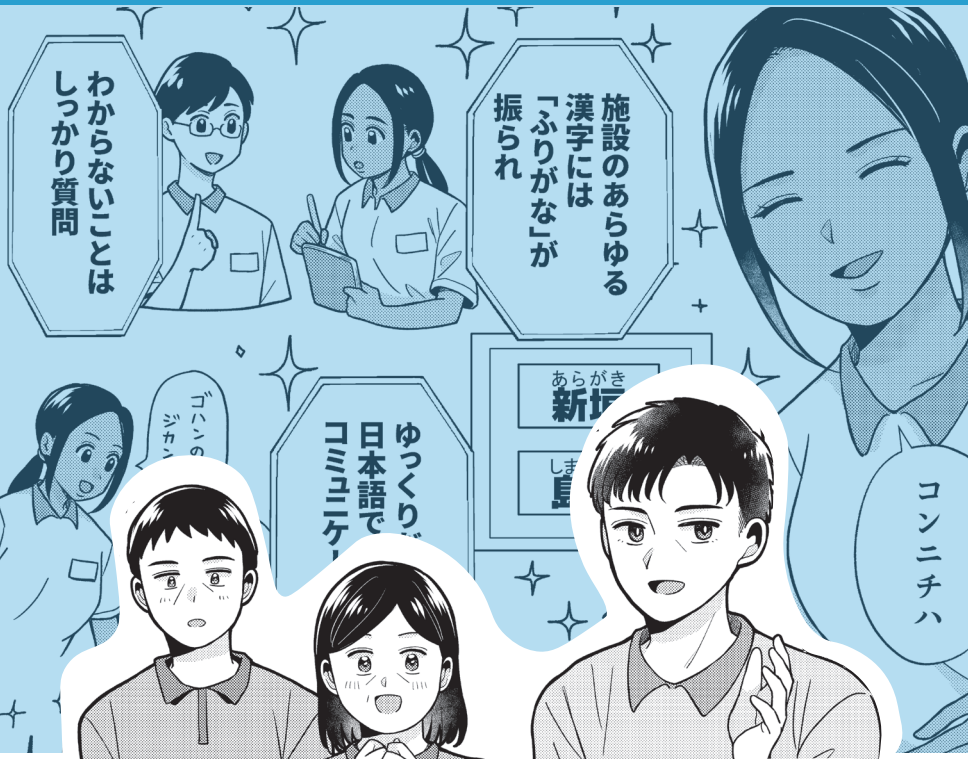


沖縄県

特定技能1号外国人の マッチング支援事業 ～はじめての外国人材採用～



外国人？
私は反対よ！

でも：
採用をかけても
なかなか
日本人は来ないし
前に採用した
斎藤さんだって
すぐ退職しちゃった
じゃないか

このところ
人材不足で

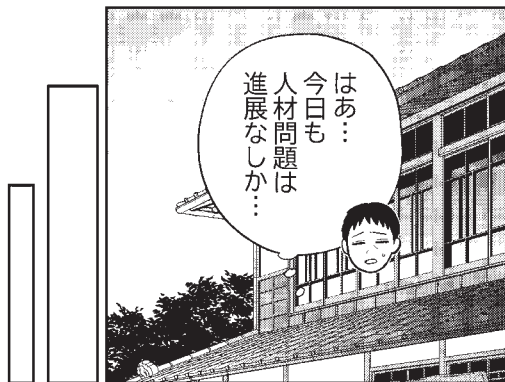
職員たちの
負担は増えて
士気も落ちる
一方だし

採用しても
短期離職が多くて
採用コストに
見合わない悪循環が
起きてるんだよ

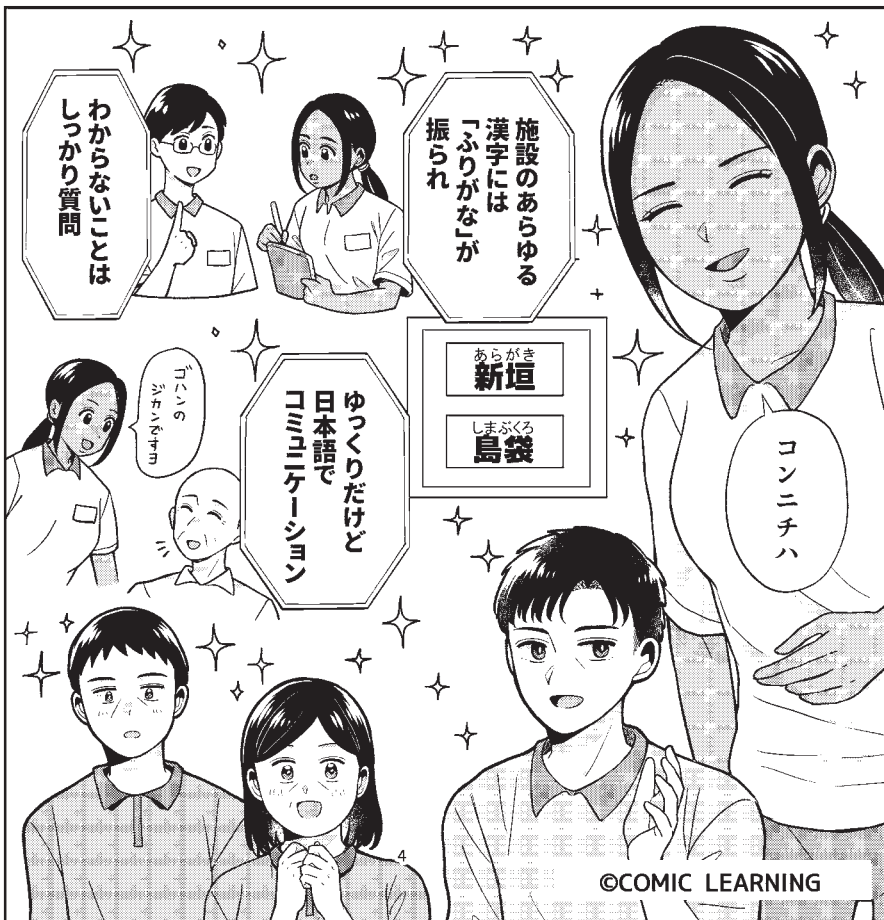
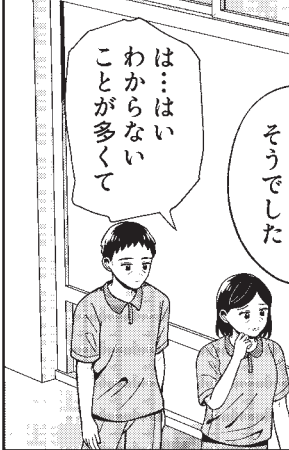
金城 恵子(64)
A園の理事長で
誠の母

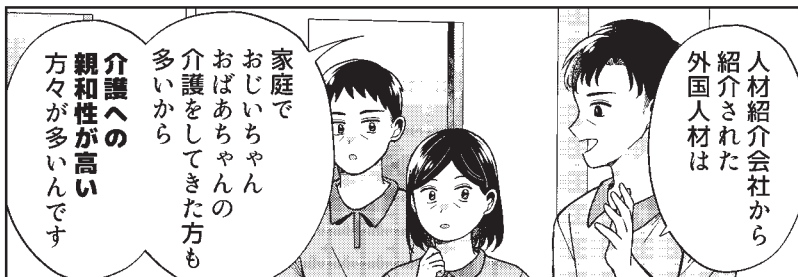
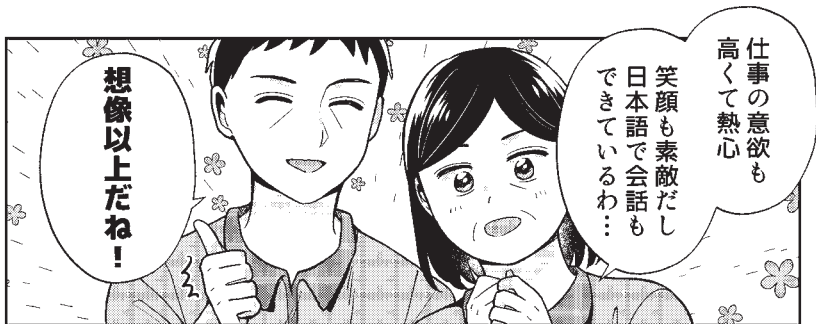
金城 誠(40)
A園の施設長

でも
外国人は
良い噂を
聞かない
じゃない！







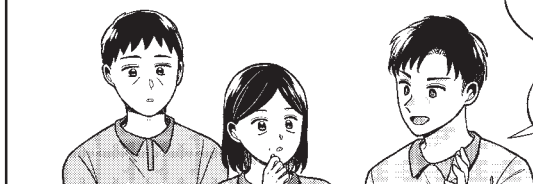


在留資格「特定技能」とは

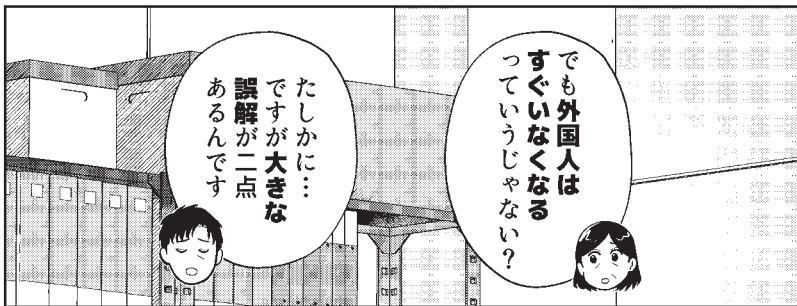
2019年に、深刻化する人材不足に対応するため、人材確保が困難な状況にある産業上の分野において、一定の専門性・技能を有し即戦力となる外国人を受入れていくために創設された在留資格です。

特定技能の特徴

- ・日本語力: N4以上(基本的な日本語が理解できるレベル)
- ・介護における専門性: 実務経験はないが、介護の専門用語・基礎知識を保有
- ・在留期間: 最大5年間
- ・職員算定: 入社初日から算定可能
- ・夜勤対応: 一人夜勤可能



※日本語能力試験と介護技能評価試験の両方に合格した人材





法人が外国人材は安い労働力と考える不当な労働環境ではたらかされるケース

多くの場合は我々法人やスタッフの受入れ態勢・仕組みが原因といわれています

失踪問題や離職は外国人材が悪いと思われがちですが



日本人によくある「言わなくてもわかるでしょ?」が「質問に答えてくれない」等の不信感となるケース



でもちゃんと受入れ準備できるかしら



相互理解し受入れ態勢を整えることが介護業界の改善に繋がるんです



大丈夫です現場職員向けに外国人とはたらくときの心構え研修や受入れに向けた組織づくりへのアドバイスも人材紹介会社が行ってくれますよ

それは助かりますね!

でも採用
コストは
日本人より
高いでしょう？

初期コストは
かかりますが、
沖縄県介護職の
有効求人倍率は
3倍超*、

3社に2社が
採用できない
時代です。

それで最近、
採用が難しい
んですね

外国人材採用も
視野に入れることで、
選択肢がグッと
広がりますし

長期定着のための
体制を整えることで
将来の採用コストを
抑えることにも
つながります。

外国人材を採用

好循環!!

長期で就業

介護施設は
配置基準を下回ると
基本報酬が減額されて
しまいますし

故意でなくても
虚偽の申告をして
しまうと新規利用者の
受入れ停止や
サービス停止の
リスクが高まる…

私たちも
そういった悩みを
解消するため
思い切って外国人材
受入れを始めました



スタッフの人数に
余裕のある
今こそチャンス
ですよ！



でも
今すぐじゃ
なくても…



受入れ準備や
受入れ後の育成は
余裕がある方が
取組みやすく

それが
長期定着にも
繋がります

熱心に仕事して
くれるので
利用者さんにも
好評ですし
日本人スタッフの
士気もあがるので

うちでは
追加採用も既に
進めています



うちも
やるわ！

経営は長期目線！
決断が命よね！

どん！



…そうよね

ぎゅっ…

その後
人材紹介会社と
連携すること

人材問題は
解決に向けて
あっさり進展
していった

面談時の
注意点なども
レクチャーを受け
インドネシア出身の
ルデイさんと面談

実務経験はなく
会話は
たどたどしいが
優しい笑顔が
印象的で

素敵の方！
この方が
いいわ！

理事長はすぐに
採用してくれた

その後の受入れ
手続きや

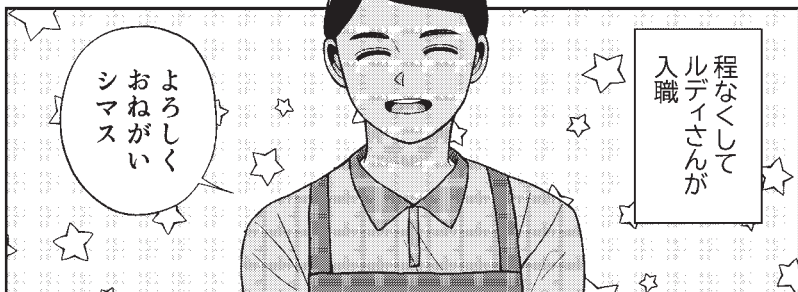
現場職員向けの
心構え研修なども
サポートしてもらい

受入れ準備も
スムーズに
進んでいき…

インドネシア語の
挨拶は
「スラマツァン
ッテニョウサイー」

想像以上に
理事長も
乗り気なようで
ひとまず安心だ

いつもの間に
覚えたんだ



ようしく
おねがい
シマス

程なくして
ルデイさんが
入職



ルデイさんはいつも
笑顔で明るいので
利用者みなさんや
スタッフも喜んで
ますよ

ほんと
デスクア!



若いスタッフが增えた
おかげで移乗介助の
負担が減り

イタナ
イタナ
ですか?
ありがとう

配膳準備や
掃除もキビキビと
こなしてくれて

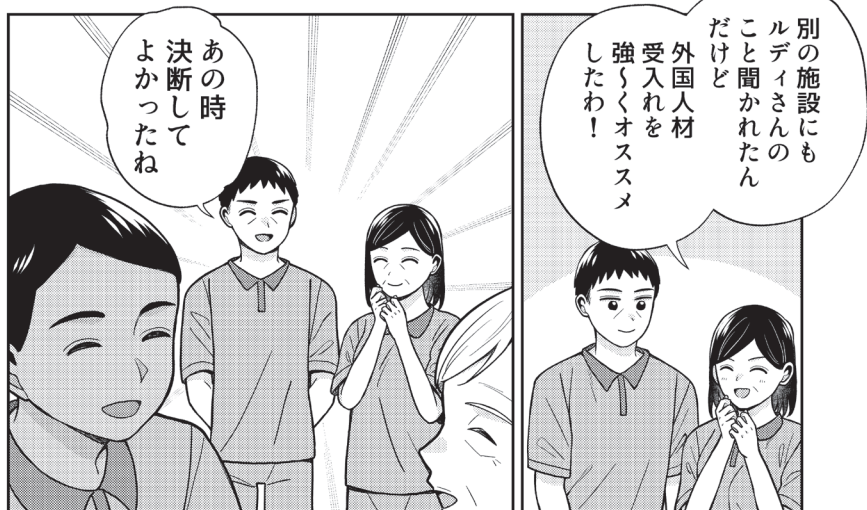


私も
頑張らなきや

ルデイさんが
来てから現場全体が
明るい雰囲気



日本人スタッフも
ゆつくり簡単な
言葉で指示を
出してくれている



【委託・発行元】沖縄県 保健医療介護部 高齢者介護課

【事業名】沖縄県 特定技能1号外国人のマッチング支援事業

【受託事業者】受託コンソーシアム(PERSOL Global Workforce株式会社/テンプスタッフフォーラム株式会社)