

令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <浦城こども園>

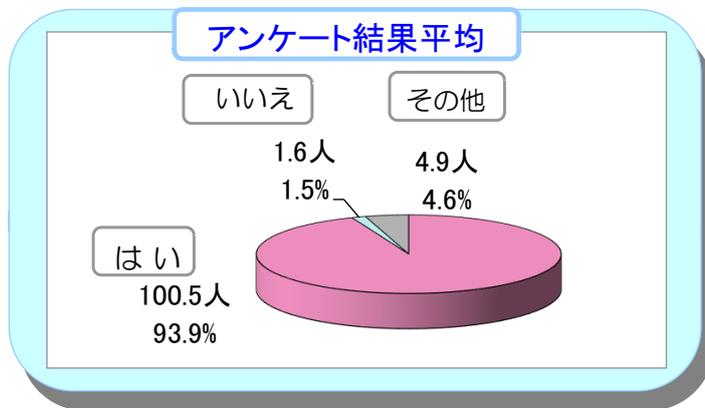
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人わかめ福祉会 浦城こども園
-------	---------------------

調査の対象・方法	<p><調査対象> 全世帯（1世帯につき1部）</p> <p><調査方法> 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項（依頼状）』『アンケート用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、こども園に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	---

調査実施期間	2022/9/1 ~ 2022/9/22
--------	----------------------

利用者総数（人）	173
調査対象者数（人）	154
有効回答数（人）	107
回収率	69.5%



総 評	<p>調査対象154世帯中 107世帯から回答があり、回収率は69.5%であった。運動会後の行事アンケートと時期が重なっていたこともあり、若干回収率が低い状況となっている。</p> <p>回答結果については全体的に「はい」が93.9%、「いいえ」は1.5%、「その他」も4.6%となっており、園の教育・保育を高く評価していることがうかがわれる。各質問内容についても、22項目中20項目で90%以上が「はい」と回答している。</p> <p>長引くコロナ禍の影響等により、園での子どもの様子がわかりにくいことに対する意見が多く見られた。こども園に対する日頃の感謝の気持ちと同時に、園の教育・保育内容や日常的な接遇に対する意見が様々に寄せられ、今後の改善を望む思いも強く感じられる。</p> <p>一方で、「はい」と回答した人が90%以下だったのは、問15「子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか」と、問22「あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか」の2問だった。いずれも自由意見には具体的な記載はほとんどなかった。</p>
-----	--

令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <浦城こども園>

社会福祉法人わかめ福祉会	浦城こども園	有効回答数	107 人
--------------	--------	-------	-------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	はい	104 件	97 %
		いいえ	0 件	0 %
		その他	3 件	3 %
		無回答	0 件	0 %
2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	思う	104 件	97 %
		思わない	1 件	1 %
		その他	2 件	2 %
		無回答	0 件	0 %
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	105 件	98 %
		いいえ	0 件	0 %
		その他	2 件	2 %
		無回答	0 件	0 %
4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	思う	102 件	95 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	5 件	5 %
		無回答	0 件	0 %
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	思う	96 件	90 %
		思わない	2 件	2 %
		その他	9 件	8 %
		無回答	0 件	0 %
6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	思う	106 件	99 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	1 件	1 %
		無回答	0 件	0 %
7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	思う	104 件	97 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	2 件	2 %
		無回答	1 件	1 %
8	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	思う	101 件	94 %
		思わない	4 件	4 %
		その他	2 件	2 %
		無回答	0 件	0 %
9	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	105 件	98 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	0 件	0 %
		無回答	2 件	2 %
10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。	思う	101 件	94 %
		思わない	1 件	1 %
		その他	3 件	3 %
		無回答	2 件	2 %
11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	思う	102 件	95 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	3 件	3 %
		無回答	2 件	2 %
12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	思う	103 件	96 %
		思わない	0 件	0 %
		その他	2 件	2 %
		無回答	2 件	2 %
13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	101 件	94 %
		ない	2 件	2 %
		その他	1 件	1 %
		無回答	3 件	3 %

令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 < 浦城こども園 >

社会福祉法人わかめ福祉会 浦城こども園	有効回答数	107 人
---------------------	-------	-------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	思う	99件	93%
		思わない	1件	1%
		その他	4件	4%
		無回答	3件	3%
15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	はい	92件	86%
		いいえ	0件	0%
		その他	13件	12%
		無回答	2件	2%
16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	102件	95%
		いいえ	1件	1%
		その他	1件	1%
		無回答	3件	3%
17	あなたはお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないとおもうこと）を職員は守ってくれていると思いますか。	思う	105件	98%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	2件	2%
18	教育・保育時間の変更が急きよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	思う	100件	93%
		思わない	2件	2%
		その他	3件	3%
		無回答	2件	2%
19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫（日程調整など）がされていると思いますか。	はい	100件	93%
		いいえ	3件	3%
		その他	2件	2%
		無回答	2件	2%
20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	ある	100件	93%
		ない	3件	3%
		その他	2件	2%
		無回答	2件	2%
21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	思う	101件	94%
		思わない	2件	2%
		その他	2件	2%
		無回答	2件	2%
22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	はい	78件	73%
		いいえ	13件	12%
		その他	10件	9%
		無回答	6件	6%