

# 保護者アンケート集計結果のご報

## アンケートにご協力いただき ありがとうございました。

この度は、福祉サービス第三者評価「利用者調査」にご協力いただきまして誠にありがとうございました。

1月～2月中旬に全保護者24名の皆様にアンケートをお願いしましたところ16名（回収率66.7%）の方からご回答をお寄せいただきました。

ご協力いただきました皆様に心から御礼申し上げます。

以下にアンケート集計結果をご報告致します。

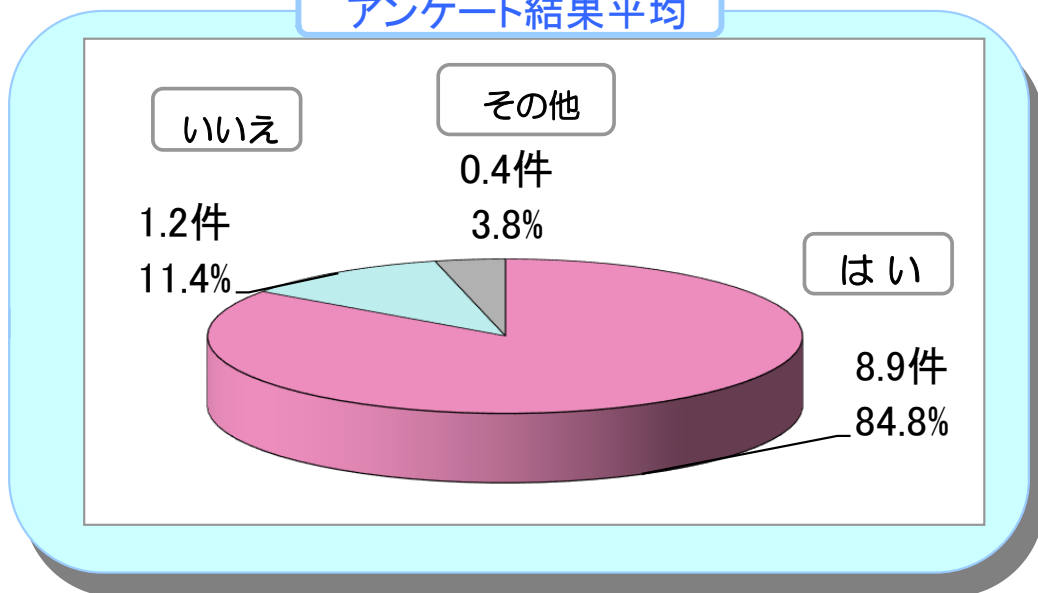
沖縄県社会福祉士会

### 調査概要

調査対象者 : 2021年12月1日現在の当園利用者の保護者  
全世帯（1世帯につき1部配布）

調査実施期間 : 2022年1月4日～2月16日

### アンケート結果平均



今回のアンケートでは保護者の皆様より、様々な視点からのご意見・ご感想をいただきました。アンケートの結果、頂いたご意見をふまえ、今後のサービス向上に一層取り組んでまいります。お忙しい中ご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

重症心身児童発達支援ToiToi

# 令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <障害児通所>

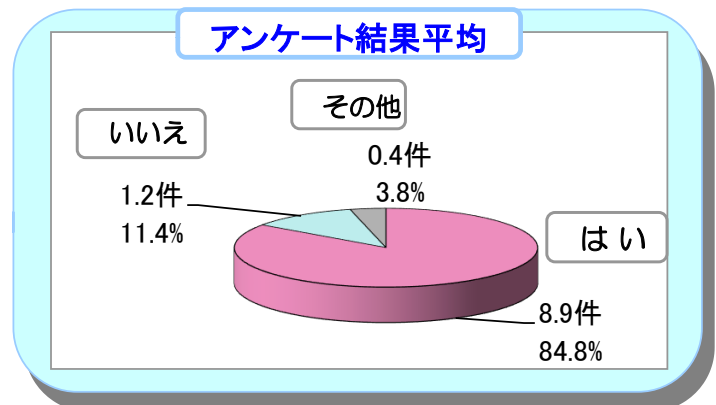
一般社団法人 沖縄県社会福祉士会（認証番号 沖003）

事業所名称	重症心身児童発達支援 ToiToi
-------	-------------------

調査の対象・方法	<p>&lt;調査対象&gt; 全世帯（1世帯につき1部）</p> <p>&lt;調査方法&gt; 利用者全世帯の保護者に対し、『第三者評価の趣旨説明文』『アンケート実施要項（依頼状）』『アンケート用紙（3枚）』『返送用封筒（当機関宛て）』をお渡しし、密封の上、事業所に設置した当機関指定の回収ボックスへ投函していただき、直接当機関が回収した。 なお、兄弟姉妹がいる世帯は1世帯として扱った。</p>
----------	--

調査実施期間	2022/1/4 ~ 2022/2/17
--------	----------------------

利用者総数（人）	24
調査対象者数（人）	24
有効回答数（人）	16
回収率	66.7%



総評	<p>27世帯中16世帯から回答を得、回収率は66.7%である。</p> <p>17問中「はい」と答えた割合が84.8%、「いいえ」が11.4%、「その他」が3.8%、となっている。</p> <p>全17問中、全ての回答者が「はい」と答えた項目が8つと全体の半数近くを占め、他5問についても80%以上と、13項目で非常に高い満足度を示している。</p> <p>一方、問11「支援記録などの情報を見ることができていることを知っていますか」については「はい」が40%以下であること、また問10「入浴は安全で心地よい方法で行われていると感じますか」については31%が「思わない」と回答しており、今後の課題となる可能性がある。</p> <p>自由意見には、事業所への感謝の言葉から、入浴、利用料等について意見が述べられている。</p>
----	---





# 令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <障害児通所>

<b>重症心身児童発達支援 ToiToi</b>	<b>有効回答数</b>	<b>16 人</b>
--------------------------	--------------	-------------

No.	アンケート内容	回 答	回答数	(%)
1	現在通所中の事業所の情報(たとえば利用案内のパンフレットなど)は簡単に手に入りましたか	はい	8件	50%
		いいえ	3件	19%
		その他	4件	25%
		無回答	1件	6%
2	最終的にどなたがこの事業所を選びましたか	本人	1件	6%
		父・母	14件	88%
		子	0件	0%
		兄弟・姉妹	1件	6%
3	利用時に職員から事業所で受けるサービスの内容や生活の様子などの説明を受けましたか	はい	16件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
4	契約を交わす時、契約の内容は十分理解できましたか	はい	16件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
5	職員は利用されるご本人の状態(心身の状況、趣味、食事の好み、生活歴等)やご家族の要望・意見を聞きましたか	はい	16件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
6	ご本人の支援計画(ケアプラン:サービス提供の目標や内容を記したもの)について、説明がありましたか	はい	15件	94%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	1件	6%
7	食事方法(食事時間、食器・器具、食べやすい工夫、介助方法等)はご本人の状態に合った方法と感じますか	はい	16件	100%
		いいえ	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
8	排泄介助はご本人の状態に合った方法で随時行われていると感じますか	はい	14件	88%
		いいえ	1件	6%
		その他	0件	0%
		無回答	1件	6%
9	入浴・排泄の時、同性の職員による介助について配慮されていますか	はい	12件	75%
		いいえ	2件	13%
		その他	0件	0%
		無回答	2件	13%
10	入浴は安全で心地よい方法で行われていると感じますか	はい	9件	56%
		いいえ	5件	31%
		その他	0件	0%
		無回答	2件	13%
11	支援記録などの情報を見ることができることを知っていますか	はい	6件	38%
		いいえ	4件	25%
		その他	6件	38%
		無回答	0件	0%
12	ご本人は事業所の利用に満足していると思われませんか	思う	16件	100%
		思わない	0件	0%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%
13	職員は話しやすいですか	はい	15件	94%
		いいえ	1件	6%
		その他	0件	0%
		無回答	0件	0%

令和3年度 沖縄県福祉サービス第三者評価 利用者調査結果 <障害児通所>

重症心身児童発達支援 ToiToi	有効回答数	16 人
-------------------	-------	------

No.	アンケート内容	回 答		回答数	(%)
14	事業所でのご本人の様子や健康状態、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか	はい		16 件	16 件 100 %
		いいえ	0 件	0 件	0 件 0 %
		その他	0 件	0 件	0 件 0 %
		無回答	0 件	0 件	0 件 0 %
15	職員は、ご家族の困っていることや不安、話したいことなどについて、よく聞いていますか	はい		16 件	16 件 100 %
		いいえ	0 件	0 件	0 件 0 %
		その他	0 件	0 件	0 件 0 %
		無回答	0 件	0 件	0 件 0 %
16	苦情や不満、意見などに対して事業所はきちんと対応してくれますか	はい		15 件	15 件 94 %
		いいえ	0 件	0 件	0 件 0 %
		その他	0 件	0 件	0 件 0 %
		無回答	1 件	1 件	6 %
17	この事業所を選んで良かったと思いますか	思う		16 件	16 件 100 %
		思わない	0 件	0 件	0 件 0 %
		その他	0 件	0 件	0 件 0 %
		無回答	0 件	0 件	0 件 0 %