

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <認定こども園>

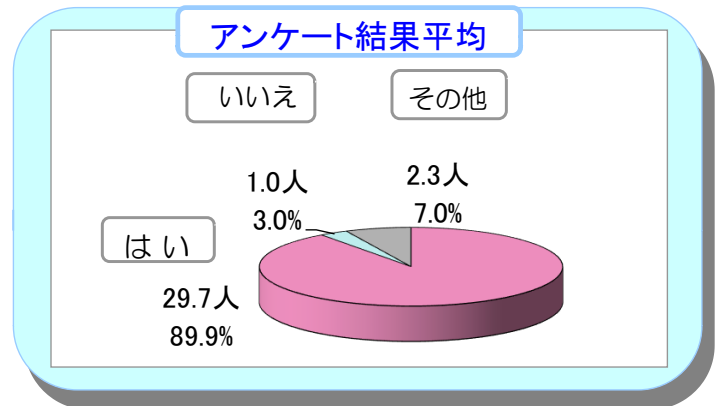
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人ポプラ福祉会 城東こども園
-------	---------------------

調査の対象・方法	<p><調査対象> 全世帯（1世帯につき1部）</p> <p><調査方法> 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項（依頼状）』『アンケート用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、保育園に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

調査実施期間	2020/11/5 ~ 2020/11/26
--------	------------------------

利用者総数（人）	44
調査対象者数（人）	43
有効回答数（人）	33
回収率	76.7%



総評	<p>調査対象者43名中33名から回答があり、回収率は76.7%であった。コロナ禍のなかでの調査だったため、若干アンケート結果にも影響が出ていると予想される。</p> <p>内容については、22項目の平均で「はい」が90%、「いいえ」が3%、「その他（無回答含む）」が7%となっており、総合的に満足度の高さが伺われる。特に問6「園での活動はお子さんの発達に役に立っていると思うか」については、100%が「はい」と回答、他にも「入園時の説明」「園での活動内容」「お子さんの満足度」「園内の清潔」「変更時等の説明」で「はい」が100%に近い結果となっている。</p> <p>一方で「はい」の回答が70%以下になった項目は1項目のみで、問22「不満や要望を職員以外（役所や第三者委員）に相談できることを伝えてくれたか」で、「はい」が67%、「いいえ」が12%、「その他、無回答」21%であった。</p>
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <認定こども園>

社会福祉法人ポプラ福祉会 城東こども園	有効回答数	33 人
---------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	はい		32件 97%
		いいえ	0件	0件 0%
		その他	1件	1件 3%
		無回答	0件	0件 0%
2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	あった		30件 91%
		なかった	2件	2件 6%
		その他	1件	1件 3%
		無回答	0件	0件 0%
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい		30件 91%
		いいえ	2件	2件 6%
		その他	1件	1件 3%
		無回答	0件	0件 0%
4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	思う		32件 97%
		思わない	0件	0件 0%
		その他	1件	1件 3%
		無回答	0件	0件 0%
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	思う		29件 88%
		思わない	0件	0件 0%
		その他	4件	4件 12%
		無回答	0件	0件 0%
6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	思う		33件 100%
		思わない	0件	0件 0%
		その他	0件	0件 0%
		無回答	0件	0件 0%
7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	いる		30件 91%
		いない	1件	1件 3%
		その他	2件	2件 6%
		無回答	0件	0件 0%
8	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	思う		32件 97%
		思わない	0件	0件 0%
		その他	1件	1件 3%
		無回答	0件	0件 0%
9	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う		31件 94%
		思わない	0件	0件 0%
		その他	1件	1件 3%
		無回答	1件	1件 3%
10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。	思う		31件 94%
		思わない	0件	0件 0%
		その他	1件	1件 3%
		無回答	1件	1件 3%
11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	思う		32件 97%
		思わない	0件	0件 0%
		その他	0件	0件 0%
		無回答	1件	1件 3%
12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	思う		30件 91%
		思わない	1件	1件 3%
		その他	1件	1件 3%
		無回答	1件	1件 3%
13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある		27件 82%
		ない	1件	1件 3%
		その他	4件	4件 12%
		無回答	1件	1件 3%

令和2年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <認定こども園>

社会福祉法人ポプラ福祉会 城東こども園 有効回答数 33 人

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	思う	28件	85%
		思わない	1件	3%
		その他	3件	9%
		無回答	1件	3%
15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	はい	26件	79%
		いいえ	1件	3%
		その他	4件	12%
		無回答	2件	6%
16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	29件	88%
		いいえ	3件	9%
		その他	0件	0%
		無回答	1件	3%
17	あなたはお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないとおもうこと）を職員は守ってくれていると思いますか。	思う	30件	91%
		思わない	0件	0%
		その他	2件	6%
		無回答	1件	3%
18	教育・保育時間の変更が急きよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	いる	32件	97%
		いない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	1件	3%
19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか。	はい	30件	91%
		いいえ	1件	3%
		その他	2件	6%
		無回答	0件	0%
20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	ある	29件	88%
		ない	3件	9%
		その他	1件	3%
		無回答	0件	0%
21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	思う	28件	85%
		思わない	2件	6%
		その他	3件	9%
		無回答	0件	0%
22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	ある	22件	67%
		ない	4件	12%
		その他	5件	15%
		無回答	2件	6%