古いバージョンのままでは、メールが正常に届きません。バージョンアップして最新の状態にしてください。
- Red box: A vertical red box with a question mark icon and the text 「お困りの場合はこちら」.

**Q** eラーニングで受講するにはどうすればよいですか？

**A** まずは、最寄りの実施主体(都道府県等)へ、お問い合わせください。指定の方法で申し込んだき、ID付与の手続きを行ってください。eラーニング専用サイトのログイン画面にIDを入力し、受講料を支払って受講許可が通知されれば受講することができます。

●専用サイト ▶ <https://dcnet.marutto.biz/e-learning/>

#### 受講者の登録方法について

**Q** 受講申込みにおいて、本登録用 URL をクリックするとエラーとなります。本登録までの有効期間はありますか？

**A** 本登録用 URL の有効期限は 24 時間です。24 時間以内に、送信されたメールに記載されている「本登録用 URL」をクリックしアクセスしてください。

**Q** 受講者登録の際に、1つのメールアドレスを複数人で使用することは可能ですか？

**A** できません。

受講者様毎にメールアドレスをご準備ください。フリーメールアドレスやキャリアメールアドレスでも構いません。

**Q** 事業所コードはどのように取得するのでしょうか。

**A** サイトトップ画面の「事業所登録フォーム」にて事業所登録が完了すると、登録した事業所のメールアドレス宛に事業所コードが記載されたメールが送付されます。なおコード発行作業は事業所責任者が行っていただく必要があります。そのため受講者が事業所コードを知りたい場合は事業所にご確認ください。

**Q** 事業所コードを入力してもエラーとなります。

**A** 入力間違いや大文字、小文字の間違い、桁数の間違いがないかご確認ください。または、事業所コードをコピー、貼り付けして再度、入力をしてください。

**Q** 受講申込みをしましたが返信のメールが届きません。

**A** まずは、『@worldpl.co.jp』のドメインを受信許可していただけますよう、お願いいたします。  
なお、ezweb と docomo は、迷惑メールの設定でフィルターがあるようです。  
システムから本登録メールを送信しても、キャリア側のメールサーバーでブロックされていると思われます。  
各端末の受信許可設定につきましては、各端末の取扱説明書等ご参照ください。

■docomo「パソコンなどのメール受信設定」を「受信する」と設定

[https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam\\_mail/spmode/domain/](https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/)

■AU(EZWEB)「迷惑メールおまかせ規制」

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/recommend/auto/>

なお、上記でもうまくいかない場合は、メールアドレスを変えて登録することをお試しください。

**Q** 登録した内容を変更したいのですが、どうしたらよいですか？

**A** お問い合わせフォームへ以下を入力の上送信してください。

- ① 受講者名（ログイン ID 発行後は ID も）
- ② 事業所名
- ③ 事業所所在地の自治体（都道府県等）
- ④ 修正前の情報
- ⑤ 修正後の情報

※メールアドレスについては My page top の「変更はこちら」よりご自身で変更可能です

登録情報	
ユーザーID:	<input type="text"/>
ユーザー名:	<input type="text"/>
メールアドレス:	<input type="text"/> <a href="#">変更はこちら</a>
概要:	<input type="text"/>



## 受講料の支払い等について

**Q** 受講者登録が完了した後の受講料の支払いはどうしたらよいですか？

**A** お支払方法は実施主体により異なりますので、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

**Q** 領収書が欲しいのですがどうしたらよいですか？

**A** 領収書の発行方法は実施主体により異なりますので、お問い合わせフォームからお問い合わせください。

## キャンセルについて

**Q** 受講登録をキャンセルしたいがどうしたらよいですか？

**A** 1. 受講を開始していない場合

(1) 受講者ID発行日以後90日以内であればキャンセルができます。

(2) 受講料を支払っている場合は、キャンセルに伴い、全額を返金(振込手数料は受講者負担)いたします。

2. 受講を開始している場合

受講開始後のキャンセルおよび受講料の返金は一切、行いません。

3. 手続き方法

キャンセルについては、eラーニングシステム「お問い合わせフォーム」にて申し出てください。

**Q** 受講登録し支払いも済んでいる者について、キャンセルあるいは他者に変更は可能ですか？

**A** キャンセル及び他の方への変更はできません。

## 受講の方法について

**Q** 事業所にパソコンが1台しかなく、1台で複数人の受講を考えています。どうしたら良いでしょうか？

**A** 1台のパソコン等で受講することは可能です。受講時間をずらして、各受講者のIDとパスワードでログインして受講できます。

なお前使用者が必ず同端末で一度ログアウトをしてから使用してください。

**Q** eラーニングはどのくらい時間がかかりますか？

**A** eラーニングは序章と4つの章で構成され、各章ごとに複数の学習項目(5分~10分程度)に分かれています。また4つの章ごとに5問の確認テストがあり、標準的な動画視聴時間は150分程度です(それ以外にテスト所要時間等がかかります)。少し時間が空いた時に1つの学習項目を受講するなど、ご自身の都合に合わせて受講を進めてください。

**Q** この研修にはテキストは配布されないのでしょうか？

**A** 配布用テキストはありません。

**Q** eラーニングシステムによる受講の期限はありますか？

**A** システム上では受講期限は設けておりません。

**Q** 研修を開始したところ、動画が途中で停止してしまいます。

**A** 動画コンテンツを含むものになるため、データ容量が大きくなります。そのため通信環境の整った場所でのご利用をお勧めいたします。なお対応ブラウザは以下の通りです。

必須環境: HTML5 対応ブラウザ および JavaScript が有効になっていること  
対応ブラウザ(いずれも最新版推奨)

Microsoft Edge , Google Chrome , Firefox, Safari

**Q** IDとパスワードを無くしてしまいました。どのようにしたらよいでしょうか？

**A** eラーニング専用サイト、トップ画面の「ID・パスワード再発行」メニューから再発行の申込をしてください。

再発行の手続きに関する通知メールの内容に従い手続きをしてください。

**Q** 確認テストは全問正解できなかった場合はどうなるのでしょうか？

**A** 全問正解しないと次の章に進めません。しかし、確認テストは何度でも受けることができます。解答後に出る解説や、動画の再視聴で間違いをチェックしていただき、全問正解を目指してください。

**Q** 確認テストを再度挑戦しているのですが、先ほどと違う問題が出題されました。

**A** 標準仕様です。

本確認テストは候補の問題よりランダムで出題されます。

**Q** 研修を修了したのですが、再度動画の視聴や、演習問題、確認テストを見ることは可能ですか？

**A** 受講IDに有効期限はありませんので何度でも動画を視聴して学ぶことができます。一度視聴した動画は巻き戻し、早送りによって何度でもみることができます。ただし一度目の視聴は早送りできません。

なお、演習問題は見ることはできますが、確認テストは見ることはできません。

## 修了証書の発行等について

**Q** 修了証書の印刷が出来ません。

**A** 原因は、端末が古い、特殊な端末、セキュリティ関連等が考えられます。  
修了証書の発行に制限はありませんので、端末を変えてログイン後、PDFファイルのダウンロードをお試しください。

**Q** 修了証書の氏名に「？」と印刷されます。

**A** 環境依存文字などが原因で同症状が発生する場合があります。個別に対応しますので、「お問い合わせフォーム」からお問い合わせ願います。

**Q** 修了証書をなくしてしまいました。再発行はできますか？

**A** 可能です。  
ID とパスワードでログインしていただき、最初の発行手続きと同様に修了証書発行ボタンをクリックしてください。

**Q** 修了証書はどこへ提出すればよいのでしょうか？

**A** 提出方法、提出時期などは実施主体(都道府県等)によって異なります。実施主体へ直接お問い合わせください。

## IV. 多言語選択機能について

認知症介護基礎研修 eラーニングシステムでは、ログイン画面(受講申込画面)を各種言語に切り替えけるとともに、マイページおよび講座内容を「やさしい日本語」に切り替える「多言語選択機能」を搭載しています。

### 多言語選択機能の使い方

- ① ログイン画面右下の「ほかの言葉はこちら」をクリックします。

- ② 表示言語を選択します。

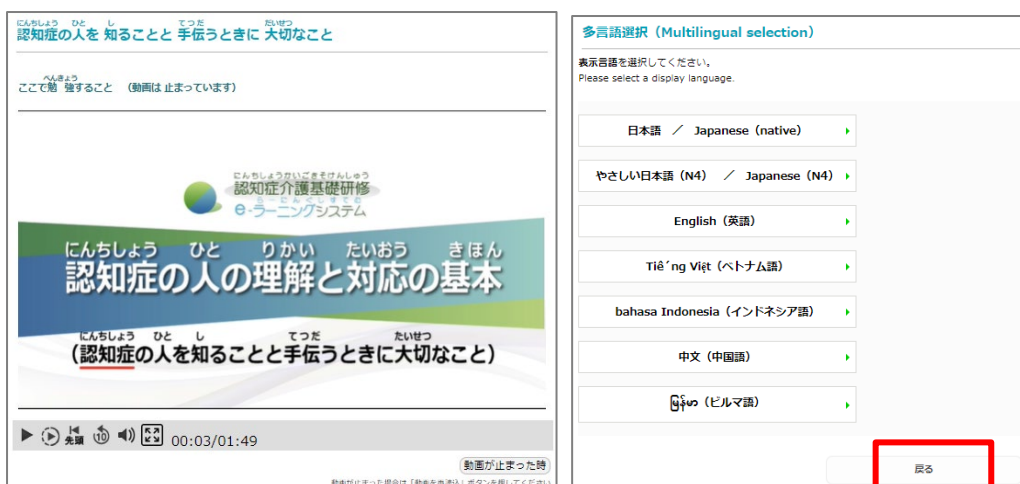
③ 選択した表示言語に切替わります(画面は English(英語))



④ マイページは「やさしい日本語」で表示されます。



⑤ 講座内容も「やさしい日本語」で表示されます。(日本語版に戻す際は、表示言語選択画面の「戻る」をクリックします。)



- ⑥ 「選択した言語のテキスト」「やさしい日本語テキスト」「やさしい日本語操作マニュアル」「各言語の翻訳単語集」の閲覧が可能です。(新しいタブで開きます)

認知症介護基礎研修  
e-ラーニングシステム

MyPage

受講者マイページ

次に何をやるか  
【動画】  
認知症の人を知ることと手伝うときに大切なこと

勉強をはじめます

次にあなたが勉強することをだします

勉強できること

あなたの名前など

ユーザーID: 10000130155  
ユーザー名: てすと てすと  
メールアドレス (e-mail address): jcreate.yamaguchi+070@gmail.com (変えたい人はここ)  
概要: 研修仙台センター (デモ)

あなたに伝えたいこと1

あなたに伝えたいこと2

2021.4.1 サイトを公開しました(一部試験運用中)

このページについて

このe-ラーニングでは、勉強の動画を見ることで、確認テストができます。「認知症の人を知ることと手伝うときに大切なこと」を勉強することができます。全部勉強した人は、修了証書くっきり認知症のことを勉強しましたと書いてあるもの>を出すことができます。

勉強の動画

ほかの言葉はこちら

やさしい日本語 (N4) / Japanese (N4)  
English (英語)  
Tiếng Việt (ベトナム語)  
bahasa Indonesia (インドネシア語)  
中文 (中国語)  
မူဝါဒ (ビルマ語)

ベトナム語テキストはこちら  
Download

やさしい日本語テキストはこちら  
Download

やさしい日本語操作マニュアル  
Download

ベトナム語、英語、インドネシア語、中国語、ビルマ語の言葉はこちら  
Download

↓「やさしい日本語テキスト」

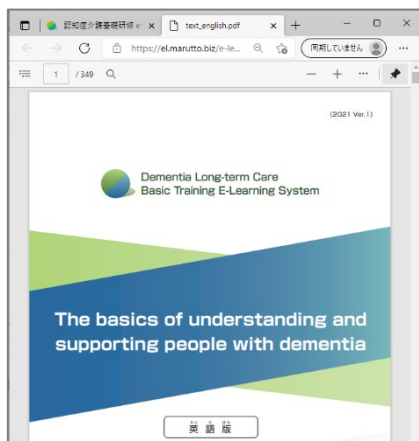
↓「やさしい日本語操作マニュアル」



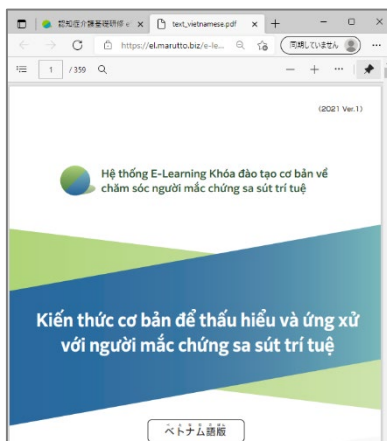


## 選択した言語のテキスト

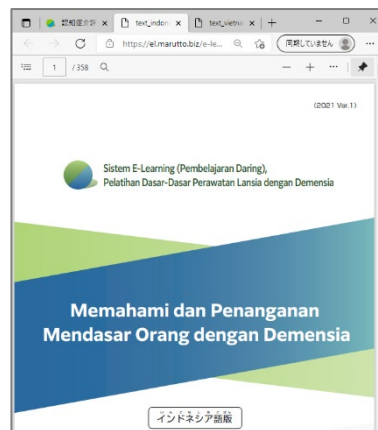
↓「英語」



↓「ベトナム語」



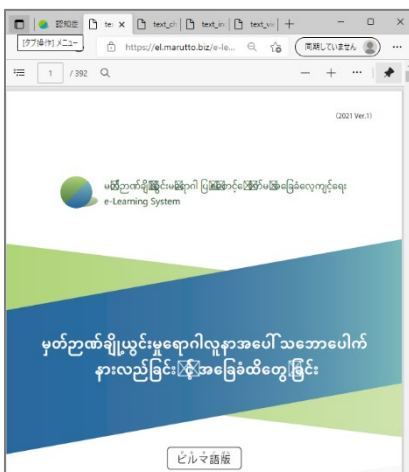
↓「インドネシア語」



↓「中国語」



↓「ビルマ語」



↓「各言語の翻訳単語集」

日本語	ベトナム語	英語	インドネシア語	中国語(簡体字)	ビルマ語(ビルマ文字)
多言語対応	Anytek beta	beta-anytek	Anytek beta	多-语言-兼容-性	Anytek beta
学習システム	E-Learning	E-Learning	E-Learning	在线-课程-系统	e-learning
意思決定	ra quyết định	decision making	Pengambilan keputusan	决定	ဆုံးဖြတ်ချက်ချမှတ်ခြင်း
食後	chúng Posa (ăn bữa)	post	Gangguan makan	饮食	ဆေးကုသမှု/လေ့ကျင့်မှု
医療	y tế	medical care	Pengobatan medis	医疗	ဆေးကုသမှု
臨床スタッフ	nhân viên y tế	medical staff	Staff medis	臨床-工-作-者	လူနာ/အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး
スキル	kiến thức	knowledge	ilmu	知識	သိပ္ပံနည်း
スキルを助ける	học để không phải lo vào công việc	we are skills means	Ketuhan bisa membantu kebutuhan	技能を助ける-こと	ပညာသင်/သင်တန်း
介護	chăm sóc	care	Diagnosis	診断	စိတ်ကုသ
在宅	nhà	at home	Mengurus	管理	ကုသ
怒る	lúc giận	anger	Marah	愤怒	စိတ်မချမ်းသာ
在宅サービス	địch vụ ngay tại nhà của họ	residential day service	Layanan Day Service program	居住型日間サービス	ညီညွတ်သော/အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး
ケア	chăm	care	Bisa merawat	介護	ဆေးကုသ
介護サービス	chăm sóc	nursing care long-term care	Perawatan lansia	介護-サービス	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး
介護サービス	địch vụ chăm sóc	long-term care services	Layanan perawatan lansia	介護-サービス	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး
介護保険法	Luật chăm sóc và bảo hiểm	Long Term Care Insurance Act	Undang Undang Kesehatan Perawatan Lansia	介護-保険-法	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး
家族ケア	học học gia đình	family classion	Kelas untuk keluarga	家人-教育	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ
肩	vai	shoulder	Bahu	肩	ခို
症状を管理	hỗ trợ chứng theo theo thời phát	combination of symptoms	Gejala penyerta	症状を-管理	ဆေး/အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး
痛	đau	ache	Sakit	痛	ဆေး
文化	truyền thống	culture	Budaya	文化	ယဉ်ကျေးမှု
環境要因	ýếu tố môi trường	environmental factor	Faktor lingkungan	环境-因素	ဆေး/အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး
看護	đầu tư	nurse	Perawat, juru rawat	护士	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ
関節	khớp	joint	Perawatan	关节	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ
ケア	nguyên do	cause	Kelompok	群	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး
介護サービス	địch vụ chăm sóc tại nhà	home based service	Layanan di rumah	家庭-介護-サービス	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ
金融商品	hàng phân tài chính	financial product	Produk lembaga keuangan	金融-产品	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ
ホームヘルプ	nhà sinh hoạt công đồng	group home	Perah berkelompok	以-照顾-老人-家	အိမ်ထောင်ရေးဆရာ/အိမ်ထောင်ရေး



⑦ 講座動画の下に選択した言語の「言葉の説明」が表示されます。

↓「やさしい日本語」

動画が止まった時  
動画が止まった場合はこちら

ことば 言葉	せつめい 説明
にんちしょう 認知症	かんが <sup>かんが</sup> 、おぼ <sup>おぼ</sup> える、し <sup>し</sup> る、がくしゅう <sup>がくしゅう</sup> するなど、あたま <sup>あたま</sup> がうまくはたらかなくなる病 <sup>びょうき</sup> 気 <sup>き</sup> のことです。
しょうじょう 症状	びょうき <sup>びょうき</sup> やけが <sup>けが</sup> によって、お <sup>お</sup> きること <sup>こと</sup> や、み <sup>み</sup> えること <sup>こと</sup> です。
にんちしょうけあ 認知症ケア	にんちしょう <sup>にんちしょう</sup> ひと <sup>ひと</sup> と、てつだ <sup>てつだ</sup> い <sup>い</sup> すること <sup>こと</sup> 。
けあ ケア	てつだ <sup>てつだ</sup> い <sup>い</sup> すること <sup>こと</sup> 。



【認知症介護基礎研修 e ラーニングシステム運営事務局】  
社会福祉法人東北福祉会 認知症介護研究・研修仙台センター  
〒989-3201 宮城県仙台市青葉区国見ヶ丘 6-149-1

【システム運用者】  
株式会社ワールドプランニング  
〒162-0825 東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル 2F  
※ お問い合わせについてはHP内「お困りの場合はこちら」の  
利用をお願いいたします。

