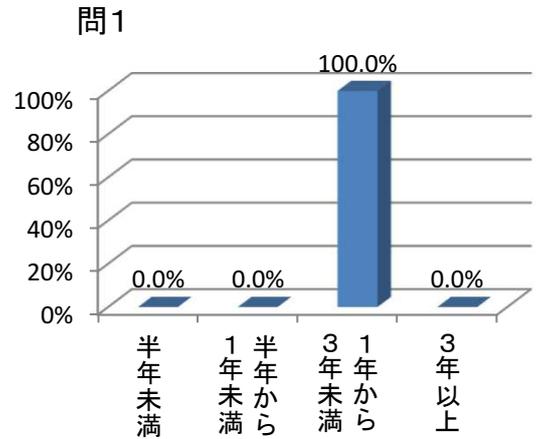


母親アンケート調査結果

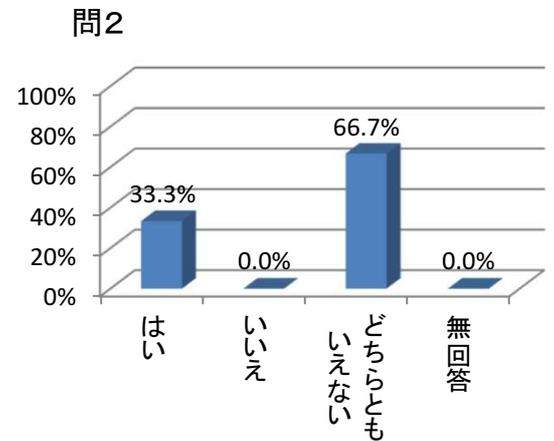
| 家族アンケート 集計結果 | | 回答項目 | 計 | % |
|-----------------|--|---------------|--------|-------|
| | | はい | 23 | 76.7% |
| | | どちらとも いえない | 4 | 13.3% |
| | | いいえ | 3 | 10.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |
| | | 30 | 100.0% | |

| | |
|-----|-------|
| 対象数 | 4名 |
| 回収数 | 3名 |
| 回収率 | 75.0% |

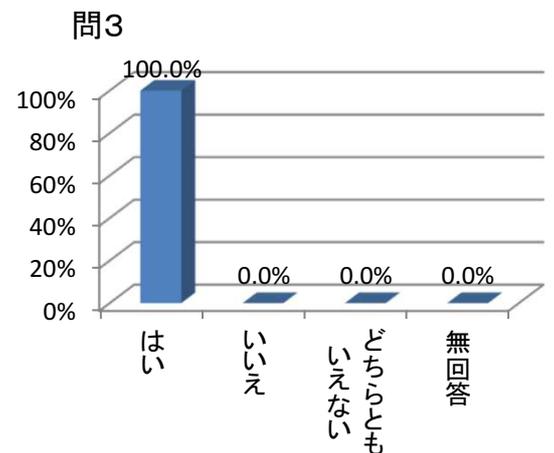
| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|--|--------------|------|--------|
| 問1 | いま、あなたは この施設にきて どれくらいにな りますか？ | 半年未満 | 0 | 0.0% |
| | | 半年から 1年未満 | 0 | 0.0% |
| | | 1年から 3年未満 | 3 | 100.0% |
| | | 3年以上 | 0 | 0.0% |
| | | | 100% | |



| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|--------------------------------------|---------------|--------|-------|
| 問2 | この施設の雰 囲気や生活環 境は暮らしやす いですか？ | はい | 1 | 33.3% |
| | | いいえ | 0 | 0.0% |
| | | どちらとも いえない | 2 | 66.7% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |
| | | | 100.0% | |

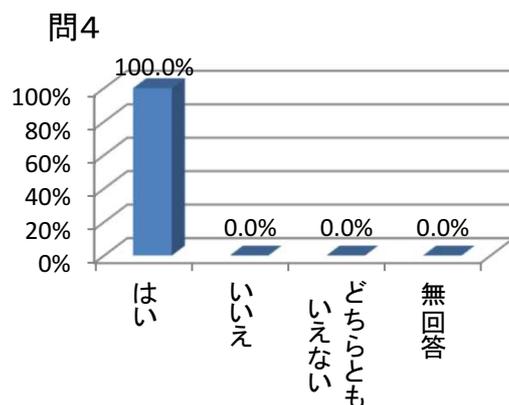


| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|-------------------------|---------------|--------|--------|
| 問3 | この施設は安 全だと思います か？ | はい | 3 | 100.0% |
| | | いいえ | 0 | 0.0% |
| | | どちらとも いえない | 0 | 0.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |
| | | | 100.0% | |



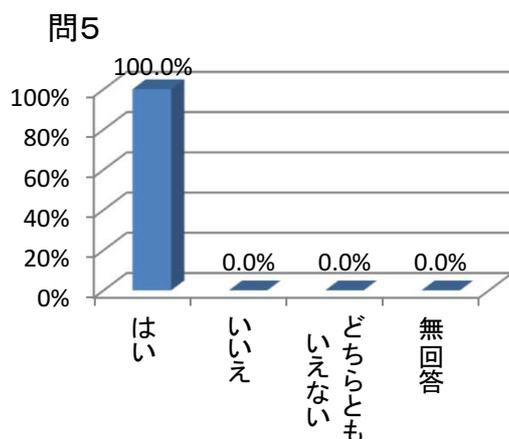
| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|---------------------------------------|-----------|---|--------|
| 問4 | 職員から、この施設の考え方や内容について、わかりやすく説明をうけましたか？ | はい | 3 | 100.0% |
| | | いいえ | 0 | 0.0% |
| | | どちらともいえない | 0 | 0.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |

100%



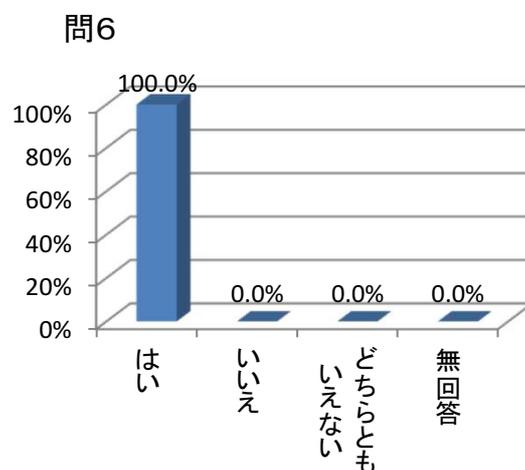
| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|-----------------------------------|-----------|---|--------|
| 問5 | 職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？ | はい | 3 | 100.0% |
| | | いいえ | 0 | 0.0% |
| | | どちらともいえない | 0 | 0.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |

100%



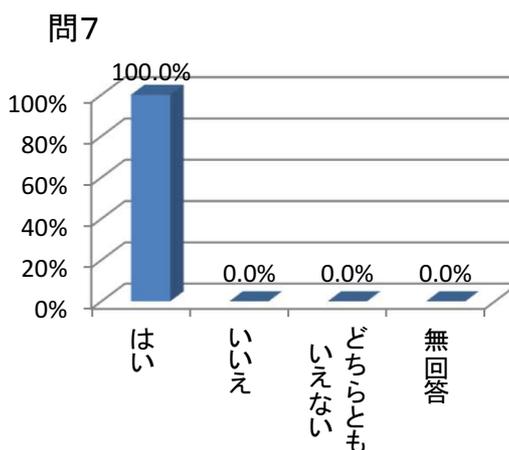
| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|---|-----------|---|--------|
| 問6 | 日常生活、子育て、家族関係、友人関係や仕事関係で困ったとき、職員は相談にのってくれますか？ | はい | 3 | 100.0% |
| | | いいえ | 0 | 0.0% |
| | | どちらともいえない | 0 | 0.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |

100%



| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|--|-----------|---|--------|
| 問7 | あなたのこれからの生活に向けての目標について、職員は相談にのってくれますか？ | はい | 3 | 100.0% |
| | | いいえ | 0 | 0.0% |
| | | どちらともいえない | 0 | 0.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |

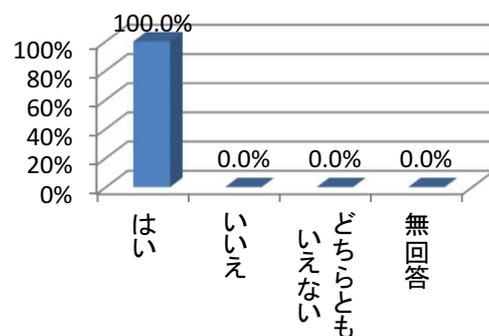
100.0%



| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|------------------------------|-----------|---|--------|
| 問8 | 子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか？ | はい | 3 | 100.0% |
| | | いいえ | 0 | 0.0% |
| | | どちらともいえない | 0 | 0.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |

100.0%

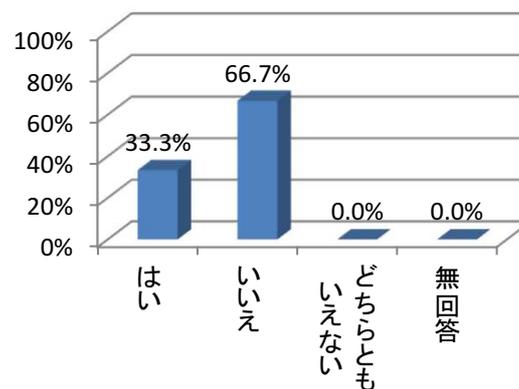
問8



| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|-----------------------|-----------|---|-------|
| 問9 | 職員による言葉の暴力、無視はありませんか？ | はい | 1 | 33.3% |
| | | いいえ | 2 | 66.7% |
| | | どちらともいえない | 0 | 0.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |

100.0%

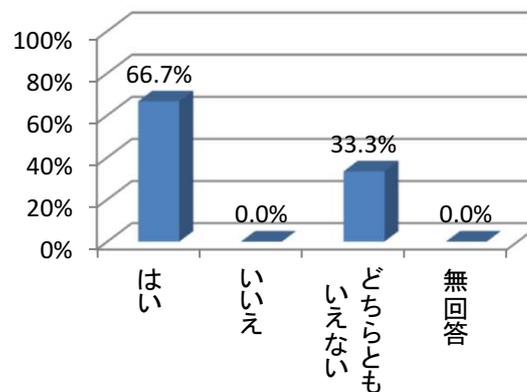
問9



| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|---|-----------|---|-------|
| 問10 | ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員に話すことができますか？ | はい | 2 | 66.7% |
| | | いいえ | 0 | 0.0% |
| | | どちらともいえない | 1 | 33.3% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |

100%

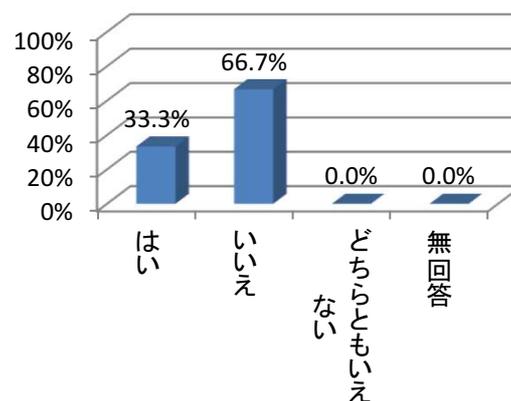
問10



| 質問項目 | | 回答項目 | 計 | % |
|------|---|-----------|---|-------|
| 問11 | ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか？ | はい | 1 | 33.3% |
| | | いいえ | 2 | 66.7% |
| | | どちらともいえない | 0 | 0.0% |
| | | 無回答 | 0 | 0.0% |

100.0%

問11



福祉サービス第三者評価 利用者調査(母親アンケート)結果

| | |
|-------|-------------------|
| 事業所名称 | 母子生活支援施設 レインボーハイツ |
|-------|-------------------|

| | |
|--------|------------------|
| 調査実施期間 | 2020年9月10日～9月24日 |
|--------|------------------|

| | |
|------------|-------|
| 利用者総数 (人) | 4 人 |
| 調査対象者数 (人) | 4 人 |
| 有効回答数 (人) | 3 人 |
| 回答率 | 75.0% |

| | |
|-------|---|
| 調査方法等 | <p>母親アンケートは母親全員を対象とし、第三者評価についての職員説明会の時にアンケート用紙と返信用封筒、回収箱を施設へ持参した。その際、アンケートの実施方法等についての母親への説明は、施設職員に依頼した。アンケートは、母親が直接回収箱に投函してもらうことにし、回収箱は母親が投函しやすい場所に設置してもらった。回収箱は、約2週間後に調査機関から担当者が施設に出向いて受領した。</p> |
|-------|---|

| | |
|----|--|
| 総評 | <p>回答率は75%で、問1を除く10問中、6問は「はい」の回答が100%である。</p> <p>100%が「はい」と回答:6項目 問3「この施設は安全だと思いますか?」と 問4「職員から、この施設の考え方や内容について、わかりやすく説明をうけましたか?」 問5「職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか?」 問6「日常生活、子育て、家族関係、友人関係や仕事関係で困ったとき、職員は相談にのってくれますか?」 問7「あなたのこれからの生活に向けての目標について、職員は相談にのってくれますか?」 問8「子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか?」</p> <p>「いいえ」の回答が50%をこえている:2項目 問9「職員による言葉の暴力、無視はありませんか?」と 問11「ここでの暮らしで『いやだなあ』『こまったなあ』と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか?」:66.7%</p> <p>30%以上が「どちらともいえない」と回答:2項目 問2「この施設の雰囲気や生活環境は暮らしやすいですか?」:66.7% 問10「ここでの暮らしで『いやだなあ』『こまったなあ』と思ったときに、職員に話すことができますか?」:33.3%</p> |
|----|--|