

# 利用者アンケート集計結果のご報告

## アンケートにご協力いただき ありがとうございました。

この度は、福祉サービス第三者評価「利用者調査」にご協力いただきまして誠にありがとうございました。

6月下旬～7月下旬に全保護者79名の皆様にアンケートをお願いしましたところ、54名（回収率 68.4%）の方からご回答をお寄せいただきました。

以下にアンケート集計結果をご報告致します。

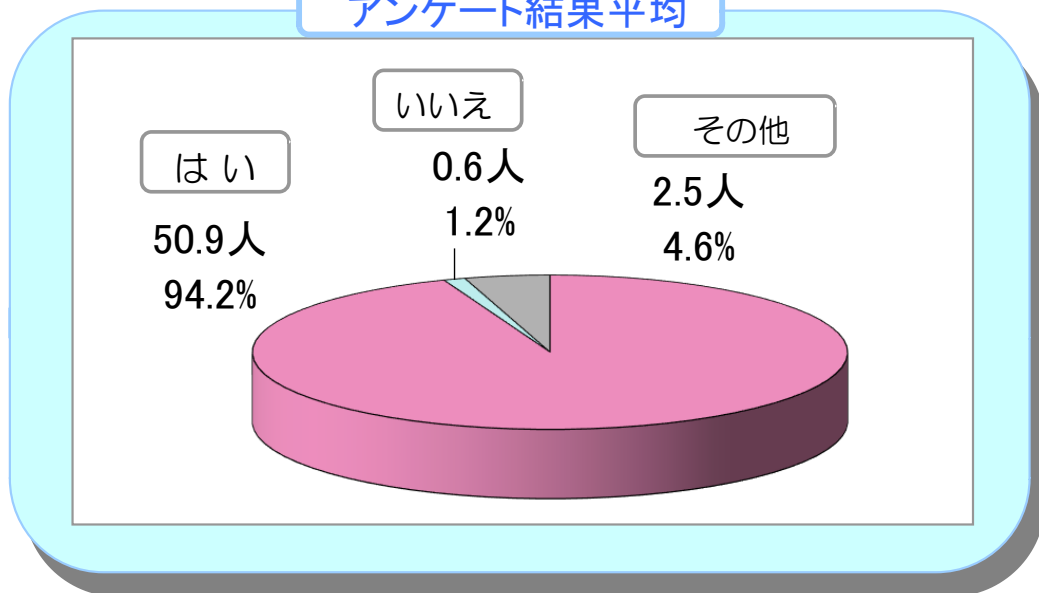
沖縄県社会福祉士会

### 調査概要

調査対象者 : 2022年7月1日現在の当こども園利用者の保護者  
全世帯(1世帯につき1部配布)

調査実施期間 : 2022年7月1日～7月20日

### アンケート結果平均



今回のアンケートでは保護者の皆様より、様々な視点からのご意見・ご感想をいただきました。アンケート結果、頂いたご意見をふまえ今後の教育・保育の質の向上に一層取り組んでまいります。コロナ禍にも関わらずご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

宇栄原こども園

# 令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <宇栄原こども園>

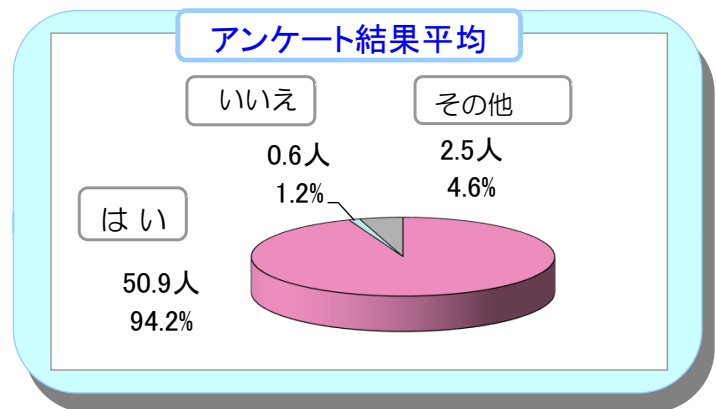
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	社会福祉法人わかめ福祉会 宇栄原こども園
-------	----------------------

調査の対象・方法	<p>&lt;調査対象&gt; 全世帯（1世帯につき1部）</p> <p>&lt;調査方法&gt; 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項（依頼状）』『アンケート用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、保育園に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	--

調査実施期間	2022/7/1 ~ 2022/7/20
--------	----------------------

利用者総数（人）	110
調査対象者数（人）	79
有効回答数（人）	54
回収率	68.4%



総 評	<p>調査対象79世帯中 54世帯から回答があり、回収率は 68.4%であった。コロナ禍で長期休園もあった後の調査であり、回収率に影響が出ている可能性がある。</p> <p>内容については、全体的に「はい」が94.2%、「いいえ」が「1.2%」、その他が「4.6%」となっており、22項目中19項目で90%以上が「はい」と回答している。このことから園の教育・保育が高く評価されていることがうかがわれる。</p> <p>一方で、「はい」と回答した人が74%となったのが、問22「あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか」で、「いいえ」が11%となっており、今後の改善が期待される。</p>
-----	---

令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <宇栄原こども園>

社会福祉法人わかめ福祉会 宇栄原こども園	有効回答数	54 人
----------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
1	入園する時に教育・保育の目標や方針、園での一日の過ごし方などについて、十分な説明がありましたか。	はい	53件	98%
		いいえ	1件	2%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
2	お子さんの教育・保育内容に関する職員の説明は、わかりやすいと思いますか。	あった	51件	94%
		なかった	0件	0%
		その他	3件	6%
		無回答	0件	0%
3	入園時に、お子さんの性格や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	はい	52件	96%
		いいえ	2件	4%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
4	園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか。	思う	54件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
5	戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか。	思う	50件	93%
		思わない	0件	0%
		その他	4件	7%
		無回答	0件	0%
6	園での活動は、お子さんの教育・保育や心身の発達に役立っていると思いますか。	思う	54件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
7	あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	いる	51件	94%
		いない	0件	0%
		その他	3件	6%
		無回答	0件	0%
8	お子さんが遊び足りなかったり、疲れすぎたりすることなく、園で過ごせていると思いますか。	思う	47件	87%
		思わない	0件	0%
		その他	7件	13%
		無回答	0件	0%
9	園で、お子さんは楽しく過ごしていると思いますか。	思う	54件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
10	園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態(アレルギーや日々の体調等)に配慮し、工夫されていると思いますか。	思う	52件	96%
		思わない	0件	0%
		その他	2件	4%
		無回答	0件	0%
11	園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	思う	51件	94%
		思わない	1件	2%
		その他	2件	4%
		無回答	0件	0%
12	お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。	思う	50件	93%
		思わない	0件	0%
		その他	4件	7%
		無回答	0件	0%
13	園内でインフルエンザなどの感染症が発生した際には、その状況について連絡がありますか。	ある	49件	91%
		ない	2件	4%
		その他	3件	6%
		無回答	0件	0%

令和4年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <宇栄原こども園>

社会福祉法人わかめ福祉会 宇栄原こども園	有効回答数	54 人
----------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回答	回答数	(%)
14	園の安全対策が十分取られていると思いますか。	思う	49件	91%
		思わない	2件	4%
		その他	3件	6%
		無回答	0件	0%
15	子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか。	はい	45件	83%
		いいえ	0件	0%
		その他	9件	17%
		無回答	0件	0%
16	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。	はい	54件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
17	あなたはお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないとおもうこと)を職員は守ってくれていると思いますか。	思う	53件	98%
		思わない	0件	0%
		その他	1件	2%
		無回答	0件	0%
18	教育・保育時間の変更が急ぎょ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思いますか。	いる	54件	100%
		いない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
19	行事などへの参観や保護者会などの園が実施する活動に、保護者が参加しやすい工夫(日程調整など)がされていると思いますか。	はい	52件	96%
		いいえ	0件	0%
		その他	2件	4%
		無回答	0件	0%
20	子どもの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか。	ある	51件	94%
		ない	0件	0%
		その他	1件	2%
		無回答	2件	4%
21	あなたが困ったときに、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。	思う	53件	98%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	1件	2%
22	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたいとき、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。	ある	40件	74%
		ない	6件	11%
		その他	6件	11%
		無回答	2件	4%