

令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者アンケート結果 <児童心理治療施設>

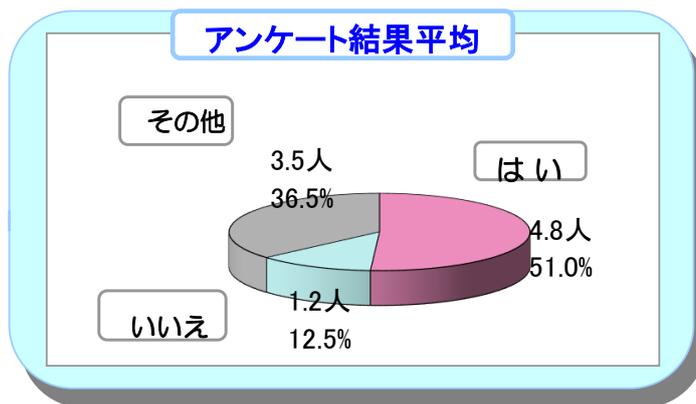
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人 友興会 ノアーズ・ガーデン
-------	----------------------

調査の対象・方法	<p><調査対象> 入所中の子どものうち、小学校四年生以上の19名(1人につき1部)</p> <p><調査方法> 対象者19名のうち、17名を8月18日に実施。男子を2回に分けて、女子は全員に集まってもらい、施設の隣の分校にて実施。調査機関の2名の評価調査者からアンケートの趣旨説明を行った。教室内にはノアーズガーデンの職員（事務所配置）が1名待機した。記入後は、子ども自身が封筒に入れ、教室内に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、当日帰宅していた2名については、施設へアンケート用紙を配り、事務所職員から説明を依頼、郵送で当機関へ送ってもらった。</p>
----------	---

調査実施期間	2021/8/18 ~ 2021/8/24
--------	-----------------------

利用者総数（人）	37
調査対象者数（人）	19
有効回答数（人）	18
回収率	94.7%



総評	<p>アンケートには調査対象者19名中、18名から回答があり、回収率は94.7%と良好であった。</p> <p>内容について、10項目中4項目には60%以上が「はい」と回答しており、特に問8では80%近くを占めていた。「はい」と、「いいえ」「無回答その他」の合計が拮抗していたのは問9・問11の2つであった。</p> <p>また「いいえ」「無回答その他」の合計が「はい」を上回ったのは問2・問4であった（全質問数12のうち、問1は入所年数、問12は自由意見のため、それらを省いて全10問とした）。</p> <p>全体平均では「はい」が51%、「いいえ」「その他・無回答」の合計は49%で、意見が分かれている。</p> <p>各項目で自由意見に具体的な要望が記述されており、日頃からアンケート等により意見表明をする機会が提供されていると思われる。</p>
----	--

令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者アンケート結果 < 児童心理治療施設 >

社会福祉法人 友興会 /アース・ガーデン	有効回答数	18 人
----------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	いま、あなたはこの施設にきてどれくらいになりますか？	半年以内	3件	17%
		半年～1年	2件	11%
		1年～2年	8件	44%
		2年以上	5件	28%
2	この施設は、くらしやすく、安心して生活できますか？	はい	5件	26%
		いいえ	4件	21%
		どちらともいえない	7件	37%
		無回答	3件	16%
3	食事の時間は楽しみですか？	はい	10件	53%
		いいえ	2件	11%
		どちらともいえない	6件	32%
		無回答	1件	5%
4	職員から、あなたは大切にされていると感じますか？	はい	7件	37%
		いいえ	2件	11%
		どちらともいえない	9件	47%
		無回答	1件	5%
5	職員は、この施設の決まりごとや約束ごとをわかりやすく教えてくださいませんか？	はい	10件	53%
		いいえ	2件	11%
		どちらともいえない	5件	26%
		無回答	2件	11%
6	職員は、あなたが嫌がるよび方をしたり、命令したり、乱暴な言葉を使ったりしないで接してくれますか？	はい	12件	63%
		いいえ	4件	21%
		どちらともいえない	2件	11%
		無回答	1件	5%
7	職員は、あなたの良いところをほめてくれますか？	はい	13件	68%
		いいえ	1件	5%
		どちらともいえない	4件	21%
		無回答	1件	5%
8	職員は、あなたが成長していくために取り組む目標、あなたの将来(学校や仕事)について話を聞いてくれますか？	はい	15件	79%
		いいえ	0件	0%
		どちらともいえない	3件	16%
		無回答	1件	5%
9	あなたには、自分の気持やあなたの考えを話しやすい職員がいますか？	はい	9件	47%
		いいえ	2件	11%
		どちらともいえない	7件	37%
		無回答	1件	5%
10	ここでのくらしでは、あなたのプライバシー(人に知られたくないことや自分の居場所)は守られていますか？	はい	13件	68%
		いいえ	1件	5%
		どちらともいえない	4件	21%
		無回答	1件	5%
11	ここでのくらしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思った時に、職員以外の大人にも話すことができることを知っていますか？	はい	9件	47%
		いいえ	6件	32%
		どちらともいえない	3件	16%
		無回答	1件	5%