



# 運営指導について

# ◆ 運営指導

実施目的：介護給付等対象サービスの質の確保  
保険給付の適正化

実施根拠：国及び都道府県においては、法第24条「帳簿書類の提示等」、市町村においては、法第23条「文書の提示等」の規定により、報告徴収や照会等を行うことができる。

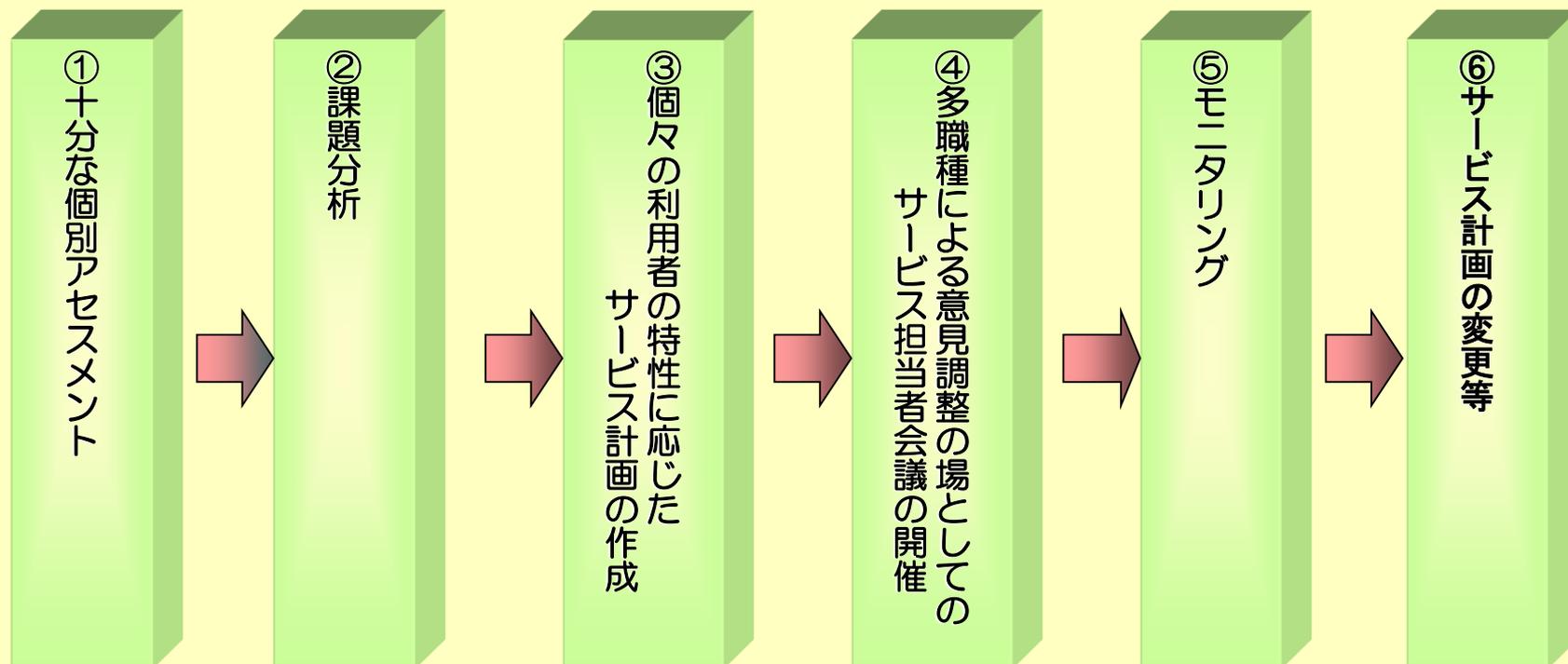
具体的な指導内容：

- ① 政策上の重要課題である、「高齢者虐待防止」、「身体拘束廃止」、「認知症ケアの理解」等に基づく運営上の指導
- ② 不適切な報酬請求防止のため、報酬請求上において特に加算・減算について重点的に指導

# ◆運営指導①

## ○運営指導

- 高齢者虐待防止、身体拘束禁止等の観点から、虐待や身体拘束のそれぞれの行為についての理解、防止のための取り組みの促進について指導
- 利用者毎のニーズに応じたケアプランの作成からケアプランに基づくサービス提供、計画の見直しまでを含む一連のケアマネジメントプロセスの重要性について理解を求めるためのヒアリングを行い、生活支援のためのアセスメントとケアプランの作成等の適切な実施、個別ケアの推進について指導



# ◆運営指導①

## 高齢者虐待の状況

### ○全国の状況

	H28	H29	H30	R01	R02	R03
養護者による	16,384	17,078	17,249	16,928	17,281	16,426
養介護施設従業者等による	452	510	621	644	595	739

### ○沖縄県の状況

	H28	H29	H30	R01	R02	R03
養護者による	134	156	185	198	216	206
養介護施設従業者等による	9	10	9	7	7	7

・令和3年度から、居宅サービス・施設等の運営基準に、虐待防止等の措置が記載されており、速やかに体制整備をする必要がある。

・施設内だけでなく、訪問サービス等は養護者による虐待へ遭遇した時の対処法なども、知識として習得している必要がある。

# ◆運営指導②

## ○報酬請求指導

◇目的:不適正な請求の防止とよりよいケアへの質の向上を目的とする指導を「介護保険施設等運営指導マニュアル（令和4年3月）」を用いて実施。

各種加算等について、**報酬基準に基づいた実施体制の確保、個別ケアプランに基づいたサービス提供、多職種との協働によるサービス提供の実施等**の基本的な考え方や基準に定められた算定条件に基づいた運営及び請求が適切に実施されているかをヒアリングにおいて確認する。

※下記の自己点検シートを事前提出資料と位置づけ、事業者が自己点検を行うことにより、加算等に必要とされる報酬基準上の体制や実施内容が十分理解され、適切なサービスの確保となるようつなげていく。↓

### 106 通所介護費

点検項目	点検事項	点検結果	
通常規模型通所介護費	前年度の1月当たりの平均利用延人員数が750人以内	<input type="checkbox"/> 該当	
大規模型通所介護費(I)	前年度の1月当たりの平均利用延人員数が750人超~900人以内	<input type="checkbox"/> 該当	
大規模型通所介護費(II)	前年度の1月当たりの平均利用延人員数が900人超	<input type="checkbox"/> 該当	
定員超過減算	介護保険法施行規則第119条の規定に基づき都道府県知事等に提出した運営規程に定められている利用定員を超える場合	<input type="checkbox"/> 該当	
人員基準減算	指定居宅サービス基準第105条の2の規定の適用を受けない指定通所介護事業所にあつては、指定居宅サービス基準第93条に定める員数を置いていない場合	<input type="checkbox"/> 該当	
	指定居宅サービス基準第105条の2の規定の適用を受ける指定通所介護事業所にあつては、同条第1号に定める員数を置いていない場合	<input type="checkbox"/> 該当	
2時間以上3時間未満の通所介護を行う場合	心身の状況その他利用者側のやむを得ない事情により長時間のサービス利用が困難な者に対して、所要時間2時間以上3時間未満の指定通所介護を行う場合	<input type="checkbox"/> 該当	

※新様式については、近日中にHPへ掲載いたします。

ホーム > 健康・医療・福祉 > 高齢者福祉 > 介護サービス関係(介護指導班) > 実地指導における事前提出資料等について

# ◆運営指導②

## 処遇改善に係る加算全体のイメージ(令和4年度改定後)

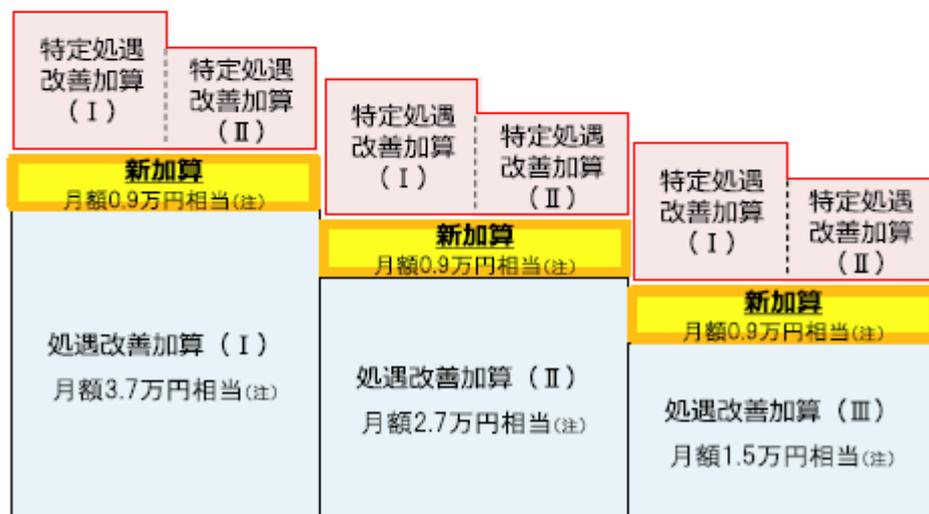
### 新加算(介護職員等ベースアップ等支援加算)

- 対象：介護職員。ただし、事業所の判断により、他の職員の処遇改善にこの処遇改善の収入を充てることができるよう柔軟な運用を認める。
  - 算定要件：以下の要件をすべて満たすこと。
    - 処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅲ)のいずれかを取得していること
    - 賃上げ効果の継続に資するよう、加算額の2/3は介護職員等のベースアップ等(※)に使用することを要件とする。
- ※「基本給」又は「決まって毎月支払われる手当」の引上げ

### 介護職員等特定処遇改善加算

- 対象：事業所が、①経験・技能のある介護職員、②その他の介護職員、③その他の職種に配分
- 算定要件：以下の要件をすべて満たすこと。
  - ※介護福祉士の配置割合等に応じて、加算率を二段階に設定。
  - 処遇改善加算(Ⅰ)～(Ⅲ)のいずれかを取得していること
  - 処遇改善加算の職場環境等要件に関し、複数の取組を行っていること
  - 処遇改善加算に基づく取組について、ホームページ掲載等を通じた見える化を行っていること

### 全体のイメージ



[注：事業所の総報酬に加算率(サービス毎の介護職員数を踏まえて設定)を乗じた額を交付。]

### 介護職員処遇改善加算

- 対象：介護職員のみ
- 算定要件：以下のとおりキャリアパス要件及び職場環境等要件を満たすこと

加算(Ⅰ)	加算(Ⅱ)	加算(Ⅲ)
キャリアパス要件のうち、①+②+③を満たすかつ職場環境等要件を満たす	キャリアパス要件のうち、①+②を満たすかつ職場環境等要件を満たす	キャリアパス要件のうち、①or②を満たすかつ職場環境等要件を満たす

#### <キャリアパス要件>

- ①職位・職責・職務内容等に応じた任用要件と賃金体系を整備すること
- ②資質向上のための計画を策定して研修の実施又は研修の機会を確保すること
- ③経験若しくは資格等に応じて昇給する仕組み又は一定の基準に基づき定期に昇給を判定する仕組みを設けること

※就業規則等の明確な書面での整備・全ての介護職員への周知を含む。

#### <職場環境等要件>

賃金改善を除く、職場環境等の改善

※令和4年10月から、介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算に加え、介護職員等ベースアップ等支援加算も追加されている。(令和5年度の計画所書等は、近日中にホームページへ掲載)

# 介護報酬の解釈 (通称: 青本、青本)

令和3年4月版

## 介護報酬の解釈

### 指定基準編

内容目次と法令・通知等一覧

- 適用所・施設の指定等にあらずし(別冊)
- 1 療養所・施設について
  - ① 国による基準と都府県庁・市町村による基準
  - ② 指定一応に付いた指定基準の適用(通知)
- 2 療養所・施設の種類
  - ① 療養所・施設の種類
  - ② 療養所・施設の種類
  - ③ 療養所・施設の種類
- 3 人員の特例
  - ① 療養所・施設の種類
  - ② 療養所・施設の種類

社会保険研究所

### 指定基準編

内容目次と法令・通知等一覧

- 1 療養所・施設の種類
  - ① 国による基準と都府県庁・市町村による基準
  - ② 指定一応に付いた指定基準の適用(通知)
- 2 療養所・施設の種類
  - ① 療養所・施設の種類
  - ② 療養所・施設の種類
  - ③ 療養所・施設の種類
- 3 人員の特例
  - ① 療養所・施設の種類
  - ② 療養所・施設の種類

### 1 通所サービス等の報酬

- 1 訪問サービス等の報酬 17
- 2 訪問看護 18
- 3 訪問介護 27
- 4 訪問看護 54
- 5 訪問介護 75
- 6 訪問看護 98
- 7 訪問介護 130
- 8 訪問看護 155
- 9 訪問介護 180
- 10 訪問看護 207
- 11 訪問介護 271
- 12 訪問看護 302
- 13 訪問介護 324
- 14 訪問看護 344
- 15 訪問介護 364
- 16 訪問看護 384
- 17 訪問介護 404
- 18 訪問看護 424
- 19 訪問介護 444
- 20 訪問看護 464
- 21 訪問介護 484
- 22 訪問看護 504
- 23 訪問介護 524
- 24 訪問看護 544
- 25 訪問介護 564
- 26 訪問看護 584
- 27 訪問介護 604
- 28 訪問看護 624
- 29 訪問介護 644
- 30 訪問看護 664
- 31 訪問介護 684
- 32 訪問看護 704
- 33 訪問介護 724
- 34 訪問看護 744
- 35 訪問介護 764
- 36 訪問看護 784
- 37 訪問介護 804
- 38 訪問看護 824
- 39 訪問介護 844
- 40 訪問看護 864
- 41 訪問介護 884
- 42 訪問看護 904
- 43 訪問介護 924
- 44 訪問看護 944
- 45 訪問介護 964
- 46 訪問看護 984
- 47 訪問介護 1004
- 48 訪問看護 1024
- 49 訪問介護 1044
- 50 訪問看護 1064
- 51 訪問介護 1084
- 52 訪問看護 1104
- 53 訪問介護 1124
- 54 訪問看護 1144
- 55 訪問介護 1164
- 56 訪問看護 1184
- 57 訪問介護 1204
- 58 訪問看護 1224
- 59 訪問介護 1244
- 60 訪問看護 1264
- 61 訪問介護 1284
- 62 訪問看護 1304
- 63 訪問介護 1324
- 64 訪問看護 1344
- 65 訪問介護 1364
- 66 訪問看護 1384
- 67 訪問介護 1404
- 68 訪問看護 1424
- 69 訪問介護 1444
- 70 訪問看護 1464
- 71 訪問介護 1484
- 72 訪問看護 1504
- 73 訪問介護 1524
- 74 訪問看護 1544
- 75 訪問介護 1564
- 76 訪問看護 1584
- 77 訪問介護 1604
- 78 訪問看護 1624
- 79 訪問介護 1644
- 80 訪問看護 1664
- 81 訪問介護 1684
- 82 訪問看護 1704
- 83 訪問介護 1724
- 84 訪問看護 1744
- 85 訪問介護 1764
- 86 訪問看護 1784
- 87 訪問介護 1804
- 88 訪問看護 1824
- 89 訪問介護 1844
- 90 訪問看護 1864
- 91 訪問介護 1884
- 92 訪問看護 1904
- 93 訪問介護 1924
- 94 訪問看護 1944
- 95 訪問介護 1964
- 96 訪問看護 1984
- 97 訪問介護 2004
- 98 訪問看護 2024
- 99 訪問介護 2044
- 100 訪問看護 2064
- 101 訪問介護 2084
- 102 訪問看護 2104
- 103 訪問介護 2124
- 104 訪問看護 2144
- 105 訪問介護 2164
- 106 訪問看護 2184
- 107 訪問介護 2204
- 108 訪問看護 2224
- 109 訪問介護 2244
- 110 訪問看護 2264
- 111 訪問介護 2284
- 112 訪問看護 2304
- 113 訪問介護 2324
- 114 訪問看護 2344
- 115 訪問介護 2364
- 116 訪問看護 2384
- 117 訪問介護 2404
- 118 訪問看護 2424
- 119 訪問介護 2444
- 120 訪問看護 2464
- 121 訪問介護 2484
- 122 訪問看護 2504
- 123 訪問介護 2524
- 124 訪問看護 2544
- 125 訪問介護 2564
- 126 訪問看護 2584
- 127 訪問介護 2604
- 128 訪問看護 2624
- 129 訪問介護 2644
- 130 訪問看護 2664
- 131 訪問介護 2684
- 132 訪問看護 2704
- 133 訪問介護 2724
- 134 訪問看護 2744
- 135 訪問介護 2764
- 136 訪問看護 2784
- 137 訪問介護 2804
- 138 訪問看護 2824
- 139 訪問介護 2844
- 140 訪問看護 2864
- 141 訪問介護 2884
- 142 訪問看護 2904
- 143 訪問介護 2924
- 144 訪問看護 2944
- 145 訪問介護 2964
- 146 訪問看護 2984
- 147 訪問介護 3004
- 148 訪問看護 3024
- 149 訪問介護 3044
- 150 訪問看護 3064
- 151 訪問介護 3084
- 152 訪問看護 3104
- 153 訪問介護 3124
- 154 訪問看護 3144
- 155 訪問介護 3164
- 156 訪問看護 3184
- 157 訪問介護 3204
- 158 訪問看護 3224
- 159 訪問介護 3244
- 160 訪問看護 3264
- 161 訪問介護 3284
- 162 訪問看護 3304
- 163 訪問介護 3324
- 164 訪問看護 3344
- 165 訪問介護 3364
- 166 訪問看護 3384
- 167 訪問介護 3404
- 168 訪問看護 3424
- 169 訪問介護 3444
- 170 訪問看護 3464
- 171 訪問介護 3484
- 172 訪問看護 3504
- 173 訪問介護 3524
- 174 訪問看護 3544
- 175 訪問介護 3564
- 176 訪問看護 3584
- 177 訪問介護 3604
- 178 訪問看護 3624
- 179 訪問介護 3644
- 180 訪問看護 3664
- 181 訪問介護 3684
- 182 訪問看護 3704
- 183 訪問介護 3724
- 184 訪問看護 3744
- 185 訪問介護 3764
- 186 訪問看護 3784
- 187 訪問介護 3804
- 188 訪問看護 3824
- 189 訪問介護 3844
- 190 訪問看護 3864
- 191 訪問介護 3884
- 192 訪問看護 3904
- 193 訪問介護 3924
- 194 訪問看護 3944
- 195 訪問介護 3964
- 196 訪問看護 3984
- 197 訪問介護 4004
- 198 訪問看護 4024
- 199 訪問介護 4044
- 200 訪問看護 4064
- 201 訪問介護 4084
- 202 訪問看護 4104
- 203 訪問介護 4124
- 204 訪問看護 4144
- 205 訪問介護 4164
- 206 訪問看護 4184
- 207 訪問介護 4204
- 208 訪問看護 4224
- 209 訪問介護 4244
- 210 訪問看護 4264
- 211 訪問介護 4284
- 212 訪問看護 4304
- 213 訪問介護 4324
- 214 訪問看護 4344
- 215 訪問介護 4364
- 216 訪問看護 4384
- 217 訪問介護 4404
- 218 訪問看護 4424
- 219 訪問介護 4444
- 220 訪問看護 4464
- 221 訪問介護 4484
- 222 訪問看護 4504
- 223 訪問介護 4524
- 224 訪問看護 4544
- 225 訪問介護 4564
- 226 訪問看護 4584
- 227 訪問介護 4604
- 228 訪問看護 4624
- 229 訪問介護 4644
- 230 訪問看護 4664
- 231 訪問介護 4684
- 232 訪問看護 4704
- 233 訪問介護 4724
- 234 訪問看護 4744
- 235 訪問介護 4764
- 236 訪問看護 4784
- 237 訪問介護 4804
- 238 訪問看護 4824
- 239 訪問介護 4844
- 240 訪問看護 4864
- 241 訪問介護 4884
- 242 訪問看護 4904
- 243 訪問介護 4924
- 244 訪問看護 4944
- 245 訪問介護 4964
- 246 訪問看護 4984
- 247 訪問介護 5004
- 248 訪問看護 5024
- 249 訪問介護 5044
- 250 訪問看護 5064
- 251 訪問介護 5084
- 252 訪問看護 5104
- 253 訪問介護 5124
- 254 訪問看護 5144
- 255 訪問介護 5164
- 256 訪問看護 5184
- 257 訪問介護 5204
- 258 訪問看護 5224
- 259 訪問介護 5244
- 260 訪問看護 5264
- 261 訪問介護 5284
- 262 訪問看護 5304
- 263 訪問介護 5324
- 264 訪問看護 5344
- 265 訪問介護 5364
- 266 訪問看護 5384
- 267 訪問介護 5404
- 268 訪問看護 5424
- 269 訪問介護 5444
- 270 訪問看護 5464
- 271 訪問介護 5484
- 272 訪問看護 5504
- 273 訪問介護 5524
- 274 訪問看護 5544
- 275 訪問介護 5564
- 276 訪問看護 5584
- 277 訪問介護 5604
- 278 訪問看護 5624
- 279 訪問介護 5644
- 280 訪問看護 5664
- 281 訪問介護 5684
- 282 訪問看護 5704
- 283 訪問介護 5724
- 284 訪問看護 5744
- 285 訪問介護 5764
- 286 訪問看護 5784
- 287 訪問介護 5804
- 288 訪問看護 5824
- 289 訪問介護 5844
- 290 訪問看護 5864
- 291 訪問介護 5884
- 292 訪問看護 5904
- 293 訪問介護 5924
- 294 訪問看護 5944
- 295 訪問介護 5964
- 296 訪問看護 5984
- 297 訪問介護 6004
- 298 訪問看護 6024
- 299 訪問介護 6044
- 300 訪問看護 6064
- 301 訪問介護 6084
- 302 訪問看護 6104
- 303 訪問介護 6124
- 304 訪問看護 6144
- 305 訪問介護 6164
- 306 訪問看護 6184
- 307 訪問介護 6204
- 308 訪問看護 6224
- 309 訪問介護 6244
- 310 訪問看護 6264
- 311 訪問介護 6284
- 312 訪問看護 6304
- 313 訪問介護 6324
- 314 訪問看護 6344
- 315 訪問介護 6364
- 316 訪問看護 6384
- 317 訪問介護 6404
- 318 訪問看護 6424
- 319 訪問介護 6444
- 320 訪問看護 6464
- 321 訪問介護 6484
- 322 訪問看護 6504
- 323 訪問介護 6524
- 324 訪問看護 6544
- 325 訪問介護 6564
- 326 訪問看護 6584
- 327 訪問介護 6604
- 328 訪問看護 6624
- 329 訪問介護 6644
- 330 訪問看護 6664
- 331 訪問介護 6684
- 332 訪問看護 6704
- 333 訪問介護 6724
- 334 訪問看護 6744
- 335 訪問介護 6764
- 336 訪問看護 6784
- 337 訪問介護 6804
- 338 訪問看護 6824
- 339 訪問介護 6844
- 340 訪問看護 6864
- 341 訪問介護 6884
- 342 訪問看護 6904
- 343 訪問介護 6924
- 344 訪問看護 6944
- 345 訪問介護 6964
- 346 訪問看護 6984
- 347 訪問介護 7004
- 348 訪問看護 7024
- 349 訪問介護 7044
- 350 訪問看護 7064
- 351 訪問介護 7084
- 352 訪問看護 7104
- 353 訪問介護 7124
- 354 訪問看護 7144
- 355 訪問介護 7164
- 356 訪問看護 7184
- 357 訪問介護 7204
- 358 訪問看護 7224
- 359 訪問介護 7244
- 360 訪問看護 7264
- 361 訪問介護 7284
- 362 訪問看護 7304
- 363 訪問介護 7324
- 364 訪問看護 7344
- 365 訪問介護 7364
- 366 訪問看護 7384
- 367 訪問介護 7404
- 368 訪問看護 7424
- 369 訪問介護 7444
- 370 訪問看護 7464
- 371 訪問介護 7484
- 372 訪問看護 7504
- 373 訪問介護 7524
- 374 訪問看護 7544
- 375 訪問介護 7564
- 376 訪問看護 7584
- 377 訪問介護 7604
- 378 訪問看護 7624
- 379 訪問介護 7644
- 380 訪問看護 7664
- 381 訪問介護 7684
- 382 訪問看護 7704
- 383 訪問介護 7724
- 384 訪問看護 7744
- 385 訪問介護 7764
- 386 訪問看護 7784
- 387 訪問介護 7804
- 388 訪問看護 7824
- 389 訪問介護 7844
- 390 訪問看護 7864
- 391 訪問介護 7884
- 392 訪問看護 7904
- 393 訪問介護 7924
- 394 訪問看護 7944
- 395 訪問介護 7964
- 396 訪問看護 7984
- 397 訪問介護 8004
- 398 訪問看護 8024
- 399 訪問介護 8044
- 400 訪問看護 8064
- 401 訪問介護 8084
- 402 訪問看護 8104
- 403 訪問介護 8124
- 404 訪問看護 8144
- 405 訪問介護 8164
- 406 訪問看護 8184
- 407 訪問介護 8204
- 408 訪問看護 8224
- 409 訪問介護 8244
- 410 訪問看護 8264
- 411 訪問介護 8284
- 412 訪問看護 8304
- 413 訪問介護 8324
- 414 訪問看護 8344
- 415 訪問介護 8364
- 416 訪問看護 8384
- 417 訪問介護 8404
- 418 訪問看護 8424
- 419 訪問介護 8444
- 420 訪問看護 8464
- 421 訪問介護 8484
- 422 訪問看護 8504
- 423 訪問介護 8524
- 424 訪問看護 8544
- 425 訪問介護 8564
- 426 訪問看護 8584
- 427 訪問介護 8604
- 428 訪問看護 8624
- 429 訪問介護 8644
- 430 訪問看護 8664
- 431 訪問介護 8684
- 432 訪問看護 8704
- 433 訪問介護 8724
- 434 訪問看護 8744
- 435 訪問介護 8764
- 436 訪問看護 8784
- 437 訪問介護 8804
- 438 訪問看護 8824
- 439 訪問介護 8844
- 440 訪問看護 8864
- 441 訪問介護 8884
- 442 訪問看護 8904
- 443 訪問介護 8924
- 444 訪問看護 8944
- 445 訪問介護 8964
- 446 訪問看護 8984
- 447 訪問介護 9004
- 448 訪問看護 9024
- 449 訪問介護 9044
- 450 訪問看護 9064
- 451 訪問介護 9084
- 452 訪問看護 9104
- 453 訪問介護 9124
- 454 訪問看護 9144
- 455 訪問介護 9164
- 456 訪問看護 9184
- 457 訪問介護 9204
- 458 訪問看護 9224
- 459 訪問介護 9244
- 460 訪問看護 9264
- 461 訪問介護 9284
- 462 訪問看護 9304
- 463 訪問介護 9324
- 464 訪問看護 9344
- 465 訪問介護 9364
- 466 訪問看護 9384
- 467 訪問介護 9404
- 468 訪問看護 9424
- 469 訪問介護 9444
- 470 訪問看護 9464
- 471 訪問介護 9484
- 472 訪問看護 9504
- 473 訪問介護 9524
- 474 訪問看護 9544
- 475 訪問介護 9564
- 476 訪問看護 9584
- 477 訪問介護 9604
- 478 訪問看護 9624
- 479 訪問介護 9644
- 480 訪問看護 9664
- 481 訪問介護 9684
- 482 訪問看護 9704
- 483 訪問介護 9724
- 484 訪問看護 9744
- 485 訪問介護 9764
- 486 訪問看護 9784
- 487 訪問介護 9804
- 488 訪問看護 9824
- 489 訪問介護 9844
- 490 訪問看護 9864
- 491 訪問介護 9884
- 492 訪問看護 9904
- 493 訪問介護 9924
- 494 訪問看護 9944
- 495 訪問介護 9964
- 496 訪問看護 9984
- 497 訪問介護 10004
- 498 訪問看護 10024
- 499 訪問介護 10044
- 500 訪問看護 10064
- 501 訪問介護 10084
- 502 訪問看護 10104
- 503 訪問介護 10124
- 504 訪問看護 10144
- 505 訪問介護 10164
- 506 訪問看護 10184
- 507 訪問介護 10204
- 508 訪問看護 10224
- 509 訪問介護 10244
- 510 訪問看護 10264
- 511 訪問介護 10284
- 512 訪問看護 10304
- 513 訪問介護 10324
- 514 訪問看護 10344
- 515 訪問介護 10364
- 516 訪問看護 10384
- 517 訪問介護 10404
- 518 訪問看護 10424
- 519 訪問介護 10444
- 520 訪問看護 10464
- 521 訪問介護 10484
- 522 訪問看護 10504
- 523 訪問介護 10524
- 524 訪問看護 10544
- 525 訪問介護 10564
- 526 訪問看護 10584
- 527 訪問介護 10604
- 528 訪問看護 10624
- 529 訪問介護 10644
- 530 訪問看護 10664
- 531 訪問介護 10684
- 532 訪問看護 10704
- 533 訪問介護 10724
- 534 訪問看護 10744
- 535 訪問介護 10764
- 536 訪問看護 10784
- 537 訪問介護 10804
- 538 訪問看護 10824
- 539 訪問介護 10844
- 540 訪問看護 10864
- 541 訪問介護 10884
- 542 訪問看護 10904
- 543 訪問介護 10924
- 544 訪問看護 10944
- 545 訪問介護 10964
- 546 訪問看護 10984
- 547 訪問介護 11004
- 548 訪問看護 11024
- 549 訪問介護 11044
- 550 訪問看護 11064
- 551 訪問介護 11084
- 552 訪問看護 11104
- 553 訪問介護 11124
- 554 訪問看護 11144
- 555 訪問介護 11164
- 556 訪問看護 11184
- 557 訪問介護 11204
- 558 訪問看護 11224
- 559 訪問介護 11244
- 560 訪問看護 11264
- 561 訪問介護 11284
- 562 訪問看護 11304
- 563 訪問介護 11324
- 564 訪問看護 11344
- 565 訪問介護 11364
- 566 訪問看護 11384
- 567 訪問介護 11404
- 568 訪問看護 11424
- 569 訪問介護 11444
- 570 訪問看護 11464
- 571 訪問介護 11484
- 572 訪問看護 11504
- 573 訪問介護 11524
- 574 訪問看護 11544
- 575 訪問介護 11564
- 576 訪問看護 11584
- 577 訪問介護 11604
- 578 訪問看護 11624
- 579 訪問介護 11644
- 580 訪問看護 11664
- 581 訪問介護 11684
- 582 訪問看護 11704
- 583 訪問介護 11724
- 584 訪問看護 11744
- 585 訪問介護 11764
- 586 訪問看護 11784
- 587 訪問介護 11804
- 588 訪問看護 11824
- 589 訪問介護 11844
- 590 訪問看護 11864
- 591 訪問介護 11884
- 592 訪問看護 11904
- 593 訪問介護 11924
- 594 訪問看護 11944
- 595 訪問介護 11964
- 596 訪問看護 11984
- 597 訪問介護 12004
- 598 訪問看護 12024
- 599 訪問介護 12044
- 600 訪問看護 12064
- 601 訪問介護 12084
- 602 訪問看護 12104
- 603 訪問介護 12124
- 604 訪問看護 12144
- 605 訪問介護 12164
- 606 訪問看護 12184
- 607 訪問介護 12204
- 608 訪問看護 12224
- 609 訪問介護 12244
- 610 訪問看護 12264
- 611 訪問介護 12284
- 612 訪問看護 12304
- 613 訪問介護 12324
- 614 訪問看護 12344
- 615 訪問介護 12364
- 616 訪問看護 12384
- 617 訪問介護 12404
- 618 訪問看護 12424
- 619 訪問介護 12444
- 620 訪問看護 12464
- 621 訪問介護 12484
- 622 訪問看護 12504
- 623 訪問介護 12524
- 624 訪問看護 12544
- 625 訪問介護 12564
- 626 訪問看護 12584
- 627 訪問介護 12604
- 628 訪問看護 12624
- 629 訪問介護 12644
- 630 訪問看護 12664
- 631 訪問介護 12684
- 632 訪問看護 12704
- 633 訪問介護 12724
- 634 訪問看護 12744
- 635 訪問介護 12764
- 636 訪問看護 12784
- 637 訪問介護 12804
- 638 訪問看護 12824
- 639 訪問介護 12844
- 640 訪問看護 12864
- 641 訪問介護 12884
- 642 訪問看護 12904
- 643 訪問介護 12924
- 644 訪問看護 12944
- 645 訪問介護 12964
- 646 訪問看護 12984
- 647 訪問介護 13004
- 648 訪問看護 13024
- 649 訪問介護 13044
- 650 訪問看護 13064
- 651 訪問介護 13084
- 652 訪問看護 13104
- 653 訪問介護 13124
- 654 訪問看護 13144
- 655 訪問介護 13164
- 656 訪問看護 13184
- 657 訪問介護 13204
- 658 訪問看護 13224
- 659 訪問介護 13244
- 660 訪問看護 13264
- 661 訪問介護 13284
- 662 訪問看護 13304
- 663 訪問介護 13324
- 664 訪問看護 13344
- 665 訪問介護 13364
- 666 訪問看護 13384
- 667 訪問介護 13404
- 668 訪問看護 13424
- 669 訪問介護 13444
- 670 訪問看護 13464
- 671 訪問介護 13484
- 672 訪問看護 13504
- 673 訪問介護 13524
- 674 訪問看護 13544
- 675 訪問介護 13564
- 676 訪問看護 13584
- 677 訪問介護 13604
- 678 訪問看護 13624
- 679 訪問介護 13644
- 680 訪問看護 13664
- 681 訪問介護 13684
- 682 訪問看護 13704
- 683 訪問介護 13724
- 684 訪問看護 13744
- 685 訪問介護 13764
- 686 訪問看護 13784
- 687 訪問介護 13804
- 688

# 令和6年度 義務化事項について

(令和3年度介護報酬改定に伴う国の基準省令改正)

---

## ○全サービス共通

### 1 感染症対策の強化

委員会開催、指針の整備、研修の実施訓練(シミュレーション)の実施等

### 2 業務継続に向けた取り組みの強化

感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、業務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練(シミュレーション)の実施等を義務付ける。

### 3 認知症介護基礎研修の受講義務付け(無資格者がいないサービスを除く)

認知症についての理解のもと、本人主体の介護を行い、認知症の人の尊厳の保証を実現していく観点から、介護に関わる全ての者の認知症対応力を向上させていくため、介護サービス事業者に介護に直接携わる職員のうち、医療・福祉関係の資格を有さないものについて、認知症基礎研修を受講させるために必要な措置を講じることを義務付ける。

### 4 高齢者虐待防止の推進

利用者の人権の擁護、虐待の防止等の観点から、虐待の発生又は再発防止するための委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者を定めることを義務付ける。

## ○施設系サービス共通

### 1 口腔衛生管理の強化

全ての施設系サービスにおける口腔衛生管理体制を確保するよう促すとともに、入所者の状態に応じた丁寧な口腔衛生管理を更に充実させる観点から、口腔管理体制を整備し、入所者ごとの状態に応じた口腔衛生の管理を行うことを求める。

### 2 栄養ケア・マネジメントの充実

介護保険施設における栄養ケア・マネジメントの取組を一層強化する観点から、施設系サービスにおける栄養マネジメント加算を廃止し、栄養ケア・マネジメントを基本サービスとして行うこととする。このため、現行の栄養士に加えて、管理栄養士の配置を位置付ける(栄養士又は管理栄養士の配置を求める。)

# 他県における行政処分の 事例について

---

## 事例1

サービス種別：訪問看護

処分内容：指定取消

処分理由：人員基準違反、虚偽答弁・監査妨害、不正な手続きによる指定

- (1) 人員基準違反(介護保険法第77条第1項第3号)  
事業所の指定後、継続して訪問介護員を常勤換算で2.5人以上配置していない。
- (2) 虚偽答弁・監査妨害(介護保険法第77条第1項第8号)  
令和3年2月15日の監査において従業者について事実と異なる虚偽の答弁を行った。また、聴取対象者になりすます代役をたて、監査権に基づく質疑応答にあたらせ監査の妨害を行った。
- (3) 不正な手続きによる指定(介護保険法第77条第1項第9号)  
事業所の従業者として勤務する見込みのないものを従業者として記載することにより、人員基準を満たしていないにも関わらず満たしていると偽って指定を受けた。
- (4) 法令違反(介護保険法第77条第1項第10号)  
一体的に運営している居宅介護事業所「〇〇〇」が指定取消処分となった。

## 事例2

サービス種別：訪問介護、介護予防訪問介護相当サービス

処分内容：指定取消

処分理由：人員基準違反、運営基準違反、不正請求、不正又は著しく不当な行為

- (1) 人員基準違反(介護保険法第77条第1項第3号)  
管理者やサービス提供責任者を配置していない期間があった。
- (2) 運営基準違反(介護保険法第77条第1項第4号)  
管理者による従業者及び業務の一元的管理並びに従業者への運営基準遵守のための指揮命令がおこなわれておらず、サービス提供責任者が訪問介護計画を作成していなかった。
- (3) 不正請求(介護保険法第77条第1項第6号)  
配置すべき従業者の基準並びに介護職員処遇改善加算の算定要件を満たしていなかったにも関わらず、介護給付費を不正に請求し受領した。
- (4) 不正又は著しく不当な行為(介護保険法第77条第1項第11号)  
虚偽の変更届出書を提出し、人員基準を満たしているかのように偽装した。

## 事例3

サービス種別：訪問介護

処分内容：指定取消

処分理由：人格尊重義務違反、不正請求、虚偽報告

(1) 人格尊重義務違反(介護保険法第77条第1項第5号)

令和3年9月から同年10月までの間、利用者2名に対し、居室のドアノブを紐で縛ることにより、居室に隔離していた。

(2) 不正請求(介護保険法第77条第1項第6号、生活保護法第54条の2第5項において準用する同法第51条第2項第4号)

令和3年7月から同年10月までの間において、64回、虚偽のサービス提供の記録を作成し、これを基に不正に介護給付費及び介護扶助費を請求し、受領した。また、令和2年8月から令和3年11月までの間において、589回、サービス提供記録が存在しないにもかかわらず、不正に介護給付費及び介護扶助費を請求し、受領した。

(3) 虚偽報告(介護保険法第77条第1項第7号、生活保護法第54条の2第5項において準用する同法第51条第2項第5号)

監査において提出を求めた物件について、「存在しない」とする虚偽の報告を行い、提出しなかった。

## 事例4

サービス種別：特定施設入居者生活介護

処分内容：6ヶ月間の指定利用者の受入停止

処分理由：運営基準違反、不正請求

(1) 運営基準違反(介護保険法第77条第1項第4号)

ア 特定施設サービス計画の作成にあたり、長期間にわたり多数の利用者に係る特定施設サービス計画の原案について、利用者等への説明を怠り、文書による同意を得ず、特定施設サービス計画の交付を行っていなかった。

イ 一部の利用者の健康状況を把握できておらず、健康保持のための適切な措置が講じられていなかった。

(2) 不正請求(介護保険法第77条第1項第6号)

特定施設サービス計画の作成にあたり、長期間にわたり多数の利用者に係る特定施設サービス計画の原案について、利用者等への説明を怠り、文書による同意を得ず、特定施設サービス計画の交付を行っていなかったにもかかわらず、給付費を請求し受領した。

## 事例5

サービス種別：介護老人福祉施設、短期入所生活介護及び介護予防短期入所生活介護

処分内容：新規利用者の受入停止及び介護報酬の上限7割

処分理由：不正の手段による指定、不正請求、虚偽報告、虚偽答弁

- (1) 不正の手段による指定（介護保険法第77条第1項第9号、第92条第1項第9号及び方第115条の9第1項第9号）  
勤務予定のない者の名義を使用し、人員基準を満たすものとして虚偽の指定申請を行い、指定を受けた。
- (2) 不正請求（介護保険法第92条第1項第6号）  
人員基準欠如の状態であったにもかかわらず、介護給付費の減算を行わず、また、看護体制加算を算定して請求を行った。
- (3) 虚偽報告（介護保険法第77条第1項第7号、方第92条第1項第7号及法第115条の9第1項第7号に該当）  
人員基準を満たすことを装うための虚偽の書類を正式なものとして監査で提出した。
- (4) 虚偽答弁（介護保険法第77条第1項第8号、方第92条第1項第8号及法第115条の9第1項第8号に該当）  
上記(1)及び人員基準違反に関して、監査において偽装行為を隠蔽する旨の答弁を行った。