

がしまる

2008
11
月号

平成20年 No.352

発行/沖縄県文化環境部県民生活課
電話 (098) 866-2187
沖縄県県民生活センター
電話 (098) 863-9212

新手的



融資する前に
保証金が必要
です。



振り込め詐欺に注意!

全国で『エキスパック』を利用した振り込め詐欺が多発しています。

これまでの現金自動預払機 (ATM) を利用させた口座間送金とは異なり、日本郵便の定形外小包郵便『エキスパック』を使って、現金を送付させるのが特徴です。

この手口は主に、消費者金融業を装ったダイレクトメールを被害者宅へ一方的に送りつけ、融資を希望して電話をかけてきた被害者に対し「保証金が必要です」などと言ってエキスパックに現金を入れさせ、指定する宛先へ郵送させるものです。

郵便法で『エキスパック』に現金を入れることは禁じられています。また、正規の業者などがエキスパックを指定して現金を郵送するよう依頼することはありません。

少しでも「おかしいな」と思ったら、自分だけで判断せず、周りに相談するなどして身を守りましょう。



「エキスパック」とは・・・

エキスパックは中身の見えない専用封筒を用いた小型小包で、送料は全国一律500円。

郵便局やコンビニエンスストアで専用封筒を購入すれば、そのままポストにも投函できる (切手不要) ため、窓口での手続きがいりません。



平成21年4月1日から



長期使用製品 安全点検制度

がはじまります！



長年使用していくうちに部品等が劣化した製品は、火災や死亡事故を引き起こすおそれがあります。こうした事故を防ぐために、以下の製品を対象に点検を行う制度が始まります。

◆ 対象製品は次の9品目です。

- 屋内式ガス瞬間湯沸器（都市ガス用・LPガス用）
- 屋内式ガスふろがま（都市ガス用・LPガス用）
- 石油給湯器 ● 石油ふろがま
- 密閉燃焼式石油温風暖房機
- ビルトイン式電気食器洗機
- 浴室用電気乾燥機

◆ これらの製品を製造・販売する事業者や所有する消費者等にはそれぞれ責務があります。

このうち、対象製品を購入・所有する消費者等には、

① 所有者情報をメーカーに提供すること

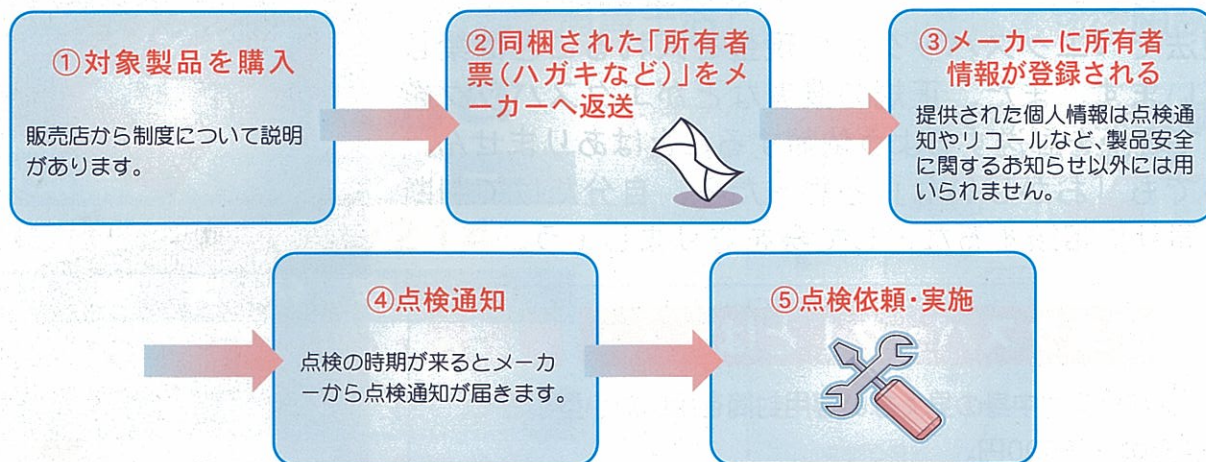
（誰が製品を所有しているかをメーカーが把握し、点検の時期に点検通知ができるようにするため。）

② 点検通知が来たら、点検を受けさせること

（事故を未然に防ぎ、自らや周りの人々の生命・身体を守るため。）

の2つの責務があります。

◆ 制度の流れは以下のようになっています。



※ 詳しくは経済産業省のホームページから「製品安全ガイド」をご覧ください。
http://www.meti.go.jp/product_safety/index.html



当たりません！買ってはいけない「海外宝くじ」

1. 相談状況

県民生活センターでは従来から、ダイレクトメールなどで勧誘される海外宝くじに対して注意を呼びかけていますが、最近でも多数の相談が寄せられています。相談内容は「申し込んでいないのに『当選している』と記載した不審なダイレクトメールが届いた」、「数年前に購入したためダイレクトメールが頻りに届くようになった。受け取りたくない」、「送金手数料を振り込んだが当選金が振り込まれない」などです。また購入者は高齢の男性が多く見られ、被害金額も高額になっているケースもみられるため注意が必要です。

2. 問題点

※相談者に送られた大量の海外宝くじの勧誘

(1) 海外宝くじ購入者には大量のダイレクトメールが！！

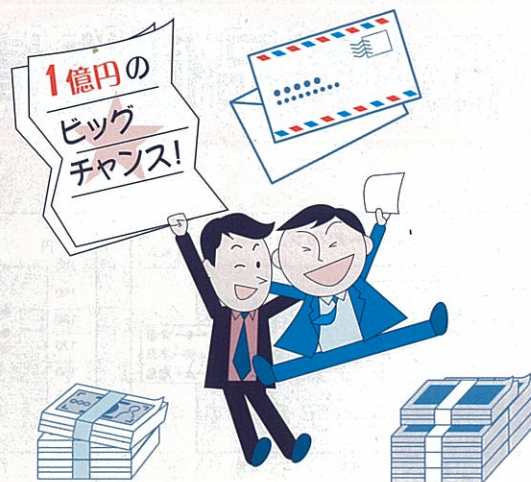
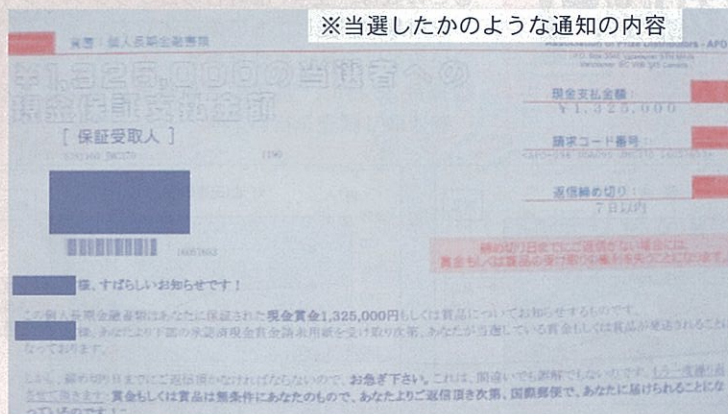
海外宝くじの勧誘の方法は、海外からダイレクトメールを送りつける手法が一般的です。勧誘のダイレクトメールを止める有効な手段がないことから、被害の拡大につながっています。また、いったん海外宝くじを購入すると「購入見込みの高い消費者」として、複数の業者から頻りにダイレクトメールが届くようになります。



(2) 消費者に期待を抱かせるような勧誘方法

非常に高額な当選金の獲得をにおわせる文面になっていますが、記載されている文章の意味がわかりにくいことが多く、業者は消費者が「当選した」と誤解させるためにこのような文面をもちいていると思われます。

また継続的に購入させるため、少額の賞金や安価な商品を送り購入者の期待感を高めようとする業者も見られます。



(3) 当選金などの賞金を受け取った事例はない！！

海外の宝くじを国内で購入するのは法律で禁止されています。そのため業者は海外で宝くじを購入し、当選した場合は購入者に連絡するとしていることが多数見受けられます。しかし購入者は実際に手元に宝くじが送られてこないため、当選の確認を自分でできないし、換金もできません。また当選金を受け取れる保証はどこにもなく、受け取った事例はありません。そもそも業者が宝くじを購入しているかも不明です。

(4) 被害回復の有効な解決方法がない

業者の所在地が全て国外となっており、連絡先も私書箱程度しか記載されていないため、購入者が返金等について業者とやり取りすることは困難であり、支払ったお金を取り返すことはほぼ不可能です。またクレジット決済で申込み等をする、毎月料金が引き落とされ被害が拡大するケースも多く見られます。

3. 消費者へのアドバイス

※心当たりのない海外からのダイレクトメールには注意しましょう。

- 心当たりのない海外からのダイレクトメールには注意すること
- 記載されている誘い文句に惑わされないこと
- 絶対に購入したり、申込みしないこと
- 本人がのめり込んでおり、被害に気づかない場合もあるので、周囲が気を配ること
- 県民生活センターに相談すること



県民生活センター相談窓口から

県民生活センターには、様々な種類の契約に関するトラブルの相談が寄せられています。今回は悪質な内職商法のトラブルについてご紹介します。

誰でも簡単に高収入ですよ



相談事例

1年半前電話勧誘があり、簡単なデータ入力の在宅ワークを勧められた。「技術習得のために教材を購入する必要があるが、教材費用は毎月の収入から十分支払うことが出来る」と説明されたので契約をした。しかし仕事を受けるには業者が行う社内検定に合格しなければならず、検定試験が難しく合格できないため仕事の紹介も受けられない。また期待していた収入は全くなく、ローンの返済も困難であるため解約したい。

処理概要

相談者から契約の解除の申出書を業者に、抗弁書を信販会社に各々送付させた後、交渉に入った。勧誘当時の説明と契約内容が違うことを指摘し解約を求めたが、業者は「教材の購入やシステムについて相談者に何度も説明し、相談者も納得して契約している。契約内容は守っているし契約は成立している」と主張した。しかし粘り強く交渉を続けた結果、既払い金放棄で解約になった。

アドバイス

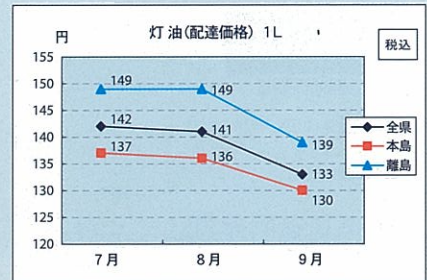
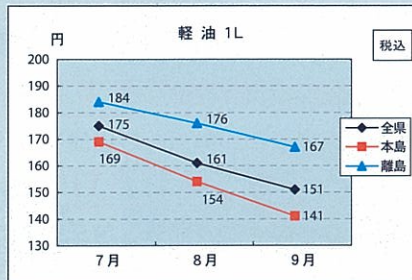
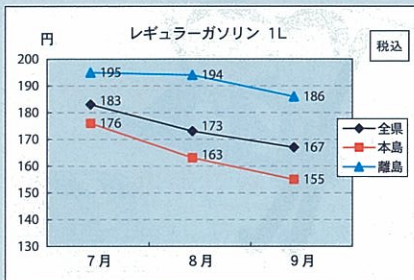
「在宅で簡単に高収入」といいながら、仕事をもらうための課題が非常に難しかったり、仕事ももらえないというトラブルが多数あります。「簡単にできる」「誰でも出来る」といった勧誘には注意が必要です。収入を得るために高額な教材等を購入しなければいけない場合は注意しましょう。一度このような悪質商法と契約すると、同様な業者から次々と勧誘されるケースがあります。この様な勧誘を受けている場合は、家族や周囲の人々に相談すること、または県民生活センターに相談しましょう。

【石油製品価格】

平成20年7月～9月

- ◎この表は、全41市町村のガソリンスタンドを対象に調査したものの一部です。
- ◎値段には消費税を含みます。
- ◎毎月25日に、県民生活課職員が電話による聴き取り調査を行います。

石油製品価格情報



みんなで支えるより良い暮らし 消費生活で困ったときはまずご相談を!



県の相談窓口

沖縄県県民生活センター

098-863-9214

宮古分室

0980-72-0199

八重山分室

0980-82-1289

【相談時間】

午前 9:00～12:00 午後 1:00～4:00

月曜日～金曜日(※土日・祝日・年末年始は休み)

