

「くらしの情報誌がじまる」は、沖縄県消費・くらし安全課のホームページでもご覧いただけます。

## 平成29年度 消費生活相談の概要

### 相談件数

沖縄県消費生活センターに寄せられた平成29年度の消費生活相談件数は5,283件（苦情相談5,006件、問合せ273件、要望4件）で、前年度に比べて657件減少しました。

### 苦情相談の多い商品・サービス上位5位

	項目	件数	前年度比	内容
1	デジタルコンテンツ	803 (16.0%)	-224	利用した覚えのないサイト利用料の架空請求、ワンクリック請求等
2	賃貸アパート	298 (6.0%)	-30	退去時の敷金返還や原状回復義務のトラブル等
3	サラ金・フリーローン	292 (5.8%)	-23	多重債務、ヤミ金融、消費者ローン等
4	健康食品	244 (4.9%)	+23	お試しのつもりが定期購入に、電話が繋がらず解約できない等
5	インターネット通信サービス	230 (4.6%)	-98	光回線やプロバイダなどの解約、不当な勧誘等

### ポイント

- ✓ 「デジタルコンテンツ」の相談は224件減少したものの、7年連続で断然トップ、苦情相談の16%を占めています。幅広い年代で1位となっています。  
\*デジタルコンテンツとは、オンラインゲームやアダルトサイトなど、インターネットを利用したサービスのこと。
- ✓ 20代からの「サラ金・フリーローン」に関する相談が前年度比42.5%増の57件と急増。若年層を中心に被害が広がった「名義貸し」の影響が見られます。
- ✓ 「健康食品」の相談は平成26年度以降、年々増加しています。初回のみのお試し価格で購入したら定期購入が条件だったとの相談が多く寄せられています。



「自分は大丈夫」  
は通用しない

## 手口や対処法を知っておくことで トラブルを未然に防ぐことができます！

### 覚えのない 請求が来る 架空請求

携帯電話に、実在する事業者名で「アプリの利用料約10万円が未払い」とSMSが届いた。法的手続きを取ると書かれていたので連絡すると、「支払えば後日精算して返金する」と言われ、コンビニでプリペイドカードを10万円分購入し、カードの番号を伝えた。後日、別の人から電話があり「調査の結果、30万円の未納がある。今なら15万円でよい」と言われ、同様にカードを購入し番号を伝えた。家族に話したところ詐欺だと分かった。

### アドバイス

- ✓ 心当たりのない不審なメールやSMSには返信や連絡をしないようにしましょう。
- ✓ 実在する事業者名や弁護士名で請求が来た場合は、当該ホームページなどに、名称等を不正に利用した架空請求についての注意喚起がないか確認してください。
- ✓ 架空請求かどうか判断がつかない場合や困ったときは、消費者ホットライン（局番なしの188番）に相談しましょう。

### 楽しんで稼げる と思ったら… マルチ取引

大学の友人から、「いいバイトがある、誰にでもできる仕事で、数百万稼ぐ人もいる」と誘われ、セミナーに参加した。約30万円支払えば、事業者の利益を分け合う権利が手に入るという。お金がないので断るつもりだったが、消費者金融から借りることを勧められ、友人の指示で事実でない収入や勤務先等を記入して借りた。知人を紹介して会員を増やせばマージンが入り、その人が誰かを紹介すればさらに収入が得られる仕組みだが、知人を紹介することはできず、消費者金融への返済も滞っているので解約したい。

### アドバイス

- ✓ 簡単に大金を得られることは通常あり得ません。甘い言葉をうのみにせず、身内や友人に相談するなど、いったん冷静になって考えましょう。
- ✓ 友人や知人からマルチ取引の勧誘をされても、不必要な契約はきっぱり断りましょう。迷ったら、その場で契約しないことです。
- ✓ 支払能力を超えた借金は生活を脅かします。慎重に検討し、安易に利用するのはやめましょう。

沖縄県消費生活センターでは、このような業務を行っています。お気軽にお問い合わせください！



消費生活相談



消費者教育講座



消費生活情報の提供



商品テスト



# 消費生活相談窓口のご案内

## 消費生活相談窓口とは??

商品の購入やサービスの利用に関する疑問や不安を解消したり、契約に関するトラブルを解決するため、相談内容に合わせた情報を提供するなど、問題解決のお手伝いをする窓口です。

〈例えば・・・〉

- お試し購入のはずだったのに、2回目、3回目が届いた・・・
- 「必ず儲かる」「楽しんで稼げる」と誘われたけど、話が違う・・・
- インターネット通信販売を利用したが、商品が届かない・・・
- 相手方にしつこく迫られたので契約したけど、解約したいなど



**消費者  
ホット  
ライン**

全国共通  
電話番号



い や や  
**188**

泣き寝入りは「嫌や!」  
と覚えてね。



どこに相談してよいか分からない場合には、一人で悩まずに、消費者ホットライン188をご利用ください。お近くの消費生活センター等の相談窓口をご案内します。

## 〈全ての市町村に、消費生活相談窓口が設置されています〉

市町村	相談窓口	電話番号
那覇市	消費生活センター	098-862-3278
宜野湾市	消費生活センター	098-893-4136
石垣市	平和協働推進課	0980-82-1253
浦添市	市民相談室	098-851-5059
名護市	北部12市町村消費生活相談室	0980-53-7518
糸満市	市民生活環境課	098-840-8123
沖縄市	消費生活センター	098-929-3140
豊見城市	消費生活相談窓口	098-850-0159
うるま市	消費生活センター	098-973-5692
宮古島市	市民生活課	0980-73-2695
南城市	消費生活相談窓口	098-917-5318
国頭村	北部12市町村 消費生活相談室	0980-53-7518
大宜味村		
東村		
今帰仁村		
本部町		
恩納村		
宜野座村		
金武町		
伊江村		
伊平屋村		
伊是名村		

市町村	相談窓口	電話番号
読谷村	商工観光課	098-982-9216
嘉手納町	産業環境課	098-956-1111
北谷町	消費生活相談室	098-936-1234
北中城村	総務課	098-935-2233
中城村	住民生活課	098-895-2131
西原町	産業観光課	098-945-4540
与那原町	無料法律相談	098-945-2201
南風原町	消費生活相談窓口	098-889-3217
渡嘉敷村	民生課	098-987-2322
座間味村	総務・福祉課	098-987-2311
粟国村	民生課	098-988-2016
渡名喜村	経済課	098-989-2066
南大東村	産業課	09802-2-2037
北大東村	福祉衛生課	09802-3-4055
久米島町	総合相談窓口	098-985-7123
八重瀬町	観光振興課	098-998-2344
宮古 多良間村	観光振興課	0980-79-2260
八重山 竹富町	産業振興課	0980-82-6191
与那国町	長寿福祉課	0980-87-3575
県	消費生活センター	098-863-9214
	消費生活センター宮古分室	0980-72-0199
	消費生活センター八重山分室	0980-82-1289



日本テレビ『行列のできる法律相談所』  
TBSテレビ『アッコにおまかせ』  
などでお馴染み！

弁護士

菊地幸夫



平成30年10月20日(土)

時間 14:00~16:00(開場 13:30)

場所 沖縄国際大学 3号館2階3-202教室  
(宜野湾市宜野湾2-6-1)

世の中うまい話はない！  
手口を知ってトラブル回避

定員 300名(申込先着順)

対象 中学生、高校生、大学生など一般県民

申込方法 お名前、人数、連絡先を明記の上、  
メールまたはFAXにてお申込ください。下記の  
QRコードからもアクセスできます。

申込み先 「業務委託」株式会社ワイド  
菊地幸夫講演会係まで  
TEL:098-868-7797  
FAX:098-863-1849  
E-mail:kouen01@wide-web.co.jp



参加無料  
※要事前申込

4年後から18歳で  
成人になるんだよね

どうしたら  
いいのかな？

悪徳業者が若者を  
狙ってるらしいから  
気をつけないとね



知るほると 沖縄

HP: <http://www.okinawa-kinkou.com>  
沖縄県金融広報委員会

(沖縄県子ども生活福祉課消費・くらし安全課内)

共催：沖縄県金融広報委員会・沖縄県