

# 令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <わかめこども園>

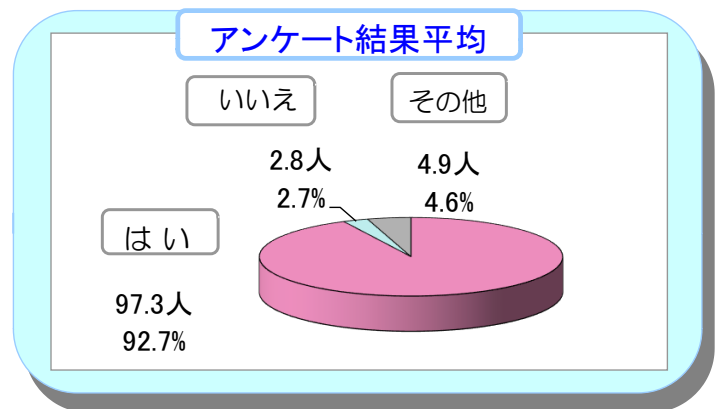
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人わかめ福祉会 わかめこども園
-------	----------------------

調査の対象・方法	<p>&lt;調査対象&gt; 全世帯（1世帯につき1部）</p> <p>&lt;調査方法&gt; 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項（依頼状）』『アンケート用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、保育園に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

調査実施期間	2020/10/5 ~ 2020/10/26
--------	------------------------

利用者総数（人）	172
調査対象者数（人）	135
有効回答数（人）	105
回収率	77.8%



総 評	<p>調査対象者 135 名中 105 名から回答があり回収率は 77.8 % であった。コロナ禍の中での調査だったため、若干アンケート結果にも影響が出ていると予想される。</p> <p>内容については、22項目の平均で「はい」が92.7%、「いいえ」が2.7%、「その他（無回答含む）」が4.6%となっており、総合的に満足度の高さが伺われる。特に問6「園での活動はお子さんの発達に役に立っていると思うか」問18「教育・保育の時間が急きょ変更になった場合、柔軟に対応されていると思うか」については99%が「はい」と回答し、その他の項目もほぼ90%が「はい」と回答している。</p> <p>一方で、「はい」の回答が60%台になった項目は1項目のみで、問22「不満や要望を職員以外（役所や第三者委員）に相談できることを伝えてくれたか」で「はい」が63%、「いいえ」が20%、「その他、無回答」14%であった。</p>
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <わかめこども園>

社会福祉法人わかめ福祉会	わかめこども園	有効回答数	105 人
--------------	---------	-------	-------

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	はい	100件	95%
		いいえ	1件	1%
		その他	4件	4%
		無回答	0件	0%
2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	あった	100件	95%
		なかった	1件	1%
		その他	4件	4%
		無回答	0件	0%
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	98件	93%
		いいえ	4件	4%
		その他	3件	3%
		無回答	0件	0%
4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	思う	101件	96%
		思わない	1件	1%
		その他	2件	2%
		無回答	1件	1%
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	思う	96件	91%
		思わない	2件	2%
		その他	7件	7%
		無回答	0件	0%
6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	思う	104件	99%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	1件	1%
7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	いる	94件	90%
		いない	4件	4%
		その他	7件	7%
		無回答	0件	0%
8	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	思う	101件	96%
		思わない	2件	2%
		その他	2件	2%
		無回答	0件	0%
9	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	102件	97%
		思わない	1件	1%
		その他	1件	1%
		無回答	1件	1%
10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。	思う	97件	92%
		思わない	3件	3%
		その他	3件	3%
		無回答	2件	2%
11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	思う	100件	95%
		思わない	3件	3%
		その他	0件	0%
		無回答	2件	2%
12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	思う	100件	95%
		思わない	4件	4%
		その他	0件	0%
		無回答	1件	1%
13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	98件	93%
		ない	2件	2%
		その他	4件	4%
		無回答	1件	1%

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <わかめこども園>

社会福祉法人わかめ福祉会	わかめこども園	有効回答数	105 人
--------------	---------	-------	-------

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	思う	98 件	93 %
		思わない	3 件	3 %
		その他	3 件	3 %
		無回答	1 件	1 %
15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	はい	95 件	90 %
		いいえ	1 件	1 %
		その他	7 件	7 %
		無回答	2 件	2 %
16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	100 件	95 %
		いいえ	2 件	2 %
		その他	2 件	2 %
		無回答	1 件	1 %
17	あなたはお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないとおもうこと）を職員は守ってくれていると思いますか。	思う	101 件	96 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	3 件	3 %
		無回答	1 件	1 %
18	教育・保育時間の変更が急ぎよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	いる	104 件	99 %
		いない	0 件	0 %
		その他	1 件	1 %
		無回答	0 件	0 %
19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか。	はい	96 件	91 %
		いいえ	1 件	1 %
		その他	7 件	7 %
		無回答	1 件	1 %
20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	ある	92 件	88 %
		ない	5 件	5 %
		その他	8 件	8 %
		無回答	0 件	0 %
21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	思う	98 件	93 %
		思わない	1 件	1 %
		その他	5 件	5 %
		無回答	1 件	1 %
22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	ある	66 件	63 %
		ない	21 件	20 %
		その他	15 件	14 %
		無回答	3 件	3 %