

福祉サービス第三者評価 利用者(子どもアンケート)調査結果

事業所名称	母子生活支援施設 浦和寮
-------	--------------

調査実施期間	2021年8月25日～9月8日
--------	-----------------

利用者総数 (人)	21 人
調査対象者数 (人)	6 人
有効回答数 (人)	5 人
回答率	83.3%

調査方法等	<p>子どもへのアンケートは小学4年生以上を対象とし、第三者評価についての職員説明会の前にアンケート用紙と返信用封筒、回収箱を施設へ持参した。アンケートの実施方法等についての子どもへの説明は、施設職員に依頼した。回収箱は子どもが投函しやすい場所に設置してもらい、子どもが直接、回収箱に投函してもらうことにした。回収箱は、約2週間後に調査機関が施設に出向いて受領した。</p>
-------	---

総評	<p>回答率は83.3%で、小学生が60%、中学生が40%である。9問中、7問で60%以上が「はい」と回答している。特に、2つの質問に対しては全員が「はい」と回答している。</p> <p>全員が「はい」と回答:2項目 問2:「この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか?」と 問9:「ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか?」は100%である。</p> <p>「はい」の回答が60%未満:2項目 問10「ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人の人にも話すことができることを知っていますか?」 :20% 問7「施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか?」 :40%</p> <p>問7については、「どちらともいえない」の回答が60%である。</p>
----	---

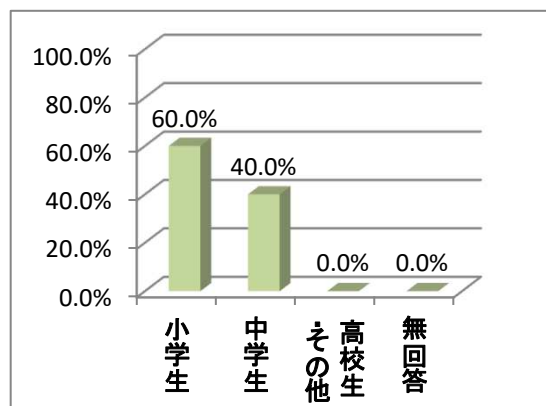
子どもアンケート 集計

対象数	6人
回収数	5人
回収率	83.3%

質問項目		回答項目	割合
問1	いま、あなたは？	小学生	60.0%
		中学生	40.0%
		高校生 ・その他	0.0%
		無回答	0.0%

100.0%

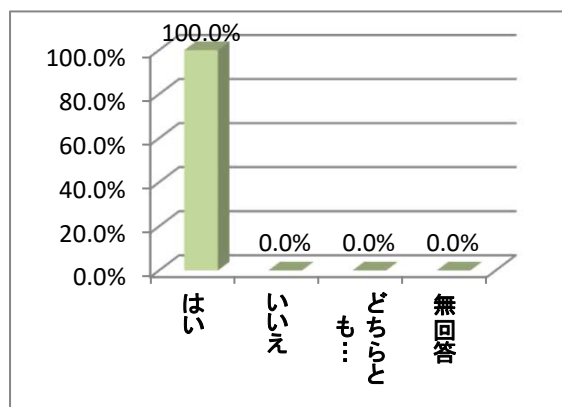
問1



質問項目		回答項目	割合
問2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	はい	100.0%
		いいえ	0.0%
		どちらとも いえない	0.0%
		無回答	0.0%

100.0%

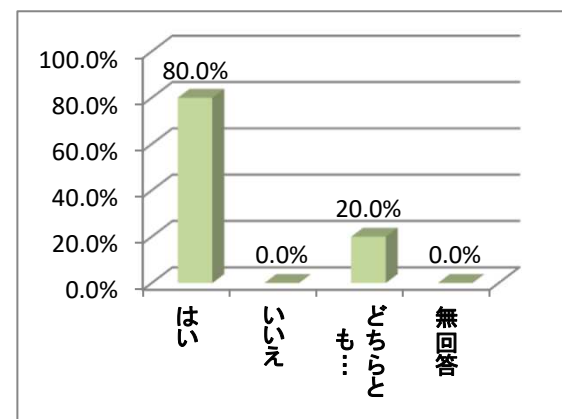
問2



質問項目		回答項目	割合
問3	施設の大人の人たちから、あなたは大切にされていると感じますか？	はい	80.0%
		いいえ	0.0%
		どちらとも いえない	20.0%
		無回答	0.0%

100.0%

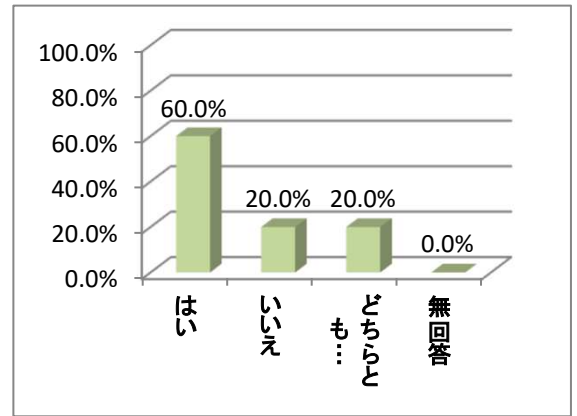
問3



質問項目		回答項目	割合
問4	施設の大人の人たちはこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	はい	60.0%
		いいえ	20.0%
		どちらとも いえない	20.0%
		無回答	0.0%

100.0%

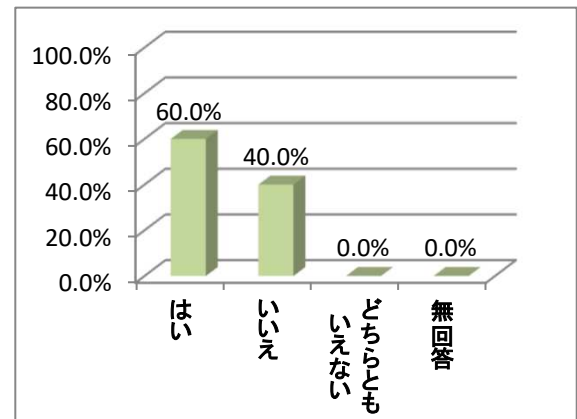
問 4



質問項目		回答項目	割合
問5	施設の大人の人たちは、あなたが嫌がるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	はい	60.0%
		いいえ	40.0%
		どちらとも いえない	0.0%
		無回答	0.0%

100.0%

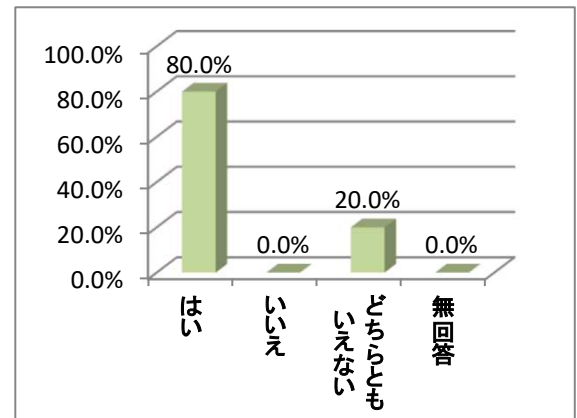
問 5



質問項目		回答項目	割合
問6	施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？	はい	80.0%
		いいえ	0.0%
		どちらとも いえない	20.0%
		無回答	0.0%

100.0%

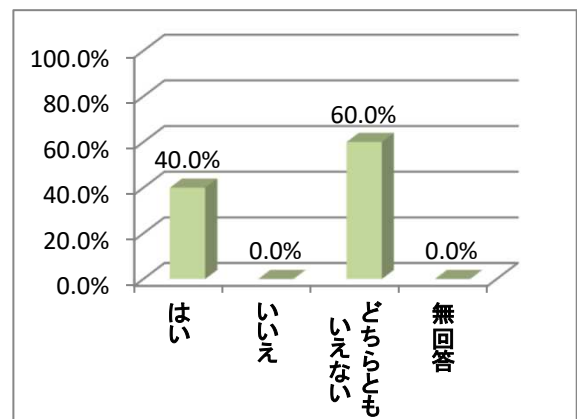
問 6



質問項目		回答項目	割合
問7	施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来（学校や仕事）について話を聞いてくれますか？	はい	40.0%
		いいえ	0.0%
		どちらとも いえない	60.0%
		無回答	0.0%

100.0%

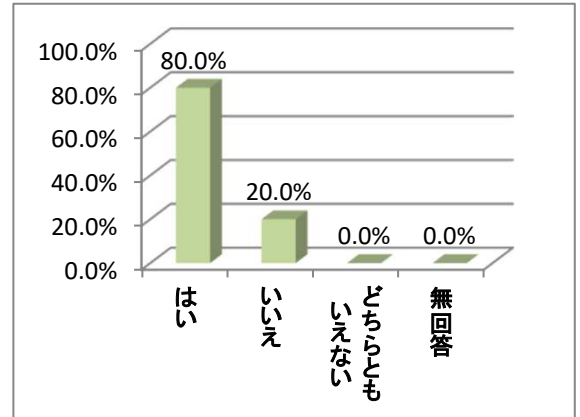
問 7



質問項目		回答項目	割合
問 8	あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか？	はい	80.0%
		いいえ	20.0%
		どちらともいえない	0.0%
		無回答	0.0%

100.0%

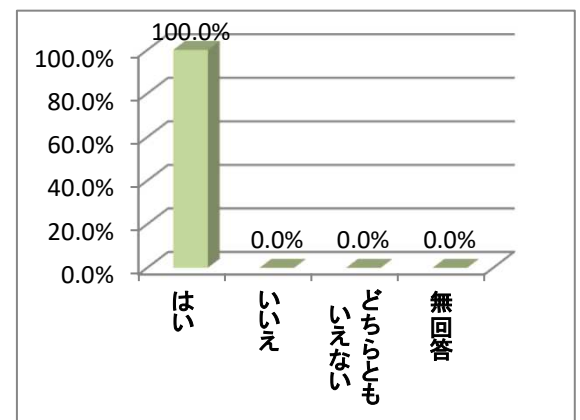
問 8



質問項目		回答項目	割合
問 9	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー（人に知られたくないことや自分の居場所）は守られていますか？	はい	100.0%
		いいえ	0.0%
		どちらともいえない	0.0%
		無回答	0.0%

100.0%

問 9



質問項目		回答項目	割合
問10	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人の人にも話すことができることを知っていますか？	はい	20.0%
		いいえ	60.0%
		どちらともいえない	20.0%
		無回答	0.0%

100.0%

問 1 0

