

# 福祉サービス第三者評価 利用者調査(母親アンケート) 結果

事業所名称	浦添市母子生活支援施設 浦和寮
-------	-----------------

調査実施期間	2021年8月25日～9月8日
--------	-----------------

利用者総数 (人)	12人
調査対象者数 (人)	12人
有効回答数 (人)	9人
回答率	75.0%

調査方法等	<p>母親アンケートは母親全員を対象とし、第三者評価についての職員説明会の前にアンケート用紙と返信用封筒、回収箱を施設へ持参した。アンケートの実施方法等についての母親への説明は、施設職員に依頼した。アンケートは、母親が直接回収箱に投函してもらうことにし、回収箱は母親が投函しやすい場所に設置してもらった。回収箱は、約2週間後に調査機関から担当者が施設に出向いて受領した。</p>
-------	---

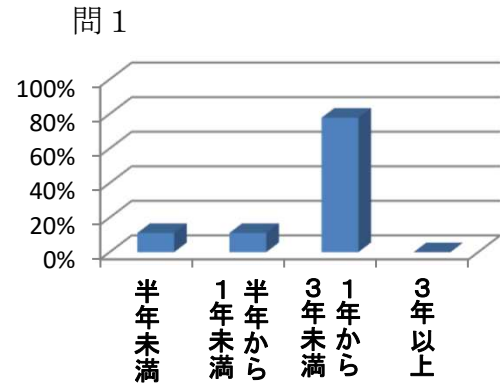
総評	<p>回答率は75%である。</p> <p>10問中6問は、50%以上が「はい」と回答している。特に、問3「この施設は安全だと思いますか?」は、88.9%である。</p> <p>「はい」の回答が50%未満は3項目である。          問10「ここでの暮らしで『いやだなあ』『こまったなあ』と思ったときに、職員に話すことができますか?」: 33.3%          問2「この施設の雰囲気や生活環境は暮らしやすいですか?」          問11「ここでの暮らしで『いやだなあ』『こまったなあ』と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか?」の2項目は44.4%である。</p> <p>問11は、「いいえ」の回答が33.3%である</p> <p>問2、問4、問5、問6、問7、問10の6項目は、「どちらともいえない」の回答が33.3%である。</p>
----	---

## 母親アンケート調査結果

対象数	12名
回収数	9名
回収率	75.0%

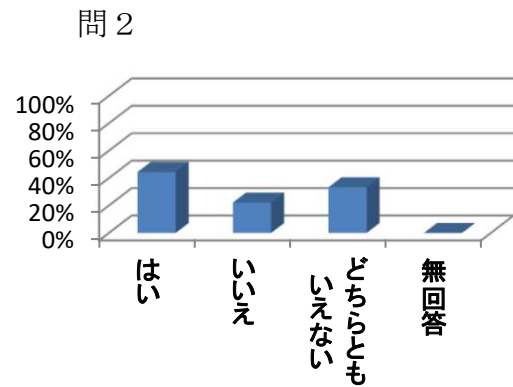
質問項目	回答項目	%
問1 いま、あなたは この施設にきて どれくらいにな りますか？	半年未満	11.1%
	半年から 1年未満	11.1%
	1年から 3年未満	77.8%
	3年以上	0.0%

100.0%



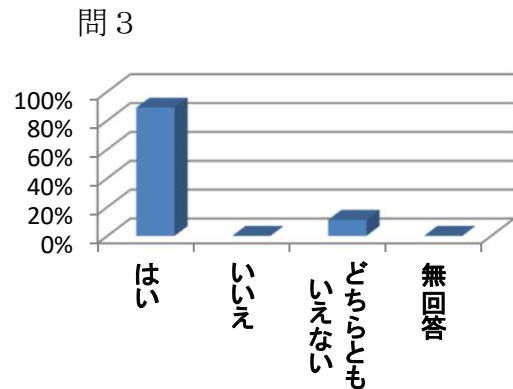
質問項目	回答項目	%
問2 この施設の雰 囲気や生活環境は 暮らしやすいで すか？	はい	44.4%
	いいえ	22.2%
	どちらとも いえない	33.3%
	無回答	0.0%

100.0%



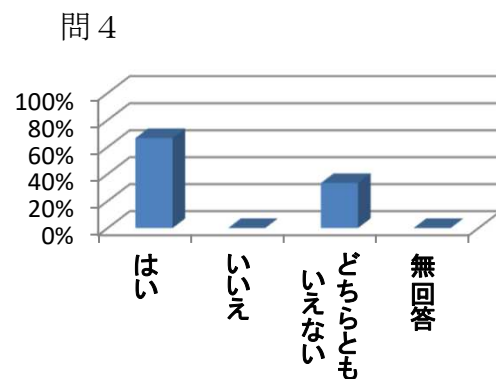
質問項目	回答項目	%
問3 この施設は安全 だと思います か？	はい	88.9%
	いいえ	0.0%
	どちらとも いえない	11.1%
	無回答	0.0%

100.0%



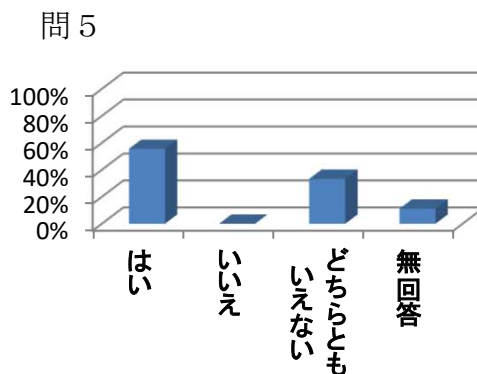
質問項目	回答項目	%
問4 職員から、この 施設の考え方や 内容について、 わかりやすく説 明をうけました か？	はい	66.7%
	いいえ	0.0%
	どちらとも いえない	33.3%
	無回答	0.0%

100.0%



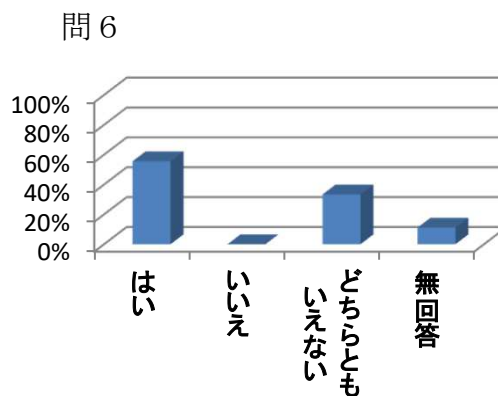
質問項目		回答項目	%
問 5	職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？	はい	55.6%
		いいえ	0.0%
		どちらともいえない	33.3%
		無回答	11.1%

100.0%



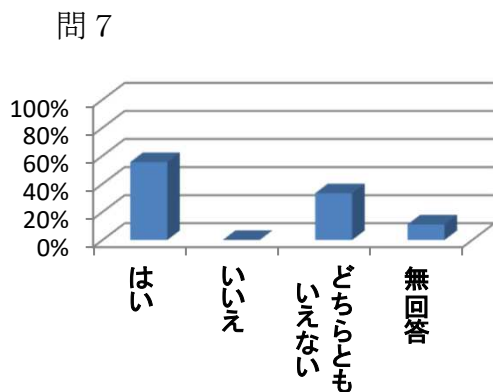
質問項目		回答項目	%
問 6	日常生活、子育て、家族関係、友人関係や仕事関係で困ったとき、職員は相談にのってくれますか？	はい	55.6%
		いいえ	0.0%
		どちらともいえない	33.3%
		無回答	11.1%

100.0%



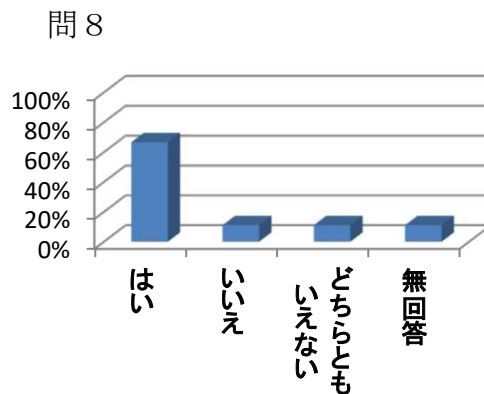
質問項目		回答項目	%
問 7	あなたのこれからの生活に向けての目標について、職員は相談にのってくれますか？	はい	55.6%
		いいえ	0.0%
		どちらともいえない	33.3%
		無回答	11.1%

100.0%



質問項目		回答項目	%
問 8	子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか？	はい	66.7%
		いいえ	11.1%
		どちらともいえない	11.1%
		無回答	11.1%

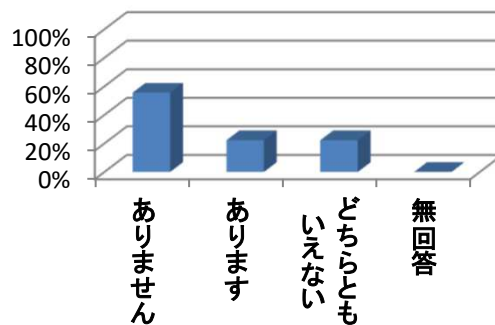
100.0%



質問項目		回答項目	%
問9	職員による言葉の暴力、無視はありませんか？	ありません	55.6%
		あります	22.2%
		どちらともいえない	22.2%
		無回答	0.0%

100.0%

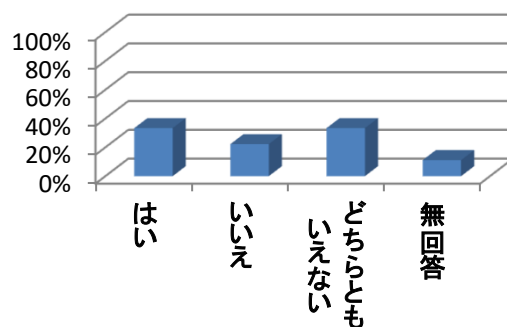
問9



質問項目		回答項目	%
問10	ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員に話すことができますか？	はい	33.3%
		いいえ	22.2%
		どちらともいえない	33.3%
		無回答	11.1%

100.0%

問10



質問項目		回答項目	%
問11	ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか？	はい	44.4%
		いいえ	33.3%
		どちらともいえない	22.2%
		無回答	0.0%

100.0%

問11

