

消費者トラブルに注意！

～ワンポイントアドバイス～



困った時には、ひとりで悩まず相談しましょう

- 消費者ホットライン3桁の電話番号
- 警察総合相談 ☎ #9110

いやや！
☎ 188

※一部のIP電話からは利用できません。

「おいしい話」には裏がある！

悪質業者から持ちかけられた「もうけ話」に心が動かされ、お金をだまし取られてしまう被害は後を絶ちません。老後の資金への不安や生活の足しに…と考えて、つい手を出してしまう人が多いようです。

おいしい話には裏があります。詐欺や悪質商法の手口を学び、だまされない為の心構えをしておきましょう。

1. 後で高値で買い取るからと株の購入を勧められた…

「買え買え詐欺」

【手口は？】

- ① 複数の業者が登場し、劇場型の勧誘をする。
- ② 未公開株や社債、最近話題の事業への投資などを持ちかけてくる。
- ③ 「高値で買い取る」「謝礼金を払う」「名義を貸してほしい」と勧誘してくる。



2. 当選番号を教えますと情報料を請求された…

「数字選択式宝くじ必勝法詐欺」

【手口は？】

- ① 新聞への掲載前にインターネットで発表される当選番号をあたかも事前に知っていたかのようにふるまう。
- ② 過去の当選番号に法則があるかのように思わせる数字の早見表などを見せる。



3. 簡単に副収入の広告を見て…

「サイドビジネス商法」

【手口は？】

- ① 「確実に収入がある」「簡単に儲かる」など、楽して副収入が得られると強調する。
- ② 「すぐに元は取れる」と説明し、仕事の前に初期投資費用を請求する。
- ③ 「仕事に必要な資格を取るため」と資格試験の教材を買わせる。

4. 損した分を取り戻しますと連絡があり…

「被害救済をうたった二次被害」

【手口は？】

- ① 被害の救済をうたって近づき、油断させる。
- ② 一度被害に遭った人は「騙しやすい人」とみなし、さまざまな手口で何度も狙う。
- ③ 弁護士や探偵などを名乗り、被害救済のための調査料を請求する。



●だまされないための心得

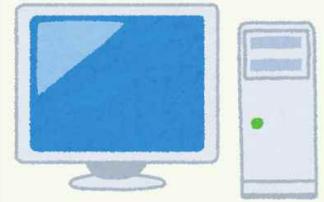
- ・ 「簡単に儲かる」「必ず儲かる」といったおいしい話はない。きっぱり断る！
- ・ 「あなただけ特別」「高値で買い取る」と言われても信用しない！
- ・ 複数の事業者が登場するのは、儲け話を信用させるための悪質業者のワナ！
- ・ 株や投資などの金融商品は、十分な知識がなければ手を出さない！
- ・ 「損した分を取り戻す」と言われても、絶対にお金を支払わない！

「おいしい話」には裏がある！

インターネットやスマホと上手に付き合おう！

便利なインターネットですが・・・

インターネットは情報の収集、発信、買い物、ゲーム、エンターテインメントで楽しむ等、革命的に便利で暮らしに変化をもたらしています。



しかしネット上の世界は匿名性が高く、私たちの想像をはるかに超えるものです。安全に、上手につきあうためにマナーやルールを守ること。クリックする前にひと呼吸、注意してトラブルを避けましょう。

また、大量の情報は、正しい情報ばかりではありません。賢く選択する必要があります。メディアリテラシー^{*}を高めましょう。



※メディアリテラシーとは

情報が流通する媒体（メディア）を使いこなす能力。

メディアの特性や利用方法を理解し、自分に必要で有益な情報として活用したり、それらの媒体を使って外部に情報を発信することができる能力・スキルを言います。

（ルール・マナーの例）

- ・ 写真や個人情報は必要以上に公開しない。
- ・ 他人が写っている集合写真などをネット上で公開するときは、写っている人の了解を得る。
- ・ 複数の人にメールを送るときは「BCC」で。「CC」や「宛先」だと他人のアドレスも発信されてしまいます。
- ・ パソコンのセキュリティーを万全にしておく。



子供にスマホを買い与えるときは

部活の連絡網でSNSアプリが必要などの理由で、スマホを持つ子供達が多くなっています。ネットの世界にアクセスする子供達を守るためにルールを作ることが推奨されています。子供とよく話し合しましょう。



ルールとして特に決めたいこと

- ①具体的な使用時間を決める
 - ・曜日毎に決める。「火曜日は〇時まで」「土曜日は〇時まで」など。
 - ・電源を切る時間を決める。
- ②禁止事項
 - ・食事中や親子の会話中にスマホを触らない。
 - ・勝手に課金しない。
 - ・黙ってアプリをダウンロードしない。
- ③ペナルティーを決める
 - ・ルール違反をしたときは使用を制限する。



インターネットやスマホと上手に付き合いおう！

通信販売に気をつけて

自宅に居ながら24時間いつでも気軽に買い物ができる通信販売ですが、一方では非対面取引であることから、業者と連絡が取れない、商品未着、返品などのトラブルも多く発生しています。

また、最近ではネットで商品を販売すると見せかけて、振り込ませたお金をだまし取ったり、コピー商品を送りつけたいする「ネット通信詐欺サイト」に関する被害相談が増えています。利用する前に信頼できるサイトかどうかをよく確認することが大切です。

①商品が届かない

中学生の娘がネットでブランド物の服を見つけた。サイトには写真が多く掲載されていて、「海外ブランドもたくさん揃えています」とあり、ちゃんとしたサイトのように見えた。娘が注文すると、「指定口座に振り込むように」指示され、振込後に「3~4日後にお届けします」と返信があった。

しかし10日過ぎても商品が届かないのでメールしたが返信がない。サイトをよく見ると、ショップ名・住所・電話番号がなく、不自然な日本語があった。



②商品は届いたけれども・・・。

欲しかったスポーツブランドの服をネットで格安購入した。代金を前払いで指定された口座に振り込んだが届いたのは偽物で、ネットに掲載されていた写真とは違う物だった。業者にメールしたが、返事がなく、電話もつながらない。

インターネット通販における注意ポイント

- 所在地や連絡先、他の利用者の評価など事業者の情報を自分でしっかりと確認する。
- 一般に流通している価格よりも大幅に安く販売されている場合など、購入する商品が模倣品でないか十分に注意する。
- 配送方法や配送期間などがどの程度かかるかを知っておく。
- クレジットカードが利用できず、支払方法が銀行振込のみしか用意されていない場合で、個人名口座の場合は特に注意する。
- サイズ違いなど購入後にトラブルに遭遇することもあるため、キャンセル、返品条件、利用規約は事前に必ず確認する。
- 支払後でも悩まず、最寄りの消費生活センターや警察へ相談する。



～こんなサイトには御注意！～

URLが不自然

http://www.○△□-shop.com

○△□shop 創業16年の、全品高品質
全て100%正規国産品保障！

ホーム | 商品一覧 | 問い合わせ | 連絡先



人気ブランド■のバック
100.000円→10.000円 90%off
在庫あり



超人気■の限定モデル
300.000円→30.000円 90%off
在庫あり

住所が番地まで
記載されていない

電話番号がなく
連絡先がEメールしかない

会社概要
○△□ショップ
住所：沖縄県那覇市
連絡先：○○@.JP

■支払い方法
銀行振込
■送料配送について
送料無料！3日か5日届ける！

文章に今はあまり
使わない
旧字体(フォント)
が混じっている

極端に割引されている

支払い方法が銀行振込のみ

不自然な
日本語表現がある

●アドバイス

- ・会社概要などに詳しい説明がない。
- ・運営会社名、住所、電話番号の記載がない。または表現方法がおかしい。
- ・所在地を住所ソフトなどで確認すると、会社とは思えないような場所を示す。
- ・サイトではクレジット決済ができる旨表示されているにも関わらず、商品申込み後に前払いの銀行振り込みに変更するよう誘導された。

以上の1つでも該当する場合は、詐欺サイトの可能性があり注意が必要です。

通信販売に気をつけて