

くらしの情報誌

がしまる

2009

夏号

平成21年 No.355

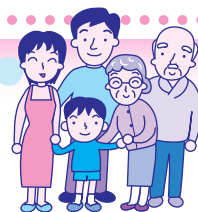
発行/沖縄県文化環境部県民生活課
電話 (098) 866-2187
沖縄県県民生活センター
電話 (098) 863-9212

かしこい消費者になろう!

近年、悪徳商法や食品の産地偽装問題など消費者に大きな不安を与える事件・事故が多発しており、消費者の安全・安心がおびやかされています。このような状況を回避し、安全で安心できる生活を送るためにも、私たちひとりひとりがそのための正しい知識を身につけなければなりません。

●●●●知識を身につけるためにできること●●●●

私たちが消費者として正しい知識を身につけるためにできることがあります。それらを活用して、自立した『かしこい消費者』になりましょう。



* 講演会・講師派遣制度

県では消費者啓発のため、毎年5月に無料の講演会を開催しています。また、お金の情報（使い方など）を公平・中立な立場から提供する沖縄県金融広報委員会（県民生活課内）が無料で講師派遣や講演会を行っているので、講師派遣制度を活用したり、講演会に参加するなど消費者としての知識を身につけましょう。

* パンフレット

県民生活課や県民生活センターには、悪徳商法や契約トラブルなどに関するパンフレットやビデオがあるので、かしこく利用しましょう。

* 相談窓口

県民生活センターや市の消費生活相談窓口では、商品・サービスに関するトラブル、架空請求や多重債務などの相談ができます。ひとりで悩まず、まずは相談してみましょう。

※県民生活課には貸金業苦情相談室があり、貸金業に関する苦情相談を受け付け（平日午前9時～午後5時）ています。また、弁護士による無料相談日（予約制）を毎月第2火曜日（午後1時～5時）に設けています。（098-866-2310）

* ホームページ

ホームページには情報がたくさんあります。自分にあつた内容のホームページを活用しましょう。

■沖縄県 県民生活センターHP <http://www3.pref.okinawa.jp/site/view/cateview.jsp?cateid=61>

相談事例や最新の注意情報、またくらしに関するトラブルなどを紹介。

■沖縄県 県民生活課HP <http://www.pref.okinawa.jp/seikatsu/>

消費者契約法・マルチまがい商法などについての情報を掲載。

また、『消費者関連リンク集』では消費者が利用できるサイトを紹介。

■沖縄県 金融広報委員会HP <http://www.pref.okinawa.jp/seikatsu/kinyuukouhou.htm>

“お金”に関する情報を掲載。的確な情報選択や生活設計などに必要な金融情報や知識をわかりやすく紹介。



～平成20年度～ 県民生活センター相談概要

○ 4年連続で相談件数減少

平成20年度の相談件数は、8,041件（苦情：7,556件 問合せ・要望：485件）で、前年度の9,774件に比べ1,733件（前年比82%）と大幅に減少した。

相談件数は、平成16年度の12,761件をピークに4年連続して減少傾向となった。減少となった主な商品・役務は「サラ金・フリーローン」、「オンライン情報サービス」、「イオン整水器」、「健康食品」、「外国語・会話教室」などとなっており、多数の商品・役務で減少となった。「電話情報提供サービス」、「賃貸アパート・マンション」「宝くじ」はほぼ横ばい状態となっており、逆に相談件数が増えた商品・役務は「エステティックサービス」、「移動電話サービス」、「相談その他」で特に「エステティックサービス」は前年に比べ161件増の296件の相談が寄せられており、昨年の2倍以上の増加をみせた。

商品・役務別相談件数順位（※増減が5%未満は→横ばい表示）

順位	商品・役務名	件数	前年件数	前年比増減	順位	商品・役務別	件数	前年件数	前年比増減
1位	サラ金・フリーローン	1,301	1,708	76% ↓	7位	自動車	221	258	86% ↓
2位	電話情報提供サービス	1,160	1,153	101% →	8位	オンライン情報サービス	196	306	64% ↓
3位	賃貸アパート・マンション	378	374	101% →	9位	商品一般	165	241	68% ↓
4位	エステティックサービス	296	135	219% ↑	10位	移動電話サービス	133	117	114% ↑
5位	相談その他	246	227	108% ↑	11位	宝くじ	74	73	101% →
6位	健康食品	226	290	78% ↓	12位	会社生命保険	74	83	89% ↓

○ 訪問販売、マルチ商法など特殊な販売形態における苦情相談が軒並み減少

特殊な販売形態（※店舗以外で契約を結ぶ販売形態）で結んだ契約に関する苦情相談は、ほぼ全販売方法において減少傾向となった。（△1,295件）

減少となった内訳は訪問販売（△254件）、通信販売（△422件）、マルチ・マルチまがい商法（△496件）、電話勧誘販売（△57件）、その他無店舗販売（△74件）となっており、特にマルチ・マルチまがい商法については、前年比△55.6%と大幅に減少した。※（ ）内は前年に比べて増減した件数

表-11 特殊な販売形態における苦情相談の推移

販売方法	年度	平成	平成	平成	平成	平成20年度		
		16年度	17年度	18年度	19年度	件数	増減	対前年比(%)
特殊な販売形態	訪問販売	1,042	965	966	781	527	△254	△32.5
	通信販売	7,185	4,783	3,024	2,575	2,153	△422	△16.4
	マルチ・マルチまがい商法	314	314	537	892	396	△496	△55.6
	電話勧誘販売	562	452	382	322	265	△57	△17.7
	ネガティブ・オプション	44	24	29	15	23	8	53.3
	その他無店舗	105	140	129	172	98	△74	△43.0
	小計	9,252	6,678	5,067	4,757	3,462	△1,295	△27.2
店舗購入	2,789	3,559	3,999	3,875	3,483	△392	△10.1	
上記以外	432	589	727	687	611	△76	△11.1	
合計	12,473	10,826	9,793	9,319	7,556	△1,763	△18.9	

● 7月より多重債務の相談体制を強化しています !! ●

県民生活センターには、サラ金やフリーローンといった借金に関する相談が毎年1,000件以上あり、「元金が減らない」、「これ以上返済出来ない」、「他人の借金の返済を請求されている」といった深刻な相談が寄せられています。この様な相談に早急に対応するため、県民生活センターでは7月1日より、相談員を2名増員し、多重債務に対する相談体制を強化しています。

借金の返済等でお悩みの方、または身近の人で借金のことで悩んでいる方がいましたら、ぜひ県民生活センターへお問い合わせ、ご紹介をお願いします。

◆相談料は無料です。個人情報保護されます。安心してご相談ください。



相談受付

- ◎県民生活センター (098-863-9214)
- ◎宮古分室 (0980-72-0199)
- ◎八重山分室 (0980-82-1289)

● 多重債務に陥っていないかチェックしてみましょう !! ●

- チェック1 日々の生活費を補うために借金をしている
- チェック2 自分が今どれだけの金額を何社から借りているかわからない
- チェック3 返済の目処がたたない借金をしている
- チェック4 借金を返すために借金をしている
- チェック5 長いこと返済している

※1つでも該当する方は、多重債務に陥っている可能性があります。「借金返済が厳しい」と感じている方、今すぐ県民生活センターへ相談しましょう。また、消費者教育講座として「多重債務」の移動講座を行っています。詳しくは、県民生活センター〈事務所〉098-863-9212までご連絡ください。



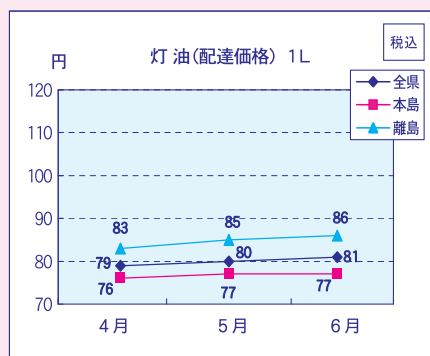
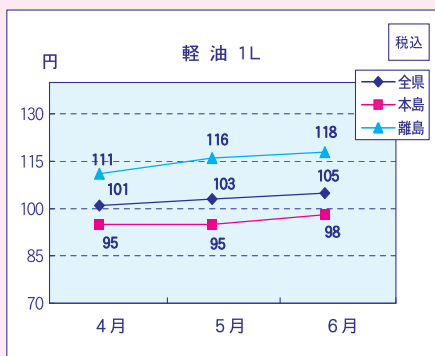
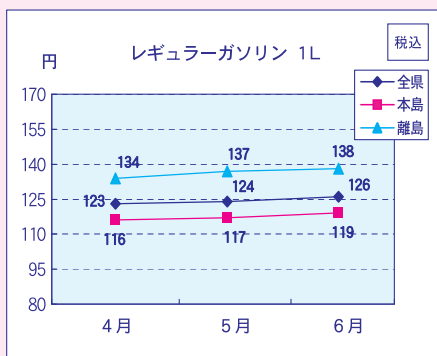
石油製品価格情報



【石油製品価格】

平成21年4月～6月

- ◎この表は、全41市町村のガソリンスタンドを対象に調査したものの一部です。
- ◎値段には消費税を含みます。
- ◎毎月、県民生活課職員が電話又はFAXによる調査を行います。





おかねの作文を

¥\$

大募集しています♪



主催：沖縄県金融広報委員会 共催：沖縄県・沖縄県教育委員会

テーマは『おかねやものを大切にし、生かして使うこと』と『将来の夢の実現とお金の関わり』。学校や家庭でのできごとや日頃感じていることを題材にして、自由に書いてみましょう！

募集資格

県内在住の小学生・中学生に限ります。

応募のきまり

- 小学生は400字詰め原稿用紙3枚以内
中学生は400字詰め原稿用紙3枚以上5枚以内
- 原稿の本文冒頭の1行目に「作品タイトル」、2行目には「学校名」「学年」「氏名(必ずふりがなを付けて)」をはっきりと書くこと。
- 学校単位で応募する場合は、「担当教師の名前」「担当教科」も記入すること。
- 今回の応募以外、どこにも発表していない作品であること。

応募者全員に
参加賞贈呈！

(平成22年2月)

応募期間

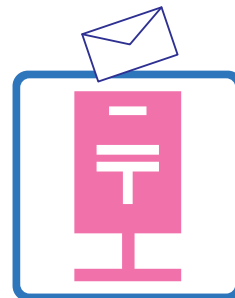
■平成21年7月1日(水)～10月30日(金) ※当日消印有効

送り先・お問い合わせ

〒900-8570 那覇市泉崎1-2-2
沖縄県 文化環境部 県民生活課内 沖縄県金融広報委員会
☎098-866-2187

入選発表

■平成22年1月頃 ※応募作品は返却致しません。



みんなで支えるより良い暮らし 消費生活で困った時はご相談を！



県の相談窓口

沖縄県県民生活センター

098-863-9214

宮古分室

0980-72-0199

八重山分室

0980-82-1289

【相談時間】

午前9:00～12:00 午後1:00～4:00

月曜日～金曜日(※土日・祝日・年末年始は休み)

