

令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 < 児童養護施設 >

一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人 豊友会 児童養護施設 島添の丘
-------	------------------------

調査の対象・方法	<p>&lt; 調査対象 &gt; 小学生4年生以上全員（児童1名につき1部）</p> <p>&lt; 調査方法 &gt; 小学4年生以上の児童に対し 7月27日に第三者評価の趣旨説明とアンケート実施要綱の説明を行い同日評価担当者2名で2階の会議室において、小学生・中学生・高校生に分けて実施した。アンケート用紙3枚を配付し質問事項を丁寧に読み上げて記入して頂いた。アンケート票を当評価機関が準備した所定の封筒に入れ会場に設置した当評価機関専用ポストに本人が直接投函していただき当日で参加児童全員数を回収した。</p>
----------	---

調査実施期間	2021/ 7/27 ~ 2021/ 7/27
--------	-------------------------

利用者総数（人）	45
調査対象者数（人）	29
有効回答数（人）	29
回収率	100.0%

小学生7人 中学生11人 高校生11人

総 評	<p>調査対象者29名中 全員から回答を頂き回答率は100%である。</p> <p>結果は、質問に対して「はい」が54.9%で、「いいえ」が18.8%、「どちらとも言えない・無回答」が26.3%になっている。</p> <p>特に評価の高い項目は</p> <p>問8 「施設の大人は、あなたの目標や将来について話を聞いてくれるか」</p> <p>問9 「自分の気持ちや考えを話しやすい施設の大人の人がいるか」について、72%以上が「はい」と答えており、施設職員との信頼関係が構築出来ていることが伺える。</p> <p>今後の取り組みに期待したい項目としては</p> <p>問2 「施設は暮らしやすく安心して生活できるか」</p> <p>問3 「食事の時間は楽しみか」</p> <p>問5 「決まりや約束ごとを教えてくれるか」の項目については「はい」が40%台、「いいえ」が10%台、「どちらともいえない」が30%台となつて</p>
-----	--

令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 < 児童養護施設

社会福祉法人 豊友会 児童養護施設 島添の丘 有効回答数 29 件

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
1	いま、あなたは？	小学生	7件	24%
		中学生	11件	38%
		高校生・他	11件	38%
		無回答・他	0件	0%
2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	はい	12件	41%
		いいえ	5件	17%
		どちらともいえない	11件	38%
		無回答・他	1件	3%
3	食事の時間は楽しみですか？	はい	13件	45%
		いいえ	7件	24%
		どちらともいえない	9件	31%
		無回答・他	0件	0%
4	施設の大人の人たちから、あなたは大切にされていると感じますか？	はい	18件	62%
		いいえ	5件	17%
		どちらともいえない	6件	21%
		無回答・他	0件	0%
5	施設の大人の人たちはこの施設の決まりや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	はい	12件	41%
		いいえ	5件	17%
		どちらともいえない	11件	38%
		無回答・他	1件	3%
6	施設の大人の人たちは、あなたがいやがるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	はい	16件	55%
		いいえ	5件	17%
		どちらともいえない	8件	28%
		無回答・他	0件	0%
7	施設の大人の人たちは、あなたの良いところをほめてくれますか？	はい	19件	66%
		いいえ	3件	10%
		どちらともいえない	7件	24%
		無回答・他	0件	0%
8	施設の大人の人たちは、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？	はい	21件	72%
		いいえ	3件	10%
		どちらともいえない	5件	17%
		無回答・他	0件	0%
9	あなたには、自分の気持ちやあなたの考えを話しやすい施設の大人の人がありますか？	はい	22件	76%
		いいえ	6件	21%
		どちらともいえない	1件	3%
		無回答・他	0件	0%
10	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか？	はい	19件	66%
		いいえ	2件	7%
		どちらともいえない	7件	24%
		無回答	1件	3%
11	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、施設の外の大人にも話すことができることを知っていますか？	はい	16件	55%
		いいえ	8件	28%
		どちらともいえない	5件	17%
		無回答	0件	0%
12	この施設での生活について、他に意見や希望などを何でも書いてください。	思う	0件	####
		思わない	0件	####
		その他	0件	####
		無回答・他	0件	####