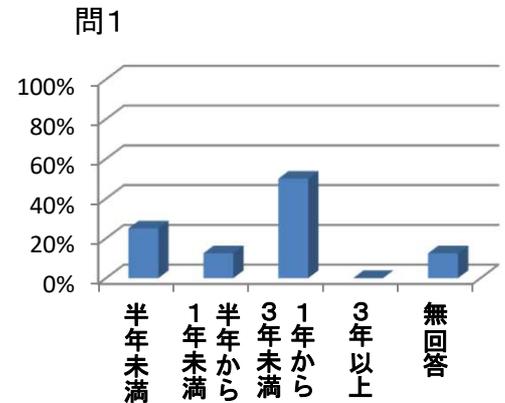


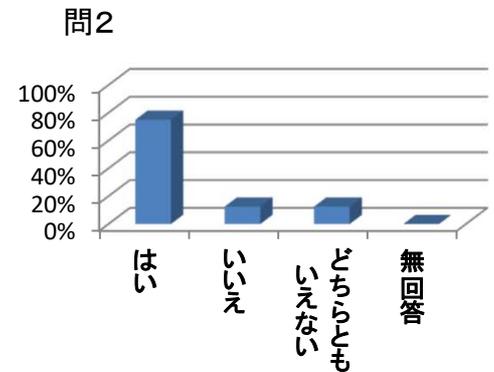
## 母親アンケート調査結果

対象数	12名
回収数	8名
回収率	66.7%

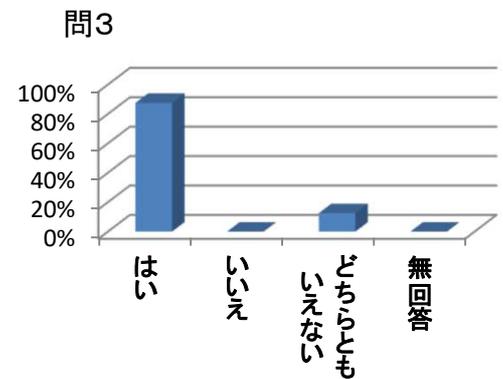
質問項目		No.	回答項目	計	%
問1	いま、あなたはこの施設にきてどれくらいになりますか？	1	半年未満	2	25.0%
		2	半年から1年未満	1	12.5%
		3	1年から3年未満	4	50.0%
		4	3年以上	0	0.0%
		5	無回答	1	12.5%
				8	100.0%



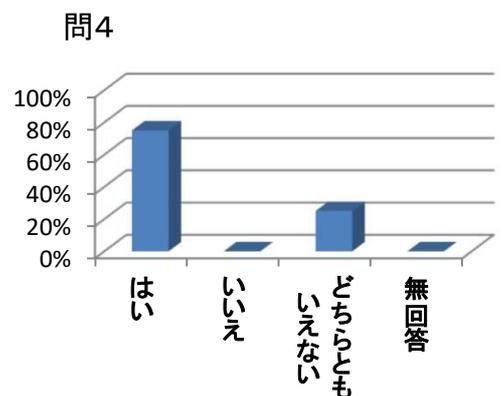
質問項目		No.	回答項目	計	%
問2	この施設の雰囲気や生活環境は暮らしやすいですか？	1	はい	6	75.0%
		2	いいえ	1	12.5%
		3	どちらともいえない	1	12.5%
		4	無回答	0	0.0%
				8	100.0%



質問項目		No.	回答項目	計	%
問3	この施設は安全だと思いますか？	1	はい	7	87.5%
		2	いいえ	0	0.0%
		3	どちらともいえない	1	12.5%
		4	無回答	0	0.0%
				8	100.0%



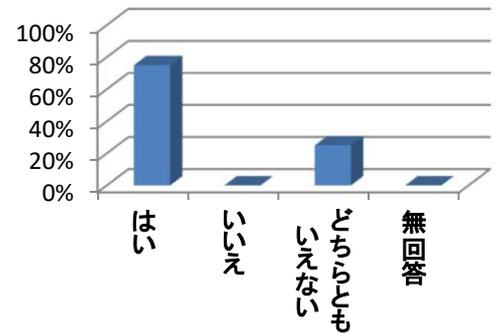
質問項目		No.	回答項目	計	%
問4	職員から、この施設の考え方や内容について、わかりやすく説明をうけましたか？	1	はい	6	75.0%
		2	いいえ	0	0.0%
		3	どちらともいえない	2	25.0%
		4	無回答	0	0.0%
				8	100.0%



質問項目		No.	回答項目	計	%
問5	職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？	1	はい	6	75.0%
		2	いいえ	0	0.0%
		3	どちらともいえない	2	25.0%
		4	無回答	0	0.0%

8 100.0%

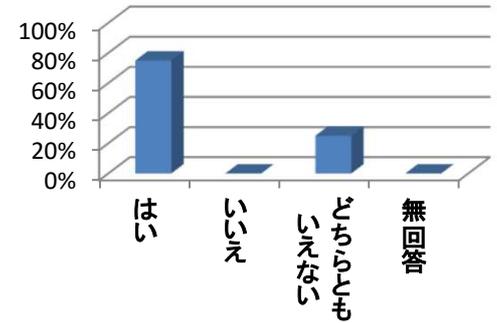
問5



質問項目		No.	回答項目	計	%
問6	日常生活、子育て、家族関係、友人関係や仕事関係で困ったとき、職員は相談にのってくれますか？	1	はい	6	75.0%
		2	いいえ	0	0.0%
		3	どちらともいえない	2	25.0%
		4	無回答	0	0.0%

8 100.0%

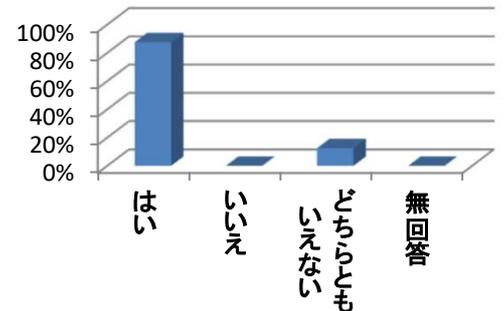
問6



質問項目		No.	回答項目	計	%
問7	あなたのこれからの生活に向けての目標について、職員は相談にのってくれますか？	1	はい	7	87.5%
		2	いいえ	0	0.0%
		3	どちらともいえない	1	12.5%
		4	無回答	0	0.0%

8 100.0%

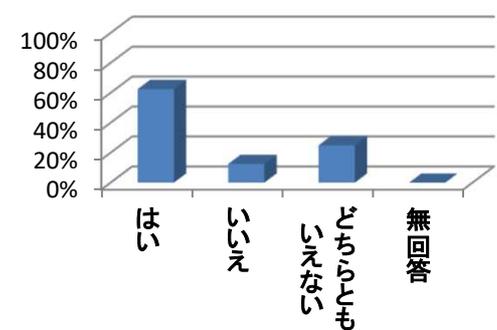
問7



質問項目		No.	回答項目	計	%
問8	子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか？	1	はい	5	62.5%
		2	いいえ	1	12.5%
		3	どちらともいえない	2	25.0%
		4	無回答	0	0.0%

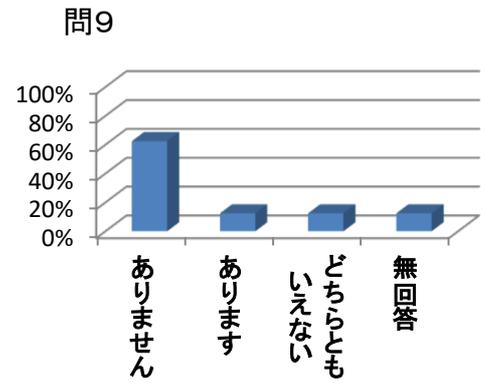
8 100.0%

問8



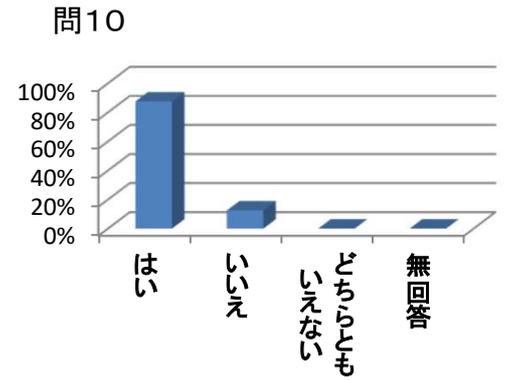
質問項目		No.	回答項目	計	%
問9	職員による言葉の暴力、無視はありませんか？	1	ありません	5	62.5%
		2	あります	1	12.5%
		3	どちらともいえない	1	12.5%
		4	無回答	1	12.5%

8 100.0%



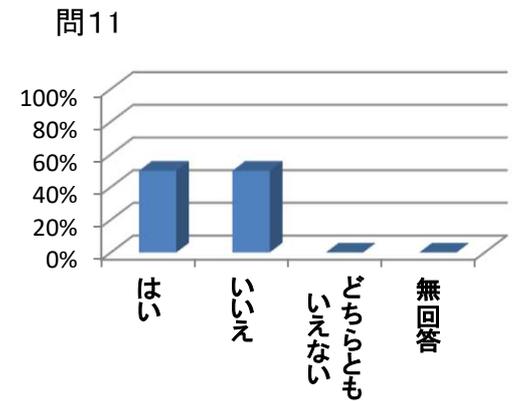
質問項目		No.	回答項目	計	%
問10	ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員に話すことができますか？	1	はい	7	87.5%
		2	いいえ	1	12.5%
		3	どちらともいえない	0	0.0%
		4	無回答	0	0.0%

8 100.0%



質問項目		No.	回答項目	計	%
問11	ここでの暮らしで「いやだなあ」「こまったなあ」と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか？	1	はい	4	50.0%
		2	いいえ	4	50.0%
		3	どちらともいえない	0	0.0%
		4	無回答	0	0.0%

8 100.0%



## 福祉サービス第三者評価 利用者調査(母親アンケート)結果

事業所名称	那覇市母子生活支援センターさくら
-------	------------------

調査実施期間	2022年6月3日～6月17日
--------	-----------------

利用者総数 (人)	12 人
調査対象者数 (人)	12 人
有効回答数 (人)	8 人
回答率	66.7%

調査方法等	<p>母親全員を対象とし、職員説明会時にアンケート用紙と返信用封筒、回収箱を施設へ持参した。アンケートの実施方法等についての母親への説明は、施設職員に依頼した。アンケート記入後は、母親が直接回収箱に投函してもらうことにし、回収箱は投函しやすい場所に設置してもらった。約2週間後に調査機関の担当者が施設に出向いて回収箱を受領した。</p>
-------	--

総評	<p><b>80%以上が「はい」と回答:3項目とも87.5%である</b>          問3「この施設は安全だと思いますか？」と          問7「あなたのこれからの生活に向けての目標について、職員は相談にのってくれますか？」          問10「ここでの暮らしで『いやだなあ』『こまったなあ』と思ったときに、職員に話すことができますか？」</p> <p><b>「はい」の回答が70%未満:3項目である</b>          問11「ここでの暮らしで『いやだなあ』『こまったなあ』と思ったときに、職員以外の外部の人にも話すことができることを知っていますか？」:50%          問8「子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか？」と          問9「職員による言葉の暴力、無視はありませんか？」:いずれも62.5%</p> <p><b>20%以上が「どちらともいえない」と回答:4項目とも25%である</b>          問4「職員から、この施設の考え方や内容について、わかりやすく説明をうけましたか？」と          問5「職員は、あなたや子どもに対して大切に接してくれていると思いますか？」          問6「日常生活、子育て、家族関係、友人関係や仕事関係で困ったとき、職員は相談にのってくれますか？」          問8「子どもやあなたのプライバシーは守られていると思いますか？」</p>
----	---